

SEGURO AUTOMÓVEL

CONDIÇÕES GERAIS

Versão 6/ abril 2024



+351 217 958 690

CHAMADA PARA A REDE FIXA NACIONAL
DIAS ÚTEIS DAS 08H ÀS 18H

ÍNDICE

APÓLICE DO SEGURO AUTOMÓVEL

Responsabilidade Civil Obrigatória e Coberturas Facultativas 5

PARTE I

Do seguro obrigatório 5

CAPÍTULO I

Definições, objeto e garantias do contrato 7

CAPÍTULO II

Declaração do risco, inicial e superveniente 12

CAPÍTULO III

Pagamento e alteração dos prémios 16

CAPÍTULO IV

Início de efeitos, duração e vicissitudes do contrato 18

CAPÍTULO V

Prova do seguro 21

CAPÍTULO VI

Prestação principal do segurador 22

CAPÍTULO VII

Obrigações e direitos das partes 24

CAPÍTULO VIII

Bonificações ou agravamentos por sinistralidade 28

CAPÍTULO IX

Disposições diversas 29

Parte II	
Do seguro facultativo	31
CAPÍTULO X	
DISPOSIÇÕES DIVERSAS APLICÁVEIS AO SEGURO FACULTATIVO	31
CAPÍTULO XI	
COBERTURA DE RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA	37
CAPÍTULO XII	
COBERTURA DE CHOQUE, COLISÃO OU CAPOTAMENTO	38
CAPÍTULO XIII	
COBERTURA DE FURTO OU ROUBO	42
CAPÍTULO XIV	
COBERTURA DE INCÊNDIO, QUEDA DE RAIOS OU EXPLOSÃO	44
CAPÍTULO XV	
COBERTURA DE QUEBRA ISOLADA DE VIDROS	46
CAPÍTULO XVI	
COBERTURA DE RISCOS DA NATUREZA	48
CAPÍTULO XVII	
COBERTURA DE ATOS MALICIOSOS	50
CAPÍTULO XVIII	
COBERTURA DE VALOR DE SUBSTITUIÇÃO EM NOVO	52
CAPÍTULO XIX	
COBERTURA DE PRIVAÇÃO DE USO	54
CAPÍTULO XX	
COBERTURA DE VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO COMPLETO	56

COBERTURAS COMPLEMENTARES	61
COBERTURA DE ACIDENTES PESSOAIS OCUPANTES DE VIATURA	62
COBERTURA DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM NORMAL	71
COBERTURA DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM VIP	107
ANEXO I	
TABELA A QUE SE REFERE A CLÁUSULA 32ª DAS CONDIÇÕES GERAIS DA APÓLICE DE SEGURO OBRIGATÓRIO DE RESPONSABILIDADE CIVIL AUTOMÓVEL – SISTEMA DE BÓNUS/MALUS	150
ANEXO II	
TABELAS DE DESVALORIZAÇÃO MENSAL (%)	152
CONDIÇÕES PARTICULARES	163

**APÓLICE DO SEGURO AUTOMÓVEL RESPONSABILIDADE CIVIL OBRIGATÓRIA E COBERTURAS
FACULTATIVAS**

**PARTE I
DO SEGURO OBRIGATÓRIO**

**TÍTULO I
DISPOSIÇÕES PRELIMINARES DE CARÁTER GERAL
INTRODUÇÃO**

Mediante subscrição do presente contrato a **Caravela Companhia de Seguros S.A.**, confere ao segurado:

- a) As garantias constantes da Parte Uniforme das Condições Gerais da Apólice de seguro obrigatório de responsabilidade civil automóvel;
- b) As garantias constantes das Condições Particulares n.º 100 (seguro de reboque) e n.º 108 (seguro de garagistas), que fazem parte integrante do contrato, no que respeita ao seguro Obrigatório e ao seguro Facultativo, quando tal estiver expressamente indicado nas Condições Particulares;
- c) As garantias facultativas que constem das condições particulares, por haverem sido contratadas pelo tomador de seguro, de harmonia com a proposta por ele subscrita.

APLICAÇÃO SUBSIDIÁRIA

As disposições constantes da Parte Uniforme das Condições Gerais da Apólice de seguro obrigatório de responsabilidade civil automóvel que fazem parte integrante deste contrato, aplicam-se também às garantias facultativas por ele conferidas, em tudo o que não seja, no âmbito específico das mesmas, objeto de regulamentação própria.

TÍTULO II

APÓLICE DE SEGURO OBRIGATÓRIO DE RESPONSABILIDADE CIVIL AUTOMÓVEL

Cláusula preliminar

1. Entre a CARAVELA Companhia de Seguros S.A., adiante designada por segurador, e o tomador do seguro mencionado nas Condições Particulares, estabelece-se um contrato de seguro que se regula pelas presentes Condições Gerais e pelas Condições Particulares, e ainda, se contratadas, pelas Condições Especiais.
2. A individualização do presente contrato é efetuada nas Condições Particulares, com, entre outros, a identificação das partes e do respetivo domicílio, os dados do segurado, os dados do representante do segurador para efeito dos sinistros, e a determinação do prémio ou a fórmula do respetivo cálculo.
3. As Condições Especiais preveem a cobertura de outros riscos e ou garantias além dos previstos nas presentes Condições Gerais e carecem de ser especificamente identificadas nas Condições Particulares.
4. Compõem ainda o presente contrato, além das Condições previstas nos números anteriores e que constituem a apólice, os documentos previstos na cláusula 21.ª, bem como as mensagens publicitárias concretas e objetivas que contrariem cláusulas da apólice, salvo se estas forem mais favoráveis ao tomador do seguro ou ao terceiro lesado.
5. Não se aplica o previsto no número anterior relativamente às mensagens publicitárias cujo fim de emissão tenha ocorrido há mais de um ano em relação à celebração do contrato, ou quando as próprias mensagens fixem um período de vigência e o contrato tenha sido celebrado fora desse período.
6. A apólice indica o sítio da Internet do segurador onde é disponibilizado de forma fácil, gratuita e suscetível de impressão o texto do Capítulo III do Título II do Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de agosto.

CAPÍTULO I
Definições, objeto e garantias do contrato
Cláusula 1.ª
Definições

Para efeitos do presente contrato entende-se por:

- a) **Apólice**, conjunto de Condições identificado na cláusula anterior e na qual é formalizado o contrato de seguro celebrado;
- b) **Segurador**, a entidade legalmente autorizada para a exploração do seguro obrigatório de responsabilidade civil automóvel, que subscreve o presente contrato;
- c) **Tomador do seguro**, a Pessoa ou Entidade que contrata com o segurador, sendo responsável pelo pagamento do prémio.
- d) **Segurado**, a Pessoa ou Entidade titular do interesse seguro;
- e) **Terceiro**, aquele que, em consequência de um sinistro coberto por este contrato, sofra um dano suscetível de nos termos da lei civil e desta apólice, ser reparado ou indemnizado;
- f) **Sinistro**, a verificação, total ou parcial, do evento que desencadeia o acionamento da cobertura do risco prevista no contrato, considerando-se como um único sinistro o evento ou série de eventos resultante de uma mesma causa;
- g) **Dano corporal**, prejuízo resultante de lesão da saúde física ou mental;
- h) **Dano material**, prejuízo resultante de lesão de coisa móvel, imóvel ou animal;
- i) **Franquia**, valor da regularização do sinistro nos termos do contrato de seguro que não fica a cargo do segurador.

Cláusula 2.ª
Objeto do contrato

1. O presente contrato destina-se a cumprir a obrigação de seguro de responsabilidade civil automóvel, fixada no artigo 4.º do Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de agosto.
2. O presente contrato garante, até aos limites e nas condições legalmente estabelecidas:
3. A responsabilidade civil do tomador do seguro, proprietário do veículo, usufrutuário, adquirente com reserva de propriedade ou locatário em regime de locação financeira, bem como dos seus legítimos detentores e condutores, pelos danos, corporais e materiais, causados a terceiros;
4. A satisfação da reparação devida pelos autores de furto, roubo, furto de uso de veículos ou de acidentes de viação dolosamente provocados.

Cláusula 3.ª
Âmbito territorial e temporal

1. O presente contrato abrange a responsabilidade civil emergente de acidentes ocorridos:
 - a) Na totalidade dos territórios dos países cujos serviços nacionais de seguros tenham aderido ao Acordo entre os serviços nacionais de seguros, incluindo as estadias do veículo nalgum deles durante o período de vigência contratual;
 - b) No trajeto que ligue diretamente dois territórios onde o Acordo do Espaço Económico Europeu é aplicável, quando nele não exista serviço nacional de seguros.
2. Os países referidos na alínea a) do número anterior são, concretamente, os Estados membros da União Europeia, os demais países membros do Espaço Económico Europeu (Islândia, Liechtenstein e Noruega), e ainda a Suíça, Croácia, Ilhas Faroé, Ilhas da Mancha, Gibraltar, Ilha de Man, República de São Marino, Estado do Vaticano e Andorra, bem como os outros países cujos serviços nacionais de seguros adiram ao mencionado Acordo e que venham a ser indicados no contrato ou nos respetivos documentos probatórios.
3. O contrato pode ainda abranger a responsabilidade civil decorrente da circulação

do veículo em outros territórios para além dos mencionados no n.º 1, concretamente nos de Estados onde exista um serviço nacional de seguros que tenha aderido à secção II do Regulamento anexo ao Acordo entre os serviços nacionais de seguros, desde que seja garantida por um certificado internacional de seguro (“carta verde”) válido para a circulação nesses países.

4. O presente contrato cobre a responsabilidade civil por acidentes ocorridos no período de vigência do contrato nos termos legais aplicáveis.

Cláusula 4.ª
Âmbito material

1. O presente contrato abrange:

a) Relativamente aos acidentes ocorridos no território de Portugal a obrigação de indemnizar estabelecida na lei civil;

b) Relativamente aos acidentes ocorridos nos demais territórios dos países cujos serviços nacionais de seguros tenham aderido ao Acordo entre os serviços nacionais de seguros, a obrigação de indemnizar estabelecida na lei aplicável ao acidente, a qual, nos acidentes ocorridos nos territórios onde seja aplicado o Acordo do Espaço Económico Europeu, é substituída pela lei portuguesa sempre que esta estabeleça uma cobertura superior;

c) Relativamente aos acidentes ocorridos no trajeto previsto na alínea b) do n.º 1 da cláusula anterior, apenas os danos de residentes em Estados membros e países cujos serviços nacionais de seguros tenham aderido ao Acordo entre os serviços nacionais de seguros e nos termos da lei portuguesa.

2. O presente contrato abrange os danos sofridos por peões, ciclistas e outros utilizadores não motorizados das estradas apenas quando e na medida em que a lei aplicável à responsabilidade civil decorrente do acidente automóvel determine o ressarcimento desses danos.



Cláusula 5.ª

Exclusões da garantia obrigatória

1. **Excluem-se da garantia obrigatória do seguro os danos corporais sofridos pelo condutor do veículo seguro responsável pelo acidente, assim como os danos decorrentes daqueles.**
2. **Excluem-se igualmente da garantia obrigatória do seguro quaisquer danos materiais causados às seguintes pessoas:**
 - a) **Condutor do veículo responsável pelo acidente;**
 - b) **Tomador do seguro;**
 - c) **Todos aqueles cuja responsabilidade é, nos termos legais, garantida, nomeadamente em consequência da propriedade do veículo seguro;**
 - d) **Sociedades ou representantes legais das pessoas coletivas responsáveis pelo acidente, quando no exercício das suas funções;**
 - e) **Cônjuge, ascendentes, descendentes ou adotados das pessoas referidas nas alíneas a) a c), assim como outros parentes ou afins até ao 3.º grau das mesmas pessoas, mas, neste último caso, só quando elas coabitem ou vivam a seu cargo;**
 - f) **Aqueles que, nos termos dos artigos 495.º, 496.º e 499.º do Código Civil, beneficiem de uma pretensão indemnizatória decorrente de vínculos com alguma das pessoas referidas nas alíneas anteriores;**
 - g) **A passageiros, quando transportados em contravenção às regras relativas ao transporte de passageiros constantes do Código da Estrada, onde designadamente relevam os regimes especiais relativos ao transporte de crianças, ao transporte fora dos assentos e ao transporte em motociclos, triciclos, quadriciclos e ciclomotores.**
3. **No caso de falecimento, em consequência do acidente, de qualquer das pessoas referidas nas alíneas e) e f) do número anterior, é excluída qualquer indemnização ao responsável do acidente.**
4. **Excluem-se igualmente da garantia obrigatória do seguro:**
 - a) **Os danos causados no próprio veículo seguro;**

- b) Os danos causados nos bens transportados no veículo seguro, quer se verifiquem durante o transporte quer em operações de carga e descarga;
 - c) Quaisquer danos causados a terceiros em consequência de operações de carga e descarga;
 - d) Os danos devidos, direta ou indiretamente, a explosão, libertação de calor ou radiação, provenientes de desintegração ou fusão de átomos, aceleração artificial de partículas ou radioatividade;
 - e) Quaisquer danos ocorridos durante provas desportivas e respetivos treinos oficiais, salvo tratando-se de seguro de provas desportivas, caso em que se aplicam as presentes condições gerais com as devidas adaptações previstas para o efeito pelas partes.
5. Nos casos de roubo, furto ou furto de uso de veículos e acidentes de viação dolosamente provocados, o seguro não garante a satisfação das indemnizações devidas pelos respetivos autores e cúmplices para com o proprietário, usufrutuário, adquirente com reserva de propriedade ou locatário em regime de locação financeira, nem para com os autores ou cúmplices ou para com os passageiros transportados que tivessem conhecimento da posse ilegítima do veículo e de livre vontade nele fossem transportados.



CAPÍTULO II
Declaração do risco, inicial e superveniente

Cláusula 6.ª
Dever de declaração inicial do risco

1. O tomador do seguro ou o segurado está obrigado, antes da celebração do contrato, a declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pelo segurador.
2. O disposto no número anterior é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pelo segurador para o efeito.
3. O segurador que tenha aceite o contrato, salvo havendo dolo do tomador do seguro ou do segurado com o propósito de obter uma vantagem, não pode prevalecer-se:
 - a) Da omissão de resposta a pergunta do questionário;
 - b) De resposta imprecisa a questão formulada em termos demasiado genéricos;
 - c) De incoerência ou contradição evidente nas respostas ao questionário;
 - d) De fato que o seu representante, aquando da celebração do contrato, saiba ser inexato ou, tendo sido omitido, conheça;
 - e) De circunstâncias conhecidas do segurador, em especial quando são públicas e notórias.
4. O segurador, antes da celebração do contrato, deve esclarecer o eventual tomador do seguro ou o segurado acerca do dever referido no n.º 1, bem como do regime do seu incumprimento, sob pena de incorrer em responsabilidade civil, nos termos gerais.

Cláusula 7.ª

Incumprimento doloso do dever de declaração inicial do risco

1. Em caso de incumprimento doloso do dever referido no n.º 1 da cláusula anterior, o contrato é anulável mediante declaração enviada pelo segurador ao tomador do seguro.
2. Não tendo ocorrido sinistro, a declaração referida no número anterior deve ser enviada no prazo de três meses a contar do conhecimento daquele incumprimento.
3. O segurador não está obrigado a cobrir o sinistro que ocorra antes de ter tido conhecimento do incumprimento doloso referido no n.º 1 ou no decurso do prazo previsto no número anterior, seguindo-se o regime geral da anulabilidade.
4. O segurador tem direito ao prémio devido até ao final do prazo referido no n.º 2, salvo se tiver concorrido dolo ou negligência grosseira do segurador ou do seu representante.
5. Em caso de dolo do tomador do seguro ou do segurado com o propósito de obter uma vantagem, o prémio é devido até ao termo do contrato.

Cláusula 8.ª

Incumprimento negligente do dever de declaração inicial do risco

1. Em caso de incumprimento com negligência do dever referido no n.º 1 da cláusula 6.ª, o segurador pode, mediante declaração a enviar ao tomador do seguro, no prazo de três meses a contar do seu conhecimento:
 - a) Propor uma alteração do contrato, fixando um prazo, não inferior a 14 dias, para o envio da aceitação ou, caso a admita, da contraproposta;
 - b) Fazer cessar o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos para a cobertura de riscos relacionados com o facto omitido ou declarado inexatamente.
2. O contrato cessa os seus efeitos 30 dias após o envio da declaração de cessação ou 20 dias após a receção pelo tomador do seguro da proposta de alteração, caso este nada responda ou a rejeite.

3. No caso referido no número anterior, o prémio é devolvido *pro rata temporis* atendendo à cobertura havida.
4. Se, antes da cessação ou da alteração do contrato, ocorrer um sinistro cuja verificação ou consequências tenham sido influenciadas por facto relativamente ao qual tenha havido omissões ou inexactidões negligentes:
 - a) O segurador cobre o sinistro na proporção da diferença entre o prémio pago e o prémio que seria devido, caso, aquando da celebração do contrato, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente;
 - b) O segurador, demonstrando que, em caso algum, teria celebrado o contrato se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente, não cobre o sinistro e fica apenas vinculado à devolução do prémio.

Cláusula 9.ª **Agravamento do risco**

1. O tomador do seguro ou o segurado tem o dever de, durante a execução do contrato, no prazo de 14 dias a contar do conhecimento do facto, comunicar ao segurador todas as circunstâncias que agravem o risco, desde que estas, caso fossem conhecidas pelo segurador aquando da celebração do contrato, tivessem podido influir na decisão de contratar ou nas condições do contrato.
2. No prazo de 30 dias a contar do momento em que tenha conhecimento do agravamento do risco, o segurador pode:
 - a) Apresentar ao tomador do seguro proposta de modificação do contrato, que este deve aceitar ou recusar em igual prazo, findo o qual se entende aprovada a modificação proposta;
 - b) Resolver o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.
3. A declaração de resolução do contrato produz efeitos decorridos 10 dias úteis contados a partir da data da sua receção.

Cláusula 10.ª

Sinistro e agravamento do risco

1. **Se antes da cessação ou da alteração do contrato nos termos previstos na cláusula anterior ocorrer o sinistro cuja verificação ou consequência tenha sido influenciada pelo agravamento do risco, o segurador:**
 - a) **Cobre o risco, efetuando a prestação convencionada, se o agravamento tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do sinistro ou antes de decorrido o prazo previsto no n.º 1 da cláusula anterior;**
 - b) **Cobre parcialmente o risco, reduzindo-se a sua prestação na proporção entre o prémio efetivamente cobrado e aquele que seria devido em função das reais circunstâncias do risco, se o agravamento não tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do sinistro;**
 - c) **Pode recusar a cobertura em caso de comportamento doloso do tomador do seguro ou do segurado com o propósito de obter uma vantagem, mantendo direito aos prémios vencidos.**

2. **Na situação prevista nas alíneas a) e b) do número anterior, sendo o agravamento do risco resultante de facto do tomador do seguro ou do segurado, o segurador não está obrigado ao pagamento da prestação se demonstrar que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.**

CAPÍTULO III
Pagamento e alteração dos prémios

Cláusula 11.ª
Vencimento dos prémios

1. Salvo convenção em contrário, o prémio inicial, ou a primeira fração deste, é devido na data da celebração do contrato.
2. As frações seguintes do prémio inicial, o prémio de anuidades subsequentes e as sucessivas frações deste são devidos nas datas estabelecidas no contrato.
3. A parte do prémio de montante variável relativa a acerto do valor e, quando seja o caso, a parte do prémio correspondente a alterações ao contrato são devidas nas datas indicadas nos respetivos avisos.

Cláusula 12.ª
Cobertura

A cobertura dos riscos depende do prévio pagamento do prémio.

Cláusula 13.ª
Aviso de pagamento dos prémios

1. Na vigência do contrato, o segurador deve avisar por escrito o tomador do seguro do montante a pagar, assim como da forma e do lugar de pagamento, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data em que se vence o prémio, ou frações deste.
2. Do aviso devem constar, de modo legível, as consequências da falta de pagamento do prémio ou de sua fração.
3. Nos contratos de seguro em que seja convencionado o pagamento do prémio em frações de periodicidade igual ou inferior a três meses e em cuja documentação contratual se indiquem as datas de vencimento das sucessivas frações do prémio e os respetivos valores a pagar, bem como as consequências do seu não pagamento, o segurador pode optar por não enviar o aviso referido no n.º 1, cabendo-lhe, nesse caso, a prova da emissão, da aceitação e do envio ao tomador do seguro da documentação contratual referida neste número.

Cláusula 14.ª

Falta de pagamento dos prémios

- 1. A falta de pagamento do prémio inicial, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, determina a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração.**
- 2. A falta de pagamento do prémio de anuidades subsequentes, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, impede a prorrogação do contrato.**
- 3. A falta de pagamento determina a resolução automática do contrato na data do vencimento de:**
 - a) Uma fração do prémio no decurso de uma anuidade;**
 - b) Um prémio de acerto ou parte de um prémio de montante variável;**
 - c) Um prémio adicional resultante de uma modificação do contrato fundada num agravamento superveniente do risco.**
- 4. O não pagamento, até à data do vencimento, de um prémio adicional resultante de uma modificação contratual determina a ineficácia da alteração, subsistindo o contrato com o âmbito e nas condições que vigoravam antes da pretendida modificação, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que se considera resolvido na data do vencimento do prémio não pago.**

Cláusula 15.ª

Alteração do prémio

- 1. Não havendo alteração no risco, qualquer alteração do prémio aplicável ao contrato apenas pode efetuar-se no vencimento anual seguinte.**
- 2. A alteração do prémio por aplicação das bonificações por ausência de sinistros ou dos agravamentos por sinistralidade, regulados no Capítulo VIII, é aplicada no vencimento seguinte à data da constatação do facto.**

CAPÍTULO IV

Início de efeitos, duração e vicissitudes do contrato

Cláusula 16.ª

Início da cobertura e de efeitos

1. O dia e hora do início da cobertura dos riscos são indicados no contrato, e o dia no documento comprovativo do seguro, atendendo ao previsto na cláusula 12.ª.
2. O fixado no número anterior é igualmente aplicável ao início de efeitos do contrato, caso distinto do início da cobertura dos riscos.

Cláusula 17.ª

Duração

1. **A duração do contrato é indicada neste e no documento comprovativo do seguro, podendo ser por período certo e determinado (seguro temporário) ou por um ano prorrogável por novos períodos de um ano.**
2. **Os efeitos do contrato cessam às 24 horas do último dia do seu prazo.**
3. **A prorrogação prevista no n.º 1 não se efetua se qualquer das partes denunciar o contrato com 30 dias de antecedência mínima em relação à data da prorrogação, ou se o tomador do seguro não proceder ao pagamento do prémio.**

Cláusula 18.ª

Resolução do contrato

1. **O contrato pode ser resolvido pelas partes a todo o tempo, havendo justa causa, mediante correio registado.**
2. **O segurador não pode invocar a ocorrência de sinistro como causa relevante para o efeito previsto no número anterior.**
3. **O montante do prémio a devolver ao tomador do seguro em caso de cessação antecipada do contrato é calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria da data da cessação da cobertura até ao vencimento do contrato, salvo convenção em contrário nos termos legais.**

4. Sempre que o contrato for resolvido, o tomador do seguro devolve ao segurador o certificado e o dístico comprovativo da existência de seguro, se estes tiverem data de validade posterior à da resolução, no prazo de 15 dias a contar do momento em que aquela produziu efeitos.
5. A devolução dos documentos previstos no número anterior funciona como condição suspensiva da devolução do prémio, salvo motivo atendível que impeça a devolução.
6. A resolução do contrato produz os seus efeitos às 24 horas do dia em que seja eficaz.
7. Sempre que o tomador do seguro não coincida com o segurado, o segurador deve avisar o segurado da resolução do contrato logo que possível, no máximo até 20 dias após a não renovação ou resolução.
8. O prazo de dilação da eficácia da declaração de resolução do contrato é de 15 dias úteis, a contar da data da receção da comunicação, devidamente fundamentada e por correio registado.

Cláusula 19.ª **Alienação do veículo**

1. O contrato de seguro não se transmite em caso de alienação do veículo, cessando os seus efeitos às 24 horas do próprio dia da alienação, salvo se for utilizado pelo próprio tomador do seguro para segurar novo veículo.
2. O tomador do seguro avisa o segurador, por escrito, da alienação do veículo, nas 24 horas seguintes à mesma, devendo juntar o certificado provisório do seguro, o certificado de responsabilidade civil ou o aviso-recibo e o certificado internacional de seguro (“carta verde”).
3. Na falta de cumprimento da obrigação de aviso prevista no número anterior, o segurador tem direito a uma indemnização de valor igual ao montante do prémio correspondente ao período de tempo que decorre entre o momento da alienação do veículo e o termo da anuidade do seguro em que esta se verifique, sem prejuízo de terem cessado os efeitos do contrato, nos termos do disposto no n.º 1.
4. As partes podem limitar a sanção prevista no número anterior em função do tempo efetivo de duração do incumprimento aí previsto.

5. Na comunicação da alienação do veículo ao segurador, o tomador do seguro pode solicitar a suspensão dos efeitos do contrato, até à substituição do veículo, com prorrogação do prazo de validade da apólice.

6. Não se dando a substituição do veículo dentro de 120 dias contados da data do pedido de suspensão, não há lugar à prorrogação do prazo, pelo que o contrato se considera resolvido desde a data do início da suspensão, sendo o prémio a devolver pelo segurador calculado de acordo com o n.º 3 da cláusula anterior.

Cláusula 20.ª
Transmissão de direitos

Salvo convenção em contrário, o falecimento do tomador do seguro não faz caducar o contrato, sucedendo os seus herdeiros nos respetivos direitos e obrigações nos termos da lei.

CAPÍTULO V
Prova do seguro

Cláusula 21.ª
Prova do seguro

1. Constitui documento comprovativo do presente contrato de seguro:
 - a) Relativamente a veículos com estacionamento habitual em Portugal, o certificado internacional de seguro (carta verde), o certificado provisório, o aviso-recibo, ou o certificado de responsabilidade civil, quando válidos;
 - b) Relativamente a veículos com estacionamento habitual fora do território do Espaço Económico Europeu, os documentos previstos na alínea anterior e ainda o certificado de seguro de fronteira, quando válido.
2. Tratando-se de contrato cujo pagamento do prémio se efetue em frações inferiores ao quadrimestre e relativamente ao qual o segurador tenha optado pelo regime de emissão automática apenas de certificados provisórios, o tomador do seguro tem o direito de solicitar a emissão do certificado internacional de seguro, que será emitido em 5 dias úteis e sem encargos adicionais.

Cláusula 22.ª
Intervenção de mediador de seguros

1. Nenhum mediador de seguros se presume autorizado a, em nome do segurador, celebrar ou extinguir contratos de seguro, a contrair ou alterar as obrigações deles emergentes ou a validar declarações adicionais, salvo o disposto nos números seguintes.
2. Pode celebrar contratos de seguro, contrair ou alterar as obrigações deles emergentes ou validar declarações adicionais, em nome do segurador, o mediador de seguros ao qual o segurador tenha conferido, por escrito, os necessários poderes.
3. Não obstante a carência de poderes específicos para o efeito da parte do mediador de seguros, o seguro considera-se eficaz quando existam razões ponderosas, objetivamente apreciadas, tendo em conta as circunstâncias do caso, que justifiquem a confiança do tomador do seguro de boa-fé na legitimidade do mediador, desde que o segurador tenha igualmente contribuído para fundar a confiança do tomador do seguro.

CAPÍTULO VI
Prestação principal do segurador

Cláusula 23.ª
Limites da prestação

1. **A responsabilidade do segurador é sempre limitada à importância máxima fixada nas Condições Particulares da apólice, seja qual for o número de pessoas lesadas por um sinistro, e corresponde, em cada momento, pelo menos ao capital mínimo obrigatório.**
2. **Salvo convenção em contrário, estabelecida nas Condições Particulares:**
 - a) **Quando a indemnização atribuída aos lesados for igual ou exceder o capital seguro, o segurador não responde pelas despesas judiciais;**
 - b) **Quando a indemnização atribuída aos lesados for inferior, o segurador responde pela indemnização e pelas mesmas despesas até ao limite do capital seguro.**

Cláusula 24.ª
Franquia

1. **Mediante convenção expressa, pode ficar a cargo do tomador do seguro ou do segurado uma parte da indemnização devida a terceiros, não sendo, porém, esta limitação de garantia oponível a estes.**
2. **Compete ao segurador, em caso de pedido de indemnização de terceiros, responder integralmente pela indemnização devida, sem prejuízo do direito a ser reembolsado pelo obrigado nos termos do previsto no n.º 1 do valor da franquia aplicada.**

Cláusula 25.ª
Pluralidade de seguros

No caso de, relativamente ao mesmo veículo, existirem vários seguros, responde, em primeiro lugar e, para todos os efeitos legais, o seguro de provas desportivas, ou, em caso de inexistência deste, o seguro de garagem ou, em caso de inexistência destes dois, o seguro de automobilista ou, em caso de inexistência destes três, o contrato residual,

celebrado nos termos do n.º 2 do artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de Agosto, ou, em caso de inexistência destes quatro, o seguro do proprietário do veículo, ou dos outros sujeitos da obrigação de segurar.

Cláusula 26.ª
Insuficiência do capital

- 1. Se existirem vários lesados pelo mesmo sinistro com direito a indemnizações que, na sua globalidade, excedam o montante do capital seguro, os direitos dos lesados contra o segurador reduzem-se proporcionalmente até à concorrência daquele montante.**
- 2. O segurador que, de boa-fé e por desconhecimento da existência de outras pretensões, tiver liquidado a um lesado uma indemnização de valor superior à que lhe competiria nos termos do número anterior, não fica obrigado para com os outros lesados senão até perfazer a parte restante do capital seguro.**

CAPÍTULO VII
Obrigações e direitos das partes

Cláusula 27.ª
Obrigações do tomador do seguro e do segurado

1. **Em caso de sinistro coberto pelo presente contrato, o tomador do seguro ou o segurado, sob pena de responderem por perdas e danos, obrigam-se:**
 - a) **A comunicar tal facto, por escrito, ao segurador, no mais curto prazo de tempo possível, nunca superior a 8 dias a contar do dia da ocorrência ou do dia em que tenha conhecimento da mesma, fornecendo todas as indicações e provas documentais e ou testemunhais relevantes para uma correta determinação das responsabilidades;**
 - b) **A tomar as medidas ao seu alcance no sentido de evitar ou limitar as consequências do sinistro;**
 - c) **A prestar ao segurador as informações relevantes que este solicite relativas ao sinistro e às suas consequências.**
2. **A comunicação do sinistro, prevista na alínea a) do número anterior, deve ser feita em impresso próprio fornecido pelo segurador ou disponível no seu sítio na Internet, ou por qualquer outro meio de comunicação que possa ser utilizado sem a presença física e simultânea das partes, desde que dela fique registo escrito ou gravado.**
3. **A responsabilidade por perdas e danos prevista no n.º 1 não é aplicável quando o segurador tiver conhecimento do sinistro por outro meio durante os 8 dias previstos na respetiva alínea a), ou o obrigado à comunicação prove que não poderia razoavelmente ter procedido à comunicação devida em momento anterior àquele em que o fez.**
4. **O tomador do seguro e o segurado não podem, sob pena de responderem por perdas e danos:**
 - a) **Abonar extrajudicialmente a indemnização reclamada ou adiantar dinheiro, por conta, em nome ou sob a responsabilidade do segurador, sem a sua expressa autorização;**
 - b) **Dar ocasião, ainda que por omissão ou negligência, a sentença favorável a**

terceiro ou, quando não der imediato conhecimento ao segurador, a qualquer procedimento judicial intentado contra ele por motivo de sinistro a coberto da apólice;

c) Prejudicar o direito de sub-rogação do segurador nos direitos do segurado contra o terceiro responsável pelo sinistro, decorrente da cobertura do sinistro por aquele.

Cláusula 28.ª

Obrigação de reembolso pelo segurador das despesas havidas com o afastamento e mitigação do sinistro

1. O segurador paga ao tomador do seguro ou ao segurado as despesas efetuadas em cumprimento do dever fixado na alínea b) do n.º 1 da cláusula anterior, desde que razoáveis e proporcionadas, ainda que os meios empregados se revelem ineficazes.
2. As despesas indicadas no número anterior devem ser pagas pelo segurador antecipadamente à data da regularização do sinistro, quando o tomador do seguro ou o segurado exija o reembolso, as circunstâncias o não impeçam e o sinistro esteja coberto pelo seguro.
3. O valor devido pelo segurador nos termos do n.º 1 é deduzido do montante do capital seguro disponível, salvo se corresponder a despesas efetuadas em cumprimento de determinações concretas do segurador ou a sua cobertura autónoma resultar do contrato.

Cláusula 29.ª

Obrigações do segurador

1. O segurador substitui o segurado na regularização amigável ou litigiosa de qualquer sinistro que, ao abrigo do presente contrato, ocorra durante o período de vigência do mesmo, sujeitando-se à ação direta de terceiros lesados ou respetivos herdeiros.
2. O segurador notifica o tomador do seguro das reclamações apresentadas por terceiros, mencionando expressamente que, caso não efetue a participação do sinistro, lhe será aplicável a sanção prevista na parte final do n.º 3 do artigo 34.º do Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de agosto, ou outra prevista no contrato.
3. O segurador presta ao tomador do seguro e ao segurado os esclarecimentos necessários ao correto entendimento dos procedimentos a adotar em caso de sinistro,

disponibilizando informação escrita quanto aos prazos a que se compromete, tendo em conta a tipologia dos sinistros.

Cláusula 30.ª

Códigos de conduta, convenções ou acordos

O segurador, informa o tomador do seguro e o segurado, da sua adesão a código de conduta, convenção ou acordo entre seguradores destinado à regularização dos sinistros, nomeadamente que assegurem procedimentos mais céleres, identificando os respetivos subscritores e, bem assim, prestando os esclarecimentos necessários ou convenientes ao correto entendimento da sua aplicação.

Cláusula 31.ª

Direito de regresso do segurador

Satisfeita a indemnização, o segurador apenas tem direito de regresso:

- a) Contra o causador do acidente que o tenha provocado dolosamente;
- b) Contra os autores e cúmplices de roubo, furto ou furto de uso do veículo causador do acidente, bem como, subsidiariamente, o condutor do veículo objeto de tais crimes que os devesse conhecer e causador do acidente;
- c) Contra o condutor, quando este tenha dado causa ao acidente e conduzir com uma taxa de alcoolemia superior à legalmente admitida, ou acusar consumo de estupefacientes ou outras drogas ou produtos tóxicos;
- d) Contra o condutor, se não estiver legalmente habilitado, ou quando haja abandonado o sinistrado;
- e) Contra o responsável civil por danos causados a terceiros em virtude de queda de carga decorrente de deficiência de acondicionamento;
- f) Contra o incumpridor da obrigação de seguro de responsabilidade civil do garagemista;
- g) Estando o veículo à guarda de garagemista, contra o responsável civil pelos danos causados pela utilização do veículo fora do âmbito da atividade profissional do garagemista;
- h) Estando o veículo à guarda de garagemista, e subsidiariamente ao direito previsto na alínea b), contra a pessoa responsável pela guarda cuja negligência tenha

ocasionado o crime de furto, roubo ou furto de uso do veículo causador do acidente;

i) Contra o responsável civil por danos causados a terceiros em virtude de utilização ou condução de veículos que não cumpram as obrigações legais de caráter técnico relativamente ao estado e condições de segurança do veículo, na medida em que o acidente tenha sido provocado ou agravado pelo mau funcionamento do veículo;

j) Em especial relativamente ao previsto na alínea anterior, contra o responsável pela apresentação do veículo a inspeção periódica que, na pendência do contrato de seguro, tenha incumprido a obrigação de renovação periódica dessa apresentação, na medida em que o acidente tenha sido provocado ou agravado pelo mau funcionamento do veículo.

CAPÍTULO VIII

Bonificações ou agravamentos por sinistralidade

Cláusula 32.ª

Bonificações ou agravamentos dos prémios por sinistralidade

1. As bonificações por ausência de sinistros e os agravamentos por sinistralidade (bónus/malus) regem-se pela tabela e disposições constantes do Anexo destas Condições Gerais.
2. Para efeito de aplicação do regime de bónus ou de agravamento, só é considerado o sinistro que tenha dado lugar ao pagamento de indemnização ou à constituição de uma provisão e, neste último caso, desde que o segurador tenha assumido a correspondente responsabilidade.
3. Em caso de constituição de provisão, o segurador pode suspender a atribuição de bónus durante o período máximo de dois anos, devendo, findo esse prazo, o mesmo ser devolvido e reposta a situação tarifária sem prejuízo para o tomador do seguro, caso o segurador não tenha, entretanto, assumido a responsabilidade perante terceiros.

Cláusula 33.ª

Certificado de tarificação

O segurador entrega ao tomador do seguro um certificado que incida sobre os últimos cinco anos da relação contratual, identificando a existência ou a ausência de acidentes que envolvam responsabilidade civil provocados pelo veículo ou veículos cobertos pelo contrato de seguro:

- a) Sempre que aquele lho solicite, e num prazo de 15 dias a contar do pedido;
- b) Sempre que a resolução do contrato seja da sua iniciativa, com uma antecedência de 30 dias em relação à data daquela.

CAPÍTULO IX
Disposições diversas

Cláusula 34.ª
Comunicações e notificações entre as partes

1. As comunicações ou notificações do tomador do seguro ou do segurado previstas nesta apólice consideram-se válidas e eficazes caso sejam efetuadas para a sede social do segurador ou da sucursal, consoante o caso.
2. São igualmente válidas e eficazes as comunicações ou notificações feitas, nos termos do número anterior, para o endereço do representante do segurador não estabelecido em Portugal, relativamente a sinistros abrangidos por esta apólice.
3. As comunicações previstas no presente contrato devem revestir forma escrita ou ser prestadas por outro meio de que fique registo duradouro.
4. O segurador só está obrigado a enviar as comunicações previstas no presente contrato se o destinatário das mesmas estiver devidamente identificado no contrato, considerando-se validamente efetuadas se remetidas para o respetivo endereço constante da apólice.
5. Para os efeitos previstos no Capítulo III do Título II do Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de agosto, o segurador pode recorrer a meio de que fique registo gravado, caso esteja autorizado a fazê-lo nos termos da lei.

Cláusula 35.ª
Reclamações e arbitragem

1. Podem ser apresentadas reclamações no âmbito do presente contrato aos serviços do segurador identificados no contrato e, bem assim, à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões e pelo acesso ao sítio da Internet da ASF – www.asf.com.pt
2. Nos litígios surgidos ao abrigo deste contrato pode haver recurso à arbitragem, a efetuar nos termos da lei.
3. Em caso de litígio de consumo, definido nos termos do disposto na Lei nº 144/2015, de 8 de setembro, o consumidor pode recorrer à Entidade de Resolução Alternativa de Litígios Especializada no sector segurador, CIMPAS- Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem, através dos seguintes contactos:

Sede Lisboa: Av. Fontes Pereira de Melo, 11 – 9º Esq, 1050-115 Lisboa.

Telefone: 213 827 700

Fax: 213 827 708

Email: geral@cimpas.pt

Delegação norte: R. do Infante D. Henrique, 73, Piso 1, 4050-297 Porto

Telefone: 226 069 910

Fax: 226 094 110

Email: cimpasnorte@cimpas.pt Site: www.cimpas.pt

Cláusula 36.ª

FORO

O foro competente para dirimir os litígios emergentes deste contrato é o fixado na lei civil.

**PARTE II
DO SEGURO FACULTATIVO
TÍTULO III
CONDIÇÕES ESPECIAIS DO SEGURO AUTOMÓVEL FACULTATIVO**

**CAPÍTULO X
DISPOSIÇÕES DIVERSAS APLICÁVEIS AO
SEGURO FACULTATIVO**

**Cláusula 37.ª
ÂMBITO DO SEGURO FACULTATIVO**

Em conformidade com o disposto no nº. 3 da cláusula preliminar da parte Uniforme das Condições Gerais da Apólice de seguro obrigatório de responsabilidade civil automóvel, poderão ser subscritas no âmbito das Condições Especiais contratadas, as seguintes coberturas:

- responsabilidade civil facultativa;
- choque, colisão ou capotamento;
- furto ou roubo;
- incêndio, queda de raio ou explosão;
- quebra isolada de vidros;
- riscos da natureza;
- atos maliciosos;
- valor de substituição em novo;
- privação de uso;
- veículo de substituição completo.

Cláusula 38.ª
EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes da cláusula 5.ª das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel que não tenham sido derogadas, as quais igualmente se aplicam ao seguro facultativo, ficam também excluídos:

- a) Sinistros em que ocorra, por parte do condutor, infração às normas reguladoras da condução sob efeito de álcool, conduza sob efeito de estupefacientes, de outras drogas, de produtos tóxicos ou em estado de demência, bem como quando, voluntariamente e por sua iniciativa, abandone o local do acidente de viação antes da chegada da autoridade policial, quando esta tenha sido chamada.
- b) Sinistros em que o condutor não esteja legalmente habilitado a conduzir ou quando detenha título de condução caducado à data do acidente;
- c) Sinistros em que não tenham sido cumpridas as disposições sobre inspeção obrigatória ou outras relativas à homologação do veículo seguro, exceto se for feita prova que o sinistro não foi provocado ou agravado pelo seu mau estado de conservação, nem por causa conexas com a falta de homologação;
- d) Sinistros em que o veículo seguro seja utilizado em serviço diferente e de maior risco do que aquele que estiver mencionado nas Condições Particulares;
- e) Sinistros em que o veículo seguro circule utilizando qualquer reboque ou semirreboque, salvo convenção expressa em contrário nas Condições Particulares;
- f) Sinistros em que o veículo transporte matérias perigosas, salvo convenção expressa em contrário nas Condições Particulares;
- g) Sinistros provocados por fenómenos sísmicos ou meteorológicos, inundações, desmoronamentos e outras convulsões violentas da natureza;
- h) Sinistros causados por queda de carga, excesso ou deficiente acondicionamento da mesma, transporte de objetos ou participação em trabalhos que ponham em risco a estabilidade ou domínio do veículo seguro;
- j) Sinistros resultantes da circulação em locais não reconhecidos como acessíveis ao veículo seguro;

- k) Sinistros causados intencionalmente pelo tomador do seguro, o segurado ou pessoas por quem eles sejam civilmente responsáveis;**
- l) Danos causados intencional ou involuntariamente pelos próprios ocupantes do veículo ou outras pessoas, com quaisquer objetos que empunhem ou arremessem;**
- m) Danos resultantes de guerra, mobilização ou revolução;**
- n) Danos resultantes de ações de pessoas que tomem parte em greves, distúrbios laborais, tumultos e motins ou de pessoas com intenções maliciosas que tomem parte ou não em atos de terrorismo, vandalismo ou sabotagem, alterações da ordem pública, força ou poder da autoridade, execução da lei marcial ou usurpação do poder civil ou militar;**
- o) Danos resultantes de ações de qualquer autoridade legalmente constituída, em virtude de medidas tomadas por ocasião das situações mencionadas na alínea anterior, para salvaguarda ou proteção de pessoas e bens;**
- p) Danos causados por objetos transportados ou durante operações de carga e descarga;**
- q) Danos causados aos objetos e mercadorias transportados no veículo seguro, ainda que sejam propriedade dos respectivos passageiros.**

Cláusula 39.ª **REPOSIÇÃO DE CAPITAL**

1. A importância das indemnizações pagas durante a anuidade será abatida ao capital seguro, ficando este reduzido daquele valor desde a data do sinistro até ao vencimento anual do contrato.
2. O Tomador do Seguro poderá solicitar ao Segurador a reposição do capital seguro para o valor em vigor antes da ocorrência do sinistro, a qual fica sujeita à aceitação expressa do Segurador.
3. A referida reposição, quando aceite, será efetuada mediante o pagamento de um prémio suplementar, calculado proporcionalmente ao capital a repor e ao período de tempo ainda não decorrido até ao vencimento anual do contrato.

Cláusula 40.ª

REDUÇÃO OU RESOLUÇÃO DAS COBERTURAS

1. As partes contratantes podem, a todo o tempo, reduzir ou retirar do contrato as coberturas contratadas, mediante comunicação escrita com a antecedência mínima de trinta (30) dias.
2. Caso se verifique a cessação do contrato ou a introdução de alterações que consistam na redução ou extinção das coberturas contratadas e sempre que o Tomador do Seguro não coincida com o Segurado, ou existam direitos ressalvados a favor de terceiros identificados nas Condições Particulares, o Segurador dar-lhes-á conhecimento da referida cessação/alteração, no prazo de vinte (20) dias a contar da mesma.
3. O prémio a devolver, em caso de redução ou extinção de algumas das coberturas, será sempre calculado tendo em conta o período de tempo não decorrido e o capital disponível. Porém, nos termos do disposto no artigo 107.º do Decreto-Lei n.º 72/2008, de 16 de abril, não há lugar a devolução de prémio, quando tenha havido pagamento de prestações decorrentes de sinistro.
4. A redução do contrato produz os seus efeitos às 24 horas do dia em que se verifique.
5. Existindo privilégio creditório sobre os bens que constituem o objeto do seguro, a Seguradora obriga-se a comunicar, por escrito, à entidade credora, expressamente identificada nas Condições Particulares, a redução do contrato com a antecedência mínima de 15 dias em relação à data em que produz os seus efeitos.

Cláusula 41.ª

AVALIAÇÃO DOS DANOS NO VEÍCULO SEGURO

1. O tomador do seguro e/ou segurado ficam obrigados a permitir a realização de peritagem ao veículo seguro, sob pena de responderem por perdas e danos.
2. A avaliação dos danos é feita de comum acordo entre o segurador e o tomador do seguro e/ou segurado e, na falta de acordo, por dois árbitros nomeados, um por cada uma das partes, os quais poderão, se não chegarem a acordo, escolher um terceiro que, se o segurador assim o exigir, deverá residir em localidade diferente da do tomador do seguro e/ou segurado. Cada uma das partes suportará as despesas com o árbitro

respetivo, e, na proporção em que haja decaído, as do terceiro árbitro, se o houver.

Cláusula 42.ª

VALOR DO VEÍCULO

1. Sem prejuízo do disposto dos números 2 e 3 seguintes, o valor a segurar corresponderá ao que resultar da aplicação ao valor de aquisição da viatura, à data de atribuição da primeira matrícula, sem descontos comerciais, do fator de desvalorização constante da tabela a que se refere a cláusula 43.ª, atendendo à idade do mesmo à data da celebração do contrato e seguro.
2. Por acordo entre o Segurador e o tomador do seguro, poderá ser atribuído ao veículo um valor a segurar diferente do previsto em 1.
3. O valor acordado nos termos do número anterior poderá corresponder a uma percentagem do valor do veículo, calculado nos termos do número 1, que será fixada nas Condições Particulares, e que refletirá a parte proporcional a liquidar pelo Segurador em caso de sinistro.
4. Salvo convenção expressa em contrário nas Condições Particulares, o valor do veículo, acordado nos termos dos números anteriores, será atualizado, no início de cada anuidade, mediante a aplicação da tabela de desvalorização a que se refere a cláusula 43.ª.

Clausula Regra Proporcional

Se no momento da determinação do valor seguro, o Tomador do Seguro se tiver baseado num valor inferior ao valor em novo, tal como definido na cláusula 38ª, ou ao valor venal do veículo, o contrato de seguro considerar-se-á, nos termos da lei, celebrado por um valor inferior ao real, pelo que em caso de Sinistro, o Segurado responderá por uma parte proporcional das perdas e danos.

Clausula Sub-Rogação

O Segurador que haja indemnizado fica sub-rogada nos direitos do Segurado e/ou de Terceiros contra os causadores ou outros responsáveis pelos prejuízos, podendo exigir que a sub-rogação seja expressamente outorgada no ato do pagamento e recusar este, se tal lhe for negado, bem como exigir que lhe seja entregue quitação devidamente autenticada notarialmente.

Cláusula 43.ª
TABELA DE DESVALORIZAÇÃO

A Tabela de Desvalorização constitui-se como uma matriz que tem por chave o número de meses da existência do veículo a que corresponderá um fator (ou percentagem) de desvalorização, o qual serve para a definição do valor seguro e para a determinação do montante da indemnização em caso de Perda Total, e é a que consta como tabela anexa nº 2 a estas Condições Gerais.

Cláusula 44.ª
RESSACIMENTO DOS DANOS NO VEÍCULO SEGURO

1. Ao Segurador assiste sempre o direito de mandar reparar o veículo, exceto no caso de perda total, tal como está definida na cláusula 53.ª.
2. Nas reparações que exijam substituição de peças ou sobressalentes e o tomador do seguro não queira sujeitar-se à demora para a sua obtenção, o segurador não é responsável pelos prejuízos direta ou indiretamente daí resultantes, limitando-se à obrigação de indemnizar pelo custo das peças ou sobressalentes, na base dos preços fixados na última tabela de venda ao público.

Cláusula 45.ª
DIREITOS RESSALVADOS

Quando o Segurador haja aceite a ressalva de direitos desta apólice a favor das pessoas ou entidades indicadas nas Condições Particulares, com domicílio também indicado nas Condições Particulares e enquanto tal se mantiver, o pagamento da indemnização não poderá ser efetuado sem dar conhecimento prévio às pessoas ou entidades a favor de quem os direitos da apólice ficam ressalvados.

Cláusula 46.ª
DIREITO DE REGRESSO

Para além das situações previstas na cláusula 31.ª das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, subsiste o direito de regresso do Segurador, contra qualquer pessoa ou entidade, em todos os demais casos em que legalmente esse direito possa existir.

CAPÍTULO XI
COBERTURA DE RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA**Cláusula 47.ª**
ÂMBITO DA COBERTURA

Para além da garantia estabelecida na cláusula 2.ª das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, o Segurador garante a responsabilidade civil dos legítimos detentores do veículo seguro, além do limite mínimo obrigatório, até ao montante do capital convencionado de acordo com a proposta, constante das Condições Particulares.

Cláusula 48.ª
EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes da cláusula 5.ª das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel e da cláusula 38.ª do seguro facultativo que não tenham sido derogadas, as quais igualmente se aplicam a esta cobertura, ficam também excluídos:

- 1. Sinistros em que o veículo seguro tenha sido objeto de furto, roubo ou furto de uso, ou qualquer outro modo de uso abusivo contra, ou sem o consentimento do seu proprietário;**
- 2. Danos decorrentes de lesões corporais quando o condutor tenha abandonado o sinistrado;**
- 3. Danos ou lesões causadas a pessoas transportadas, quando o veículo seguro não esteja oficialmente autorizado para o transporte de pessoas;**
- 4. Danos causados por um veículo rebocado a um veículo rebocador ou por este àquele ainda que ao contrato se aplique a Cláusula Particular de Inclusão do Serviço de Reboque;**
- 5. Responsabilidade civil contratual**
Salvo quando expressamente previsto nas Condições Particulares, não ficarão igualmente garantidos ao abrigo da presente Condição Especial quaisquer danos causados a terceiros em consequência de acidentes ocorridos com o veículo seguro no perímetro interior de aeroportos ou aeródromos.

CAPÍTULO XII
COBERTURA DE CHOQUE, COLISÃO OU CAPOTAMENTO

Cláusula 49.ª
ÂMBITO DA COBERTURA

O seguro abrangido por esta cobertura garante a indemnização dos prejuízos devidos a dano causado ao veículo seguro, em virtude de choque, colisão ou capotamento.

Cláusula 50.ª
DEFINIÇÕES

- a) **Choque:** embate do veículo seguro contra qualquer corpo fixo ou sofrido por aquele quando imobilizado;
- b) **Colisão:** embate entre o veículo seguro e qualquer outro corpo em movimento;
- c) **Capotamento:** acidente em que o veículo seguro perca a sua posição normal e não resulte de choque ou colisão.

Cláusula 51.ª
EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes da cláusula 5.ª (com exceção da alínea a) do nº 4) da parte uniforme das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, e as da cláusula 38.ª do seguro facultativo que não tenham sido derogadas, as quais igualmente se aplicam a esta cobertura, ficam também excluídos:

1. Sinistros em que o veículo seguro tenha sido objeto de furto, roubo ou furto de uso, ou qualquer outro modo de uso abusivo contra, ou sem o consentimento do seu proprietário.
2. Danos direta e exclusivamente provenientes de defeito de construção, montagem ou afinação, vício próprio ou má conservação do veículo seguro.
3. Danos provenientes do mau estado das estradas ou caminhos, ou produzidos diretamente por lama ou alcatrão ou outros materiais utilizados na construção das

vias, quando não aconteça choque, colisão ou capotamento;

4. Danos nas capotas de lona, jantes, câmaras de ar e pneus, exceto se resultarem de choque, colisão ou capotamento e quando acompanhados de outros danos ao veículo seguro;

5. Danos em pintura de letras, desenhos, emblemas, dísticos alegóricos ou de reclamos ou propaganda, e extras, quando não for expressamente feita a sua menção e valorização nas Condições Particulares.

6. Danos resultantes da circulação em locais reconhecidos como não acessíveis ao veículo

7. Causados por objetos transportados ou durante operações, de carga e descarga;

8. Danos causados em extras, incluindo o teto de abrir, quando os mesmos não forem devidamente valorizados e identificados nas Condições Particulares;

9. Danos causados exclusivamente pelo veículo rebocado ao veículo rebocador ou por este àquele, ainda que se aplique a Cláusula Particular de "Inclusão do Serviço de Reboque", exceto se a presente cobertura tiver sido subscrita em relação a ambas as unidades;

10. Danos que consistam em riscos, raspões, fendas ou ocorram em consequência de operações de montagem ou desmontagem ou instalação defeituosa.

11. Lucros cessantes ou perda de benefícios ou resultados, advindos ao tomador do seguro ou segurado, em virtude de privação de uso, gastos de substituição ou depreciação do veículo seguro em razão de sinistro ou provenientes de depreciação, desgaste ou consumo naturais.

Cláusula 52.ª **CAPITAL SEGURO**

Corresponde ao valor do veículo fixado nos termos da cláusula 43.ª deduzido do valor das indemnizações já pagas, na anuidade, ao abrigo da cobertura, salvo se o tomador do seguro tiver optado pela reposição de capital, nos termos do nº 2 da cláusula 39.ª do seguro facultativo.

Cláusula 53.ª
PERDA TOTAL

Em consequência dos danos advindos ao veículo por sinistro garantido por esta cobertura, será considerada perda total sempre que:

1. Por acordo entre o perito do Segurador e o representante da oficina reparadora, o veículo seja considerado irrecuperável ou a sua reparação tecnicamente desaconselhável.
2. A estimativa para a reparação dos danos, acordada entre o perito do Segurador e o representante da oficina, seja superior a 70% do capital seguro, à data do acidente, nos termos da cláusula 52.ª.

Cláusula 54.ª
PERDA PARCIAL

Em consequência dos danos advindos ao veículo por sinistro garantido por esta cobertura será considerada perda parcial sempre que o valor da reparação, acordado entre o perito do Segurador e o representante da oficina seja igual ou inferior ao capital seguro, à data do acidente, nos termos da cláusula 52.ª, com exceção do estipulado no n.º 1 da cláusula anterior.

Cláusula 55.ª
FRANQUIA

Importância correspondente a uma percentagem do valor do veículo, à data do acidente, calculado nos termos da cláusula 50.ª, acordada entre o Segurador e o tomador do seguro, e fixada nas Condições Particulares, que será sempre deduzida, em cada sinistro, no momento do pagamento da indemnização, ainda que o Segurador o realize diretamente à entidade reparadora ou qualquer outra.

Cláusula 56.ª
EXTRAS

São extras todos aqueles aparelhos, acessórios e instrumentos não incorporados de origem no veículo e que não façam parte do equipamento “standard” do mesmo, nomeadamente entre outros, caixas frigoríficas e/ou isotérmicas e respetivas instalações de frio, lonas e respetivas armações, jantes, tampões de roda, câmaras de ar e pneus, porta-bagagens, faróis, projetores, buzinas e espelhos, antenas, rádios e outras aparelhagens sonoras e respetivas instalações.

Cláusula 57.ª
CÁLCULO DA INDEMNIZAÇÃO

1. **Perda Total:** A indemnização corresponderá ao capital seguro no início da anuidade, deduzida do valor do salvado e do valor da franquia.

2. Perda Parcial:

a) A indemnização será igual ao valor acordado para a reparação do veículo, deduzida do valor da franquia;

b) Se o valor do veículo seguro tiver sido acordado, em função de uma percentagem, nos termos do n.º3 da cláusula 43.ª a indemnização referente à reparação é proporcional à parte do valor do veículo seguro, de acordo com a referida percentagem fixada nas Condições Particulares, deduzida do valor da franquia.

3. Regra Proporcional:

Se o capital seguro houver sido reduzido por dedução de indemnizações já pagas, na anuidade em curso, à data do acidente, o tomador do seguro não tenha solicitado a reposição do capital, nos termos da cláusula 39.ª do seguro facultativo, haverá lugar à aplicação de uma regra proporcional sobre o valor da perda parcial, que terá em conta o capital seguro no início da anuidade e o valor das indemnizações já pagas.

CAPÍTULO XIII
COBERTURA DE FURTO OU ROUBO

Cláusula 58.ª
ÂMBITO DA COBERTURA

O seguro abrangido por esta cobertura garante a indemnização dos prejuízos devidos a dano causado ao veículo seguro, em virtude de Furto ou Roubo.

Cláusula 59.ª
DEFINIÇÕES

Furto ou Roubo: Desaparecimento, destruição ou deterioração do veículo seguro por motivo de furto, roubo ou furto de uso (tentado ou consumado).

Cláusula 60.ª
EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes da Cláusula 5.ª das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel e das exclusões previstas na Cláusula 38.ª do seguro facultativo, que não tenham sido expressamente derogadas, e que igualmente se aplicam à presente cobertura, ficam ainda excluídos:

1. O desaparecimento, destruição ou danos no veículo seguro que resultem, direta ou indiretamente, de:

- a) Abandono temporário do veículo seguro, em espaço público, quando este se encontre aberto e/ou com a chave no seu interior;
- b) Ato ou omissão dolosa, prática com culpa grave ou negligência grosseira do Tomador do Seguro, do Segurado, do Condutor, de pessoas que com eles coabitem, deles dependam economicamente, incluindo assalariados, ou por quem, em geral, qualquer daqueles seja civilmente responsável.

2. Quando se comprove que o furto ou roubo do veículo foi facilitado ou diretamente causado pela utilização de chave original ou respetiva cópia, e o Tomador do Seguro ou o Segurado não consiga justificar a perda, extravio ou subtração dessa chave, nem demonstre ter atuado com a diligência exigível na sua guarda.

3. Os danos em pintura, letras, desenhos, emblemas, dísticos alegóricos ou de reclamo ou propaganda, bem como em equipamentos ou extras, quando tais elementos não tenham sido expressamente identificados e valorizados nas Condições Particulares.

4. Lucros cessantes, perda de benefícios ou de resultados, sofridos pelo Tomador do Seguro ou pelo Segurado, designadamente em virtude da privação de uso, gastos de substituição ou depreciação do veículo seguro, bem como os decorrentes de desgaste, consumo ou depreciação naturais.

5. Furto ou roubo cometido por pessoas que coabitem com o Tomador do Seguro ou o Segurado, deles dependam economicamente, se encontrem ao seu serviço, ou por quem, em geral, aqueles sejam civilmente responsáveis.

Cláusula 61.ª

RESSARCIMENTO DOS DANOS

Para além do que consta na cláusula 42.ª do seguro facultativo, considera-se ainda o seguinte:

1. Caso o tomador do seguro queira usar dos direitos que esta cobertura lhe confere apresentará, no prazo de oito dias, queixa às autoridades competentes e promoverá todas as diligências ao seu alcance conducentes à descoberta do veículo seguro e autores do crime.

2. Caso o furto, roubo ou furto de uso dê origem ao desaparecimento do veículo seguro, o Segurador obriga-se ao pagamento da indemnização devida, decorridos que sejam 60 dias sobre a data da participação da ocorrência à autoridade competente e ao Segurador, se ao fim desse período o mesmo não tiver sido encontrado.

Cláusula 62.ª

DISPOSIÇÕES DIVERSAS

Aplica-se também a esta cobertura o disposto nas cláusulas 50.ª, 51.ª, 52.ª, 53.ª, 54.ª e 56.ª, do seguro facultativo.

Cláusula 63.ª

FRANQUIA

A franquia a que se refere a cláusula 55.ª não é aplicável a esta cobertura, salvo convenção expressa em contrário nas Condições Particulares.

Cláusula 64.ª
CÁLCULO DA INDEMNIZAÇÃO

Aplica-se a esta cobertura o disposto na cláusula 57.ª, exceto no que diz respeito à dedução da franquia, de acordo com a cláusula anterior.

CAPÍTULO XIV
COBERTURA DE INCÊNDIO, QUEDA DE RAIOS OU EXPLOSÃO

Cláusula 65.ª
ÂMBITO DA COBERTURA

O seguro abrangido por esta cobertura garante a indemnização dos prejuízos devidos a dano causado ao veículo seguro, em virtude de Incêndio, Queda de Raios ou Explosão.

Cláusula 66.ª
DEFINIÇÕES

Incêndio: combustão accidental, com desenvolvimento de chamas, e que se pode propagar pelos seus próprios meios.

Raios: descarga elétrica na atmosfera, acompanhada de trovão e relâmpago.

Explosão: ação súbita e violenta da pressão ou depressão de gás ou de vapor.

Cláusula 67.ª
EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes da cláusula 5.ª (com exceção da alínea a) do nº 4) da parte uniforme das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, e as da cláusula 38.ª do seguro facultativo que não tenham sido derogadas, as quais igualmente se aplicam a esta cobertura, ficam também excluídos:

1. Sinistros em que o veículo seguro tenha sido objeto de furto, furto de uso, ou roubo, ou qualquer outro modo de uso abusivo do mesmo, contra ou sem o consentimento do seu proprietário.
2. Danos direta e exclusivamente provenientes de defeito de construção,

montagem ou afinação, vício próprio ou má conservação do veículo seguro.

3. Danos em pintura de letras, desenhos, emblemas, dísticos alegóricos ou de reclamos ou propaganda, e extras, quando não for expressamente feita a sua menção e valorização nas Condições Particulares.

4. Lucros cessantes ou perda de benefícios ou resultados, advindos ao tomador do seguro ou segurado, em virtude de privação de uso, gastos de substituição ou depreciação do veículo seguro em razão de sinistro ou provenientes de depreciação, desgaste ou consumo naturais.

5. Danos na aparelhagem ou instalação elétrica desde que não resultem de incêndio ou explosão.

Cláusula 68.ª
DISPOSIÇÕES DIVERSAS

Aplica-se também a esta cobertura o disposto nas cláusulas 50.ª a 57.ª do seguro facultativo.

CAPÍTULO XV
COBERTURA DE QUEBRA ISOLADA DE VIDROS

Cláusula 69.ª
ÂMBITO DA COBERTURA

O seguro abrangido por esta cobertura garante a indemnização dos prejuízos resultantes de Quebra Isolada de Vidros do veículo seguro, que não sejam ressarcíveis no âmbito das coberturas de Choque, Colisão ou Capotamento, Furto ou Roubo, Incêndio, Queda de Raio ou Explosão, Riscos da Natureza e Atos Maliciosos.

Cláusula 70.ª
EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes da cláusula 5.ª (com exceção da alínea a) do nº 4) das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, e as da cláusula 38.ª do seguro facultativo que não tenham sido derogadas, as quais igualmente se aplicam a esta cobertura, ficam também excluídos:

- 1. Arranhões, raspagens, riscos, desvidrados e outras deteriorações da superfície dos vidros do veículo seguro.**
- 2. Danos ocorridos em espelhos retrovisores, faróis, farolins, ou qualquer outro equipamento de iluminação.**
- 3. Danos resultantes de defeito de fabrico, instalação defeituosa ou de operações de montagem ou desmontagem dos vidros, trabalhos de desempanagem, reboques ou outros trabalhos oficinais.**
- 4. A reposição de vidros com pintura de letras, desenhos, emblemas, dísticos alegóricos, reclamos ou propaganda, exceto quando tal estiver expressamente mencionado e valorizado nas Condições Particulares.**

Cláusula 71.ª
DISPOSIÇÕES DIVERSAS

Aplica-se também a esta cobertura o disposto nas cláusulas 50.ª, 51.ª e 52.ª do seguro facultativo.

Cláusula 72.ª
FRANQUIAS

Importância a deduzir sempre em cada sinistro, no momento do pagamento da indemnização, ainda que o segurador o realize diretamente à entidade reparadora ou qualquer outra, e que corresponde ao valor indicado nas Condições Particulares.

Cláusula 73.ª
CÁLCULO DA INDEMNIZAÇÃO

1. O valor da indemnização é o correspondente à substituição dos vidros quebrados, limitado ao capital seguro, deduzido do valor da franquia, de acordo com a cláusula anterior.
2. Se o capital seguro houver sido reduzido por dedução de indemnizações já pagas, na anuidade em curso, à data do acidente, e o tomador do seguro não tenha solicitado a reposição do capital, nos termos da cláusula 39.ª, do seguro facultativo, haverá lugar à aplicação de uma regra proporcional sobre o valor da indemnização, que terá em conta o capital seguro e o valor das indemnizações já pagas.

**CAPÍTULO XVI
COBERTURA DE RISCOS DA NATUREZA**

**Cláusula 74.ª
ÂMBITO DA COBERTURA**

O seguro abrangido por esta cobertura garante a indemnização dos prejuízos resultantes de danos diretamente causados ao veículo seguro em consequência de fenómenos naturais, nomeadamente:

- a) Ação direta de ventos fortes, vendavais, ciclones, tornados, tufões ou fenómenos análogos, bem como o choque de objetos projetados ou derrubados pela sua ação, desde que tais fenómenos sejam reconhecidos como tais pelos serviços meteorológicos oficiais, designadamente o Instituto Português do Mar e da Atmosfera (IPMA), ou resultem de ocorrência meteorológica objetivamente comprovável;
- b) Ação direta de precipitação intensa, incluindo trombas de água, chuvadas, aguaceiros fortes ou fenómenos semelhantes, suscetíveis de provocar inundações, alagamentos ou enxurradas, independentemente da sua duração ou intensidade pontual, desde que caracterizados como fenómeno meteorológico relevante;
- c) Enxurradas, alagamentos ou inundações resultantes do transbordamento do leito de cursos de água naturais ou artificiais, bem como da acumulação anormal de águas pluviais;
- d) Rebentamento, rutura ou colapso de adutores, coletores, drenos, diques ou barragens, quando ocorridos na sequência direta de fenómeno natural coberto nos termos das alíneas anteriores;
- e) Ação direta de tremores de terra, terremotos, erupções vulcânicas, maremotos, fogos subterrâneos e incêndios deles resultantes.

**Cláusula 75.ª
EXCLUSÕES**

Para além das exclusões constantes da cláusula 5.ª (com exceção da alínea a) do nº 4) Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, e as da cláusula 38.ª do seguro facultativo que não tenham sido derogadas, as quais igualmente se aplicam a esta cobertura, ficam também excluídos:

1. Sinistros em que o veículo seguro tenha sido objeto de furto, furto de uso, ou roubo, ou qualquer outro modo de uso abusivo do mesmo, contra ou sem o consentimento do seu proprietário.
2. Danos em pintura de letras, desenhos, emblemas, dísticos alegóricos ou de reclamos ou propaganda, e extras, quando não for expressamente feita a sua menção e valorização nas Condições Particulares.
3. Lucros cessantes ou perda de benefícios ou resultados, advindos ao tomador do seguro ou segurado, em virtude de privação de uso, gastos de substituição ou depreciação do veículo seguro em razão de sinistro ou provenientes de depreciação, desgaste ou consumo naturais.

Cláusula 76.ª
DISPOSIÇÕES DIVERSAS

Aplica-se também a esta cobertura o disposto nas cláusulas 50.ª a 57.ª, do seguro facultativo.

**CAPÍTULO XVII
COBERTURA DE ATOS MALICIOSOS**

**Cláusula 77.ª
ÂMBITO DA COBERTURA**

O seguro abrangido por esta cobertura garante a indemnização por perda ou danos diretamente causados ao veículo seguro:

- a) Por pessoas tomando parte em greves, distúrbios laborais, tumultos e motins;
- b) Por ações de pessoas com intenções maliciosas que tomem parte ou não em atos de vandalismo ou sabotagem, alterações da ordem pública, força ou poder de autoridade, execução da Lei Marcial ou usurpação de poder civil ou militar;
- c) Por atos praticados por qualquer autoridade legalmente constituída, em virtude de medidas tomadas por ocasião das ocorrências mencionadas em a) e b), para salvaguarda ou proteção de pessoas e bens.

**Cláusula 78.ª
EXCLUSÕES**

Para além das exclusões constantes da cláusula 5.ª (com exceção da alínea a) do nº 4) da parte uniforme das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, e as da cláusula 38.ª do seguro facultativo que não tenham sido derogadas, as quais igualmente se aplicam a esta cobertura, ficam também excluídos:

- 5. Sinistros em que o veículo seguro tenha sido objeto de furto, furto de uso, ou roubo, ou qualquer outro modo de uso abusivo do mesmo, contra ou sem o consentimento do seu proprietário;**
- 6. Danos em pintura de letras, desenhos, emblemas, dísticos alegóricos ou de reclamos ou propaganda, e extras, quando não for expressamente feita a sua menção e valorização nas Condições Particulares;**
- 7. Lucros cessantes ou perda de benefícios ou resultados, advindos ao tomador do seguro ou segurado, em virtude de privação de uso, gastos de substituição ou depreciação do veículo seguro em razão de sinistro ou provenientes de depreciação, desgaste ou consumo naturais;**

8. Sinistros decorrentes de atos terroristas, incluindo as situações previstas nas alíneas a), b) e c) da cláusula anterior sempre que as mesmas decorram de atos terroristas;

9. Sinistros provocados por animais.

Cláusula 79.ª
DISPOSIÇÕES DIVERSAS

Aplica-se também a esta cobertura o disposto nas cláusulas 50.ª a 57.ª, do seguro facultativo.

CAPÍTULO XVIII
COBERTURA DE VALOR DE SUBSTITUIÇÃO EM NOVO**Cláusula 80.ª**
ÂMBITO DA COBERTURA

O Segurador garante, em caso de sinistro de que resulte a perda total do veículo seguro, no âmbito das coberturas de Choque, Colisão ou Capotamento – Incêndio, Queda de Raio ou Explosão – Furto ou Roubo – Riscos da Natureza – Atos Maliciosos, uma indemnização adicional e complementar, até ao valor de substituição em novo do veículo, à data do acidente.

Cláusula 81.ª
VALOR DE SUBSTITUIÇÃO EM NOVO

Para efeitos desta cobertura, considera-se Valor de Substituição em Novo, o valor, no dia do sinistro, de um veículo novo da mesma marca, modelo ou tipo e de características e qualidade não superiores às do veículo seguro quando novo.

Cláusula 82.ª
EXCLUSÕES

Aplicam-se a esta garantia as mesmas exclusões da cobertura que garantiu os danos do veículo, nos termos da cláusula 80.ª

Cláusula 83.ª
CAPITAL SEGURO

1. O capital seguro deverá corresponder ao Valor de Substituição em Novo.
2. Compete ao tomador do seguro atualizar o capital seguro, se assim o entender, quando se registarem alterações no Valor de Substituição em Novo.

Cláusula 84.ª
CÁLCULO DA INDEMNIZAÇÃO

1. A indemnização corresponde à diferença entre o Valor de Substituição em Novo, limitada ao capital seguro, deduzido do valor do salvado e franquia, e a indemnização paga ao abrigo da cobertura que garantiu os danos do veículo, nos termos da cláusula 80.ª.
2. Se tiver havido indemnizações já pagas, na anuidade em curso, à data do sinistro, ao abrigo da cobertura que garantiu os danos do veículo, nos termos da cláusula 80.ª, e o tomador do seguro não tiver repostado o capital, de acordo com o disposto na cláusula 39.ª, haverá também que deduzir os respetivos valores no cálculo da indemnização desta cobertura.

Cláusula 85.ª
APLICABILIDADE

A presente cobertura aplica-se unicamente nos dois primeiros anos de idade do veículo seguro, contados a partir da data de registo da primeira matrícula inscrita no respetivo livrete.

**CAPÍTULO XIX
COBERTURA DE PRIVAÇÃO DE USO**

**Cláusula 86.ª
ÂMBITO DA COBERTURA**

Esta cobertura garante, quando contratada e até aos limites especificados nas Condições Particulares, os prejuízos decorrentes da Privação de Uso do veículo seguro em consequência de sinistro de que resultem danos abrangidos por qualquer das seguintes coberturas: Choque, Colisão ou Capotamento, Furto ou Roubo, Incêndio, Queda de Raio ou Explosão, Quebra Isolada de Vidros, Riscos da Natureza, Atos Maliciosos.

**Cláusula 87.ª
ÂMBITO TERRITORIAL**

Salvo convenção expressa em contrário nas Condições particulares, esta cobertura só é válida em Portugal.

**Cláusula 88.ª
EXCLUSÕES**

São aplicáveis as mesmas exclusões da cobertura que garantiu os danos do veículo, nos termos da cláusula 86.ª.

**Cláusula 89.ª
VALOR SEGURO**

1. O valor a indemnizar, por dia de paralisação, é o da despesa efetiva do segurado com o aluguer de uma viatura de substituição, ou a utilização de outro transporte alternativo, com os limites para o efeito fixados nas Condições Particulares.
2. A indemnização será paga mediante a apresentação do recibo comprovativo da despesa, caso tenha sido subscrita a modalidade «Contrarreembolso». Caso tenha sido subscrita a modalidade «Valor Diário», a Seguradora indemnizará o Tomador do Seguro pelo montante fixo diário que estiver indicado nas Condições Particulares

Cláusula 90.ª
PERÍODO DE PRIVAÇÃO

O período de privação tem os limites, por anuidade, estabelecidos nas Condições Particulares e é fixado nos seguintes termos:

1. **No caso de Perda Parcial:** inicia-se 48 horas após a participação do segurado ao Segurador e consequente marcação de peritagem, para determinação do número de dias tecnicamente necessários à execução da reparação oficial dos danos, estabelecido pelo perito avaliador do segurador de acordo com o representante da respetiva oficina, acrescido dos sábados, domingos e feriados que no seu decurso ocorram, deduzidas as 48 horas referidas. Na falta de acordo e se o tomador do seguro o desejar, incumbirá ao perito indicar a oficina alternativa de idêntica categoria capaz de realizar os respetivos trabalhos de reparação no prazo indicado pelo perito. Esta Cobertura termina com a conclusão da reparação do veículo seguro, ainda que não tenham decorrido os limites, por anuidade, estabelecidos nas Condições Particulares.

2. **No caso de Perda Total:** inicia-se 48 horas após a participação do segurado ao Segurador e consequente marcação de peritagem, e termina com a comunicação do Segurador relativa à verificação de Perda Total e apresentação de proposta de indemnização, ao abrigo da cobertura que garantiu os danos do veículo seguro, nos termos da cláusula 86.ª

3. **No caso de Furto ou Roubo:** inicia-se 48 horas após a data do desaparecimento do veículo e consequente participação às autoridades e ao segurador, terminando quando for encontrado e reparado de eventuais avarias. No caso de necessidade de reparação o período desta é o correspondente ao número de dias tecnicamente necessários à execução da reparação oficial dos danos, estabelecido pelo perito avaliador do Segurador, de acordo com o representante da respetiva oficina, acrescido dos sábados, domingos e feriados que no seu decurso ocorram. Na falta de acordo e se o segurado o desejar, incumbirá ao perito indicar a oficina alternativa de idêntica categoria capaz de realizar os respetivos trabalhos de reparação no prazo indicado pelo perito.

Cláusula 91.ª
OUTRAS DISPOSIÇÕES APLICÁVEIS

A garantia conferida por esta cobertura não será aplicável no caso de existir um outro segurador que, sendo inequivocamente responsável pelo sinistro, se prontifique a assumir os prejuízos decorrentes da privação.

CAPÍTULO XX

COBERTURA DE VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO COMPLETO

Cláusula 92.ª

ÂMBITO DA COBERTURA

1. Esta cobertura garante, quando contratada e até aos limites especificados nas Condições Particulares, em caso da privação forçada do uso do veículo seguro, em consequência de sinistro abrangido pela coberturas de Responsabilidade civil, Quebra isolada de vidros, Choque, colisão ou capotamento, Incêndio, queda de raio ou explosão, Furto ou roubo, Riscos da natureza e Atos Maliciosos, a utilização de um veículo do grupo constante das Condições Particulares, em conformidade com a Modalidade contratada, nos termos da Cláusula 97ª.
2. Em complemento da cobertura constante do número anterior, poderá ainda ser contratado o veículo de substituição em caso de avaria do veículo seguro, nos termos constantes das Opções previstas na Cláusula 97ª.

Cláusula 93ª

PERÍODO DE PRIVAÇÃO DE USO

1. Salvo convenção expressa em contrário nas Condições Particulares, a privação de uso conta-se:
 - a) Em caso de dano ou avaria que não impossibilite a circulação do veículo, a partir do dia do início da reparação e termina com a reparação efetiva.
 - b) Em caso de dano que provoque a impossibilidade imediata de circulação do veículo, a partir do dia da participação do sinistro e termina na data da reparação efetiva até ao limite máximo de 5 dias, ou no 2.º dia útil posterior ao da comunicação ao Segurado da perda total;
 - c) Em caso de desaparecimento do veículo seguro por furto ou roubo, a partir do dia da participação do sinistro, efetuada após a participação da ocorrência à autoridade competente, e termina com a localização do veículo seguro. Caso a viatura não tenha sido recuperada, mas o Segurador assuma liquidar a indemnização antes do prazo máximo previsto nas Condições Particulares, o período de aluguer do veículo terminará na data do pagamento do valor seguro.
 - d) Em caso de avaria que provoque a impossibilidade imediata de circulação do

veículo, a partir do dia de imobilização e termina com a reparação efetiva.

2. Sem prejuízo do disposto no número seguinte, o período de privação de uso não poderá exceder por sinistro, e por ano, os limites constantes da Opção aplicável, nos termos da Cláusula 97ª.
3. Durante a utilização do veículo de substituição, o Segurado suportará todos os custos que decorram da sua circulação, nos mesmos termos em que suportaria os do veículo seguro, com exceção do custo do seguro e de impostos incidentes sobre o próprio veículo.
4. Em caso de avaria ou de acidente do qual não resulte uma peritagem efetuada pelos serviços do Segurador, cabe ao Segurado obter um orçamento de reparação do veículo que mencione expressamente os dias de reparação efetiva, devendo este documento ser remetido para o Segurador.
5. Considera-se data da reparação efetiva, a data de entrega do veículo pela oficina que procedeu à reparação.
6. O Segurado será informado da estação de aluguer onde deve levantar e entregar a viatura, não estando garantido o transporte até essa estação e dela até um outro local.
7. Se as empresas de aluguer não tiverem disponíveis as categorias e cilindradas definidas nas Condições Particulares, o Segurador efetuará o aluguer de uma viatura alternativa, procedendo à sua troca logo que seja possível.
8. Em caso de impossibilidade objetiva de disponibilização de uma viatura de substituição, o Segurador apenas estará obrigado a indemnizar o Segurado no custo diário que suportaria com o aluguer da viatura que contratualmente teria de disponibilizar. Caso a impossibilidade cesse, o Segurador disponibilizará a viatura pelo número de dias remanescentes a que o Segurado tem direito ao abrigo desta cobertura. Esta compensação não poderá ser acionada se for disponibilizado um veículo alternativo, nos termos do nº 7 desta cláusula.

**Cláusula 94.ª
EXCLUSÕES**

Para além das exclusões constantes das Cláusulas 5.ª, 38ª, 46ª, 49ª, 60ª, 67ª, 70ª, 75ª e 78ª das Condições Gerais da Apólice, ficam também excluídos:

- a) Situações em que o Serviço de Assistência do Segurador não tenha sido chamado a intervir na altura em que ocorreram, salvo em casos de força maior ou impossibilidade material demonstrada;
- b) Pedidos de viaturas de substituição que não surjam na sequência de um sinistro expressamente previsto neste contrato;
- c) Alugueres não organizados pelo Segurador;
- d) Avarias causadas por negligência do Segurado;
- e) Sinistros ocorridos durante ou em consequência da prática de desportos motorizados e da prática de competição em geral, quer na competição em si, quer em treinos, apostas e desafios;
- f) Avarias sucessivas causadas pela falta de reparação do veículo seguro após intervenção do Serviço de Assistência do Segurador;
- g) Danos causados por furto ou roubo ou furto de uso que não sejam denunciados às entidades policiais competentes no prazo de 24 horas e confirmados por escrito;
- h) Danos causados por furto ou roubo ou furto de uso em que intervenham, na qualidade de autores ou cúmplices, pessoas que coabitem com o proprietário do veículo, com o condutor, com o Tomador de Seguro ou com o Segurado, assim como os sócios ou dependentes destas pessoas;
- i) Reparações, incluindo custo de mão-de-obra e peças;
- j) Indisponibilidade imediata das oficinas para execução de reparações;
- k) Despesas com combustível;
- l) Lavagens, substituição de estofos e outras intervenções que não estejam relacionadas com a ocorrência imobilizadora do veículo;

- m) **Reparações de furos, bolhas ou rachas nos pneus, bem como danos em jantes resultantes do mau estado das estradas;**
- n) **Franquias, seguros extras, coberturas adicionais e cauções de combustível a liquidar às empresas de aluguer de viaturas;**
- o) **Multas e portagens;**
- p) **Parqueamento do veículo seguro, quando aguardando uma decisão por parte do Segurado, resultante de uma reparação ou de uma avaria em data anterior à intervenção do Serviço de Assistência do Segurador;**
- q) **Sinistros e danos não comprovados pelo Segurador;**
- r) **Falta de peças, independentemente da entidade responsável: oficinas, concessionários, fabricantes ou marca;**
- s) **Avarias ou danos provocados no veículo de substituição;**
- t) **Danos ocorridos enquanto o veículo seguro se encontrar no estrangeiro.**

CLÁUSULA 95.^a
DISPOSIÇÕES DIVERSAS

O Tomador de Seguro fornecerá ao Segurador todos os elementos necessários à caracterização do risco afetado, à determinação dos danos e ao número de dias a considerar para cálculo do período de utilização do veículo de substituição.

CLÁUSULA 96.^a
ÂMBITO TERRITORIAL

A presente Cobertura é válida em Portugal.

CLÁUSULA 97.^a
OPÇÕES DE GARANTIAS, LIMITES E GRUPOS DE VEÍCULOS

1. Opções de Garantias e Limites:

	POR SINISTRO	POR ANO
OPÇÃO 1: Acidente/ Roubo	30 dias/ 60 dias	60 dias
OPÇÃO 2: Acidente/ Roubo/ Avaria	30 dias/ 60 dias/ 30 dias	60 dias

2. Grupos de Veículos:

GRUPO	DESCRIÇÃO
1	Segmento A – Carros citadinos e económicos
2	Segmento B – Carros utilitários
3	Segmento C – Familiares compactos
4	Segmento D – Familiares médios/ Executivos médios
5	Segmento E – Familiares grandes/ Executivos grandes
6	Veículos Comerciais Ligeiros (VCL)
7	Monovolumes até 9 lugares

COBERTURAS COMPLEMENTARES

Das presentes Coberturas Complementares serão aplicáveis as que tiverem sido contratadas e estejam referidas nas Condições Particulares do seguro Automóvel.

**COBERTURA DE ACIDENTES PESSOAIS OCUPANTES DE VIATURA
CONDIÇÕES GERAIS**

Cláusula Preliminar

Aplicam-se à presente cobertura de Acidentes Pessoais – Ocupantes de viaturas todas as cláusulas constantes das Condições Gerais do Seguro Automóvel Responsabilidade Civil Obrigatória e Coberturas Facultativas que não sejam expressamente modificadas ou derogadas nas cláusulas seguintes.

**Cláusula 1.ª
Definições**

1. Para efeitos da presente cobertura entende-se por:

- a) **Pessoas seguras:** as pessoas cuja vida ou integridade física se segura, as quais, para efeito deste contrato, são todas as pessoas transportadas a título gratuito no veículo identificado nas Condições Particulares, incluindo o seu condutor;
- b) **Beneficiário:** a pessoa, singular ou coletiva, a favor de quem reverte a prestação do Segurador em caso de sinistro;
- c) **Risco:** a possibilidade de ocorrência de um facto causador de um dano (Acidente);
- d) **Acidente de Viação:** o acontecimento fortuito, súbito e anormal, violento ou não, devido a causa exterior e estranha à vontade da pessoa segura, que nesta produza lesões, que possam ser determinadas objetivamente pelos médicos e das quais tenha para aquela decorrido a morte, uma invalidez permanente, ou uma incapacidade temporária desde que tal facto decorra da circulação rodoviária do veículo referido nas condições particulares, ainda que o mesmo se encontre em movimento ou parado, durante o ato de transporte automóvel ou o da entrada ou saída para ou do veículo bem assim como, no decurso de uma viagem, durante a execução de trabalhos de pequena reparação ou desempanagem do mesmo.
- e) **Invalidez Permanente:** a situação de limitação funcional permanente sobrevinda à Pessoa Segura em consequência das lesões produzidas por um acidente, definida nos termos da Tabela Nacional para Avaliação de Incapacidades em Direito Civil;
- f) **Incapacidade Temporária Absoluta só em caso de Internamento Hospitalar:** a impossibilidade física e temporária, suscetível de constatação médica de a pessoa segura exercer a sua atividade normal sobrevinda em consequência de lesões

produzidas por um acidente que obrigue a internamento em estabelecimento hospitalar por período fixado nas Condições Gerais ou nas Condições Particulares;

g) **Despesas de Tratamento:** despesas relativas a honorários médicos e internamento hospitalar, assim como assistência medicamentosa, de enfermagem e de fisioterapia, que forem necessários em consequência de acidente, bem como de transporte para tratamento clínico regular, desde que a gravidade das lesões obrigue à utilização de meios clinicamente adequados;

h) **Despesas de Repatriamento:** despesas com transporte sanitário para a unidade de saúde mais próxima do local do acidente ou para a transferência para outra unidade de saúde mais adequada, ou até ao seu domicílio habitual em Portugal;

Cláusula 2.ª **Objeto do contrato**

Complementarmente às coberturas já incluídas no âmbito do seguro obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel (danos corporais dos ocupantes da viatura, com exceção do condutor) o presente contrato de seguro abrange o pagamento de indemnizações devidas em consequência de acidente de viação sofrido pela pessoa segura, enquanto condutor ou passageiro do veículo identificado nas Condições Particulares, ocorrido durante a vigência do presente contrato e no âmbito das seguintes coberturas:

- a) Morte ou Invalidez Permanente;
- b) Despesas de Funeral;
- c) Despesas de Tratamento e Repatriamento;
- d) Incapacidade Temporária Absoluta só em caso de Internamento Hospitalar.

Cláusula 3.ª **Âmbito das coberturas**

Para efeitos do presente contrato, os riscos referidos na Cláusula 2.ª consideram-se definidos nos termos seguintes:

1. Morte

1.1. Em caso de Morte da pessoa segura, ocorrida no prazo de dois anos após a data do acidente que lhe deu causa, o segurador garante aos beneficiários designados no contrato o pagamento do capital seguro constante das Condições Particulares.

1.2. A cobertura de Morte só poderá ser subscrita a partir da data em que a pessoa segura perfaça 14 anos de idade.

1.3. Na falta de expressa indicação de beneficiários, o capital seguro será pago aos herdeiros da pessoa segura, como tal definidos na lei civil, e pela ordem aí estabelecida.

2. Invalidez Permanente

2.1. Em caso de Invalidez Permanente da pessoa segura, o segurador garante o pagamento de uma indemnização em montante correspondente a uma percentagem do capital seguro constante das Condições Particulares, determinada por aplicação da Tabela Nacional para Avaliação de Incapacidades em Direito Civil.

2.2. O pagamento desta indemnização, na falta de indicação expressa em contrário, constante nas Condições Particulares, de harmonia com a proposta, será feito à pessoa segura.

2.3. Para o cálculo da Invalidez Permanente por aplicação da aludida tabela de desvalorização serão tidas em conta as seguintes regras:

a) As incapacidades que derivem de lesões não enumeradas na referida tabela, mesmo de importância menor, serão avaliadas pelo coeficiente relativo a situações análogas, mas sem ter em conta a profissão exercida pela pessoa segura;

b) Se a pessoa segura for canhota, as percentagens de invalidez para o membro superior direito aplicam-se ao membro superior esquerdo e as do membro superior

esquerdo aplicam-se ao membro superior direito;

c) As limitações funcionais permanentes de que a pessoa segura já era portadora, à data do acidente, serão tomadas em consideração ao fixar-se o grau de desvalorização proveniente do acidente, que corresponderá à diferença entre a invalidez já existente e aquela que passou a existir;

d) A incapacidade funcional, parcial ou total, de um membro ou órgão, é equiparada à correspondente perda anatômica, parcial ou total;

e) Em relação a um mesmo membro ou órgão, as desvalorizações acumuladas não podem exceder aquela que corresponderia à perda total desse membro ou órgão;

f) Sempre que de um acidente resultem lesões em mais de um membro ou órgão, a indemnização total obtém-se somando o valor das indemnizações relativas a cada uma das lesões, sem que o total possa exceder o capital seguro;

g) Quando for contratada uma franquia, constante das Condições Particulares, apenas haverá lugar ao pagamento da indemnização quando a percentagem de Invalidez Permanente atribuída exceder a percentagem estabelecida na franquia.

3. Morte ou Invalidez Permanente

Esta cobertura tem o âmbito de aplicação das coberturas previstas nos números 1 e 2. Quando contratada o valor das indemnizações não é cumulável, pelo que, ocorrendo um acidente de que resulte uma Invalidez Permanente e, posteriormente, no decurso dos dois anos subsequentes ao acidente sobrevier a Morte da pessoa segura, à indemnização por Morte será abatido o valor da indemnização eventualmente já paga ou atribuída a título de Invalidez Permanente.

4. Despesas de Tratamento e Repatriamento

Em caso de acidente da pessoa segura, o segurador procederá ao reembolso das Despesas de Tratamento, de Transporte Sanitário e de Repatriamento, até ao limite fixado nas Condições Particulares, a quem demonstrar ter efetuado o seu pagamento, contraentrega de documentação comprovativa, sem prejuízo do disposto na cláusula 25.ª (Coexistência de contratos).

5. Despesas de Funeral

Em caso de Morte da Pessoa Segura, quando ocorrida no prazo de dois anos após a data do acidente que lhe deu origem, o Segurador procederá ao reembolso das Despesas de Funeral, até ao limite fixado nas Condições Particulares, a quem demonstrar ter efetuado

o seu pagamento, contra entrega de documentação comprovativa, sem prejuízo do disposto na cláusula 25.ª (Co- existência de Contratos).

6. Incapacidade Temporária Absoluta só em caso de Internamento Hospitalar

6.1. Em caso de Incapacidade Temporária que obrigue ao Internamento Hospitalar (ITIH) da pessoa segura nos 180 dias seguintes à data do acidente, o segurador pagará a indemnização diária para o efeito fixada nas Condições Particulares enquanto subsistir o internamento, sem prejuízo do disposto no número seguinte.

6.2. O direito à indemnização diária iniciar-se-á no dia imediato ao do internamento hospitalar e decorrido o período de franquia contratado e constante das Condições Particulares, tendo como duração máxima, por sinistro, um período de 180 dias ou outro fixado nas Condições Particulares.

6.3. Se existirem distintos internamentos, consequência do mesmo acidente, o segurador liquidará um máximo de 360 dias, do somatório desses internamentos.

6.4. Salvo indicação em contrário nas Condições Particulares, o pagamento do subsídio diário será feito à Pessoa Segura.

Cláusula 4.ª Exclusões

1. São sempre excluídos do âmbito da presente cobertura os acidentes decorrentes de:

- a) Atos ou omissões dolosos ou gravemente negligentes praticados pelo Tomador do seguro, pessoas seguras, beneficiários, ou por pessoas por quem sejam civilmente responsáveis;**
- b) Suicídio ou sua tentativa e lesões autoinfligidas pela pessoa segura;**
- c) Atos temerários, apostas ou desafios da pessoa segura;**
- d) Atos que envolvam perigo iminente para a integridade física ou saúde da pessoa segura, que não sejam justificados pelo exercício da profissão;**
- e) Condução de veículo sem que a pessoa segura esteja legalmente habilitada e**

transporte de pessoa segura como passageiro de veículo conduzido por condutor não habilitado legalmente ou em situação de roubo, furto ou furto de uso, quando estas circunstâncias sejam do conhecimento da pessoa segura;

f) Fenómenos da Natureza, tais como tufões, tornados, ventos ciclônicos, trombas de água, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas, ação de raio, impacto de corpos celestes, bem como inundações, incêndios, explosões, aluimentos ou deslizamentos de terras ou terrenos, queda de árvores e de construções ou estruturas, provocados por qualquer daqueles fenómenos;

g) Participação em apostas, concursos, desafios, provas de velocidade, corridas, rallies ou durante os respetivos treinos.

2. São igualmente excluídas as consequências de acidentes que consistam em:

a) Hérnias de qualquer natureza, varizes e suas complicações, lombalgias de esforço;

b) Infeção pelo vírus da síndrome da imunodeficiência adquirida (SIDA);

c) Ataque cardíaco, salvo quando causado por traumatismo físico externo;

d) Perturbações ou danos exclusivamente do foro psíquico;

e) Implantação, reparação ou substituição de próteses ou ortóteses que não sejam intra-cirúrgicas;

f) Intoxicações decorrentes do consumo de produtos alimentares;

g) Complicações ou acidentes imputáveis a tratamentos médicos e cirúrgicos, não requeridos por um acidente garantido;

h) Doenças em geral, mesmo se resultarem de picadelas, ou mordeduras de insetos, répteis ou outros animais ou plantas;

i) Agravamento de doença ou lesão pré-existente;

j) Quaisquer doenças quando não se prove, por diagnóstico médico, que são

consequência direta de acidente;

k) Deslocações para efeito de tratamento, a não ser que na localidade da sua residência não existam os necessários meios para o efeito.

Cláusula 5.ª **Valor Seguro**

1. O valor seguro corresponde, para cada cobertura contratada, aos capitais e subsídios constantes das Condições Particulares, de harmonia com a proposta.
2. Após ocorrência de um sinistro, os valores seguros ficarão, no período de vigência do contrato, reduzidos do montante das prestações pagas pelo Segurador, sem que haja, todavia, lugar a estorno de prémio. O Tomador do Seguro poderá solicitar a reposição dos valores seguros para o capital com que o contrato vigorava antes do sinistro, a qual fica sujeita à aceitação expressa do Segurador, mediante o pagamento do correspondente prémio complementar, calculado nos termos aplicáveis.
3. Mediante convenção expressa nas Condições Particulares, os valores seguros poderão ser atualizados anualmente, com base numa percentagem convencionada.

Cláusula 6.ª **Pagamento das indemnizações**

1. O Segurador procederá ao pagamento das indemnizações devidas, por transferência bancária ou por qualquer outro meio legalmente admissível e adequado, a favor do Beneficiário ou de quem legalmente tenha direito às mesmas, após a receção da documentação necessária à comprovação da respetiva identidade, legitimidade e qualidade, nos termos da apólice.
2. Em caso de morte da Pessoa Segura, deverão ser apresentados ao Segurador, sem prejuízo de outros que legalmente se mostrem necessários:
 - a) Certidões de nascimento e de óbito;
 - b) Declaração médica que indique a causa da morte, emitida pelo médico assistente, ou relatório de autópsia, quando aplicável.
3. Em caso de invalidez da Pessoa Segura, as importâncias seguras serão pagas após a

invalidez se encontrar clinicamente comprovada e reconhecida pelo Segurador, nos termos e condições previstos na presente apólice.

4. Às indemnizações a pagar serão deduzidos eventuais adiantamentos concedidos, bem como prémios devidos e não pagos, ou quaisquer outras importâncias de que o Segurador seja credor, nos termos legais e contratuais aplicáveis.

5. Se, à data do pagamento, o Beneficiário que tenha adquirido o direito às prestações seguras se encontrar falecido, as respetivas quantias serão pagas aos seus herdeiros legais, mediante a apresentação da documentação comprovativa da respetiva qualidade.

Cláusula 7.ª

Cálculo da indemnização em caso de excesso de lotação do veículo

1. No caso de, no momento do acidente, o limite máximo de lotação autorizado para o veículo estar excedido, as indemnizações a liquidar a cada Pessoa Segura, expressas nas Condições Particulares, são reduzidas através da aplicação da fórmula $CxL/L1$, em que C representa o capital seguro para cada Pessoa Segura, L o limite máximo de lotação do veículo, de acordo com o respetivo documento de registo, e L1 o número de ocupantes efetivamente transportados na viatura segura no momento do acidente, sem prejuízo do disposto no nº seguinte.

2. Verificada a situação descrita no nº anterior, e caso haja, entre os ocupantes, menores de 14 anos, considerar-se-á, para efeitos de L1, cada menor como ocupando meio lugar.

3. Salvo disposição expressa em contrário nas Condições Particulares, não são considerados como Pessoas Seguras os passageiros transportados em caixas de carga, os quais, por não terem direito a qualquer indemnização, não entram para o cálculo da fórmula anterior.

Cláusula 8.ª

Doença ou enfermidade pré-existent

Se as consequências de um acidente forem agravadas por doença ou enfermidade existente à data daquele, a responsabilidade do segurador não poderá exceder a que teria se o acidente tivesse ocorrido a uma pessoa não portadora dessa doença ou enfermidade.

Cláusula 9.ª **Beneficiários**

- 1. Os beneficiários do contrato são designados na proposta peça pessoa segura, que os pode alterar em qualquer momento da vigência do contrato, sem prejuízo do disposto nos parágrafos abaixo.**
- 2. A alteração dos beneficiários só será válida a partir do momento em que o segurador tenha recebido a correspondente comunicação escrita, devendo tal alteração constar de ata adicional.**
- 3. Sempre que o tomador do seguro e a pessoa segura sejam pessoas distintas, é necessário o acordo escrito da pessoa segura para a transmissão da posição de beneficiário, seja a que título for.**

Cláusula 10.ª **Coexistência de contratos**

- Existindo à data do sinistro mais de um contrato de seguro garantindo as coberturas de Despesas de Tratamento e Despesas de Funeral, o presente contrato apenas funcionará em caso de nulidade, anulabilidade, ineficácia ou insuficiência de seguros anteriores.
É igualmente convencionado que, no que respeita às coberturas referidas no parágrafo anterior, apenas é garantido o excedente do que, nos termos legais e regulamentares, houver que ser suportado, pelos Serviços Oficiais de Saúde, a A.D.S.E., e outros organismos públicos com idêntica finalidade, incluindo associações mútuas, pelo que, no cálculo da indemnização a pagar a tal título pelo segurador, serão sempre deduzidos esses quantitativos.
- As indemnizações devidas pelas restantes coberturas serão pagas independentemente da existência de outros contratos de seguro.

**COBERTURA COMPLEMENTAR
COBERTURA DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM NORMAL**

**CONDIÇÕES GERAIS
Cláusula Preliminar**

Aplicam-se à presente cobertura de Assistência em Viagem – Veículos Ligeiros todas as cláusulas constantes das Condições Gerais do Seguro Automóvel Responsabilidade Civil Obrigatória e Coberturas Facultativas que não sejam expressamente modificadas ou derogadas nas cláusulas seguintes.

**TÍTULO I
CAPÍTULO I
Definições e disposições gerais**

**Cláusula 1.ª
Definições**

Para efeitos da presente cobertura, entende-se por:

Segurador, a entidade legalmente autorizada para a exploração do seguro de responsabilidade civil automóvel e de assistência, que subscreve o presente contrato;

Pessoas Seguras – São consideradas como pessoas seguras:

- a) O Segurado, desde que residente em Portugal;
- b) O Condutor habitual do veículo abrangido, desde que assim identificado ou considerado na Apólice;
- c) Cônjuge, pessoa em união de facto equiparável à situação de cônjuge, ascendentes e descendentes até ao segundo grau ou pessoas legalmente equiparadas, que coabitem com o Segurado em economia comum;
- d) As pessoas transportadas a título gratuito no veículo seguro, em caso de sinistro ocorrido com o mesmo, exceto os ocupantes transportados em autostop.
- e) Os legais representantes e empregados das Pessoas Coletivas que sejam titulares da apólice, durante deslocações em que utilizem o veículo seguro como meio de transporte, em caso de acidente ocorrido com o mesmo.

Veículo Seguro - O veículo garantido pela Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel que o seguro de Assistência complementa, incluindo o atrelado, salvo se se tratar de veículo ou conjunto com peso bruto superior a 3500 kg ou dedicado a serviço público ou de aluguer. Incluem-se também autocaravanas de peso bruto até 4250 kg.

Hospitalização - uma hospitalização que seja prescrita de urgência por um médico, consequente a uma doença súbita ou acidente.

Sinistro ou Urgência - a verificação, total ou parcial, do evento que desencadeia o acionamento da cobertura do risco prevista no contrato, de acordo com o descrito nas Cláusulas seguintes.

Limites de Capital - valores máximos e mínimos, definidos nas Condições Particulares anexas, aplicáveis aos sinistros cobertos pela Apólice.

Cláusula 2.ª

Objeto e garantias do contrato

A cobertura Assistência, compreende quatro situações distintas:

- a) Assistência em viagem - Assistência ao veículo seguro e seus ocupantes;
- b) Assistência médica urgente às pessoas seguras, em Portugal;
- c) Assistência às pessoas seguras, no Estrangeiro, conforme âmbito territorial;
- d) Proteção Jurídica.

Cláusula 3.ª

Duração do contrato

1. A duração desta cobertura é idêntica à do Seguro Automóvel, de que é complementar.

2. Não obstante o disposto no nº anterior, todas as garantias de Assistência caducarão automaticamente na data em que:

- a) A Pessoa Segura, ou o Tomador do Seguro, deixarem de ter residência habitual e fiscal fixada em Portugal;

- b) Se inicie o trabalho regular da Pessoa Segura, ou do Tomador do Seguro, no estrangeiro;
- c) A ausência de Portugal da Pessoa Segura, ou do Tomador do Seguro, completar 60 dias.

Cláusula 4.ª
Exclusões Gerais

Não estão garantidos por esta cobertura:

- a) As consequências de sinistros ocorridos anteriormente ao início do contrato;**
- b) Os sinistros ou as consequências causadas por dolo ou em consequência de suicídio consumado ou frustrado do segurado ou das pessoas seguras.**
- c) Danos sofridos pelo segurado ou pelas pessoas seguras em consequência de demência ou quando se encontrem sob influência de álcool nos termos da legislação sobre condução automóvel ou tenham ingerido drogas ou estupefacientes sem prescrição médica;**
- d) Os sinistros devidos a acontecimentos de guerra, tumultos e perturbações da ordem pública;**
- e) Os sinistros devidos, direta ou indiretamente, à desintegração ou fusão do núcleo de átomos, aceleração de partículas ou radioatividade.**

Cláusula 5.ª
Obrigações em caso de sinistro

É condição indispensável para usufruir das garantias desta cobertura que o Tomador do Seguro e/ou Pessoas Seguras:

- a) Contactem imediatamente o Segurador, caracterizando a ocorrência e fornecendo todas as informações necessárias para a prestação da assistência solicitada;
- b) Sigam as instruções do Segurador e tomem as medidas necessárias e possíveis para impedir o agravamento das consequências do sinistro;

- c) Obtenham o acordo do Segurador antes de assumirem qualquer decisão ou despesa;
- d) Satisfaçam, em qualquer altura, os pedidos de informação solicitados pelo Segurador, remetendo-lhe prontamente todos os avisos, convocações ou citações que recebam;
- e) Recolham e facultem ao Segurador os elementos relevantes para a efetivação da responsabilidade de terceiros, quando for o caso.

Cláusula 6.ª **Sub-Rogação**

Após o pagamento ou prestação dos serviços, o Segurador fica sub-rogado nos correspondentes direitos do Segurado ou Pessoa Segura, contra quaisquer terceiros responsáveis que não sejam também pessoas seguras ao abrigo da mesma adesão.

Cláusula 7.ª **Disposições Diversas**

Não ficam garantidas por esta cobertura as prestações que não tenham sido previamente solicitadas ao Segurador, ou tenham sido executadas sem o seu acordo prévio, salvo em casos de força maior ou impossibilidade material demonstrada.

- a) Se não for possível ao Segurador organizar as prestações devidas no âmbito territorial definido, o mesmo reembolsará a Pessoa Segura das despesas que tenha efetuado, dentro dos limites definidos por este seguro e das garantias que forem aplicáveis.
- b) O processamento de qualquer reembolso obrigará a Pessoa Segura a apresentar a respetiva documentação original comprovativa das despesas efetuadas no prazo de 30 dias após a ocorrência do sinistro.

**TÍTULO II
DAS GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM
CAPÍTULO II
Disposições gerais**

**Cláusula 8.ª
Âmbito Territorial**

Entende-se como definição de Âmbito Territorial o local da verificação do sinistro e o da prestação de assistência.

As garantias previstas no presente contrato são válidas nos países a seguir indicados e listados nas Condições Particulares, exceto se, por conflitos internos, situações de guerra ou outros motivos de força maior não imputáveis ao Segurador, se tornar neles impossível garantir uma prestação de serviços segura e eficaz:

ZONA A – Europa (incluindo Portugal Continental e Regiões da Madeira e Açores) e países que marginam o Mediterrâneo, conforme Condições Particulares anexas

ZONA B – Restantes países do Mundo, conforme Condições Particulares anexas.

**Cláusula 9.ª
Reembolso de Transportes**

As Pessoas Seguras que tiverem utilizado prestações de transportes previstas no presente contrato ficam obrigadas a promover as diligências necessárias à recuperação de bilhetes de transporte não utilizados, entregando ao Segurador as importâncias recuperadas.

**Cláusula 10.ª
Complementaridade**

1. As prestações e indemnizações prestadas são pagas em excesso e complementarmente a outros contratos de seguro já existentes e cobrindo os mesmos riscos.

2. As Pessoas Seguras obrigam-se a promover todas as diligências necessárias à obtenção dos reembolsos previstos por aqueles contratos, e a devolvê-los ao Segurador, no caso e na medida em que este tenha adiantado as prestações.

3. De igual forma deverão proceder as Pessoas Seguras relativamente a

comparticipações da Segurança Social ou de qualquer outra instituição a que tenham direito.

CAPÍTULO III

Assistência ao Veículo Seguro e seus ocupantes

Cláusula 11.ª

Garantias

Durante o período de validade da apólice, por sinistro e até aos limites fixados nas Condições Particulares, o Segurador prestará as seguintes garantias:

1. Despesas de reboque e reparação de emergência

Em caso de acidente, ou avaria do veículo seguro que o impeça de circular pelos seus próprios meios, incluindo falta de bateria, o segurador, através dos Serviços de Assistência, organizará e garantirá até ao limite fixado nas Condições Particulares, o pagamento das despesas de reboque até à oficina escolhida pela Pessoa Segura.

Em alternativa ao serviço de reboque, o segurador poderá assegurar, até aos limites fixados nas Condições Particulares, os gastos com uma reparação de emergência (isto é, de duração até 30 minutos) efetuada no local da ocorrência e que permita ao veículo prosseguir a sua marcha. O custo das peças ficará sempre a cargo da Pessoa Segura.

Nos casos que impliquem remoção, o auxílio prestado estará, para além do limite previsto para esta garantia, também condicionado pelos meios localmente existentes e pela gravidade do sinistro. Entende-se por remoção todo o trabalho necessário à colocação do veículo sinistrado na via em que o mesmo circulava.

Se a Pessoa Segura tiver ficado impossibilitada de contactar o Segurador na sequência de ferimentos derivados de acidente com o veículo, o Segurador reembolsará os custos de reboque até ao limite definido nas Condições Particulares.

O Segurador também organizará um serviço de reboque ou desempanagem em caso de furto ou roubo que produzam imobilização do veículo.

Se o veículo furtado ou roubado tiver sido localizado pelas autoridades policiais e rebocado, por iniciativa destas, do local onde foi encontrado para um parque sob sua vigilância, o Segurador reembolsará a Pessoa Segura desta despesa de reboque, até ao limite definido nas Condições Particulares e se, deduzidos deste limite os custos tidos com outros serviços de reboque ou desempanagem, a tal ainda houver direito.

2. Perda de chaves ou chaves trancadas dentro da viatura

Quando ocorrer perda das chaves do veículo seguro ou estas estiverem trancadas no seu interior, impossibilitando a abertura da porta e o arranque, o Segurador suportará, até ao limite fixado nas Condições Particulares, as despesas com o envio de um perito mecânico que execute a abertura da porta e o arranque, cabendo à Pessoa Segura suportar os custos de reposição e arranjo da fechadura, chaves e outros elementos do veículo.

3. Falta de combustível ou abastecimento incorreto

Quando o veículo seguro ficar imobilizado por falta de combustível, durante uma viagem, o Segurador suportará, até ao limite fixado nas Condições Particulares, as despesas com o envio de um profissional que forneça o combustível necessário para deslocar o veículo até à estação de serviço mais próxima, cabendo à Pessoa Segura suportar o custo do combustível fornecido. Caso o veículo seguro fique ou deva ficar imobilizado por abastecimento incorreto do combustível, o Segurador suportará as despesas com a desempanagem ou o reboque, desde o local da imobilização até à oficina ou concessionário da marca indicado pela Pessoa Segura, até ao limite fixado nas Condições Particulares.

4. Substituição de pneu em caso de furo ou rebentamento do mesmo

Em caso de ocorrência de rebentamento ou furo num dos pneus do veículo seguro durante uma viagem, o Segurador efetuará, até ao limite fixado nas Condições Particulares, as seguintes prestações:

- a) Se o veículo seguro estiver equipado com pneu sobresselente, enviará um perito mecânico para fazer a substituição do pneu e suportará exclusivamente as respetivas despesas de deslocação;
- b) Se a substituição se revelar impossível, pagará as despesas de reboque desde o local da imobilização até à oficina ou concessionário indicado pela Pessoa Segura, até ao limite fixado nas Condições Particulares.

5. Envio de Peças de Substituição

O segurador suportará as despesas do envio, pelo meio mais adequado, das peças necessárias para a reparação do veículo seguro e para a segurança dos seus ocupantes, desde que seja impossível obtê-las no local da ocorrência.

O Segurador só suportará os gastos de transporte, devendo a Pessoa Segura liquidar ou reembolsar o Segurador do custo das peças e de eventuais direitos aduaneiros.

6. Transporte, repatriamento e recolha do veículo

Quando o veículo seguro, como consequência de avaria ou acidente, furto ou roubo, precise de reparação que comporte mais de 3 dias de imobilização ou, em caso de roubo, se o veículo só for recuperado depois do regresso da Pessoa Segura ao seu domicílio habitual antes de decorridos 6 meses a contar da data do roubo, o segurador suportará, consoante o caso:

As despesas de repatriamento do veículo até ao domicílio do Segurado ou até à oficina/concessionário de marca por ele indicado;

As despesas de abandono legal do veículo, no local onde se encontre, se o valor venal do mesmo no mercado português, antes do acidente ou avaria, for inferior ao custo da reparação necessária, avaliado por método credenciado, não sendo, portanto, o Segurador obrigado a efetuar o repatriamento. Esta garantia aplica-se apenas no estrangeiro;

As despesas com recolha do veículo relacionadas com esta garantia, a partir da data em que o sinistro é comunicado ao Segurador e até à data em que o destino final a dar à viatura seja da responsabilidade deste, tendo como máximo o limite fixado nas Condições Particulares;

Como alternativa ao repatriamento e caso o valor deste seja superior ou equivalente ao custo de oito horas de mão-de-obra segundo tarifário da marca, o Segurado pode optar pela reparação da viatura no local de imobilização, ficando a cargo do Segurador uma participação até aquele limite.

7. Despesas de transporte a fim de recuperar o veículo seguro

Verificando-se o direito ao usufruto da garantia de transporte ou repatriamento do veículo avariado ou acidentado, e caso a Pessoa Segura opte por repará-lo no próprio local da ocorrência, ou no caso de ter sido roubado, o veículo seja encontrado posteriormente e esteja em bom estado de marcha e segurança, o segurador organizará e suportará as despesas de transporte da Pessoa Segura, condutor do

veículo ou da pessoa por este indicada, pelo meio mais indicado, a fim de recuperar o mesmo desde que estivessem antes verificados os pressupostos da garantia.

8. Envio de Motorista Profissional

Quando a Pessoa Segura que detiver a condução do veículo tiver sido transportada ou repatriada em consequência de doença súbita, acidente ou morte, ou se encontre clinicamente incapacitada de conduzir e nenhum dos restantes ocupantes o possa fazer, o segurador porá à disposição dos mesmos, um motorista profissional, que possa conduzir o veículo e os seus ocupantes até ao local da residência em Portugal ou, quando solicitado, até ao destino, desde que o número de dias de viagem não seja superior ao necessário para o regresso do veículo ao domicílio do Segurado.

O Segurador apenas providenciará o Motorista, suportando os seus honorários, alojamento, alimentação e transporte, cabendo às pessoas seguras todas as despesas inerentes à sua própria viagem (combustível, portagens e a sua própria alimentação e alojamento).

9. Veículo de Substituição por Avaria (Cobertura Complementar)

Além dos serviços e garantias base, mediante o pagamento de prémio suplementar, no seguimento de um serviço de reboque, caso o veículo imobilizado por motivo de avaria ou no caso em que a pessoa segura não necessita de reboque, em virtude de conduzir o veículo diretamente ao reparador, não fique reparado no próprio dia, o Segurador colocará à disposição da pessoa segura, um veículo de substituição de categoria e cilindrada subscrita, conforme fixado nas Condições Particulares e só durante o período de reparação. Em caso de força maior resultante da indisponibilidade de uma viatura análoga, o Segurador compromete-se em colocar à disposição do Segurado uma viatura com o máximo de categoria similar à subscrita, procedendo à troca da mesma logo que tal se torne possível.

Excluem-se desta garantia os gastos de combustível, portagens e todos os extras.

O cliente será informado da estação de serviço onde deve levantar o veículo não ficando garantido o transporte da oficina para a rent-a-car e vice-versa, exceto se o trajeto do local da ocorrência até à rent-a-car estiver coberto no âmbito do prosseguimento de viagem (Nº 2 da Cláusula 12ª).

O Segurador não é responsável pelas condições gerais expostas pelas agências de aluguer, tal como franquias e combustível. O segurado terá de cumprir os requisitos exigidos pelas mesmas.

Esta garantia só é válida em Portugal.

CAPÍTULO IV

Assistência aos Ocupantes do veículo seguro, por avaria ou acidente

Cláusula 12.ª

Garantias

1. Despesas de Estadia em Hotel a aguardar a reparação do veículo

No caso de o veículo ficar imobilizado, não podendo ser reparado no mesmo dia, o segurador suportará os gastos de estadia (alojamento e pequeno-almoço) das Pessoas Seguras em hotel, desde que não inicialmente previstas e enquanto aguardam a reparação do veículo, até ao limite fixado nas Condições Particulares.

2. Transporte, repatriamento ou continuação da viagem dos ocupantes do veículo seguro

Quando o veículo não for reparável no próprio dia da avaria ou acidente, e a sua reparação exija mais de dois dias de imobilização ou tenha sido roubado, e as Pessoas Seguras não tenham feito uso da garantia de estadia em hotel, o segurador, tomará a seu cargo o repatriamento ou transporte da Pessoa Segura e dos seus acompanhantes até ao seu domicílio da pessoa segura

Sempre que haja que transportar duas ou mais Pessoas Seguras, e tal seja localmente possível, o Segurador porá à disposição de todas as Pessoas Seguras um veículo de aluguer, por um período máximo de 48 horas e até ao limite máximo fixado nas Condições Particulares. A utilização do veículo de aluguer ficará limitada ao trajeto entre o local da ocorrência e o domicílio da Pessoa Segura ou de destino, se, neste último caso, a distância a percorrer não for superior à do regresso ao domicílio.

As despesas relativas a combustível e todos os extras são encargos da Pessoa Segura.

Cláusula 13.ª

Exclusões

Para além das exclusões descritas na Cláusula 4ª, ficam igualmente excluídos os encargos ou prestações relacionadas com:

- a) Sinistros decorrentes da prática de desportos de competição, ou da participação em concursos ou provas desportivas, de carácter oficial ou privado, assim como os**

que ocorram nos respectivos treinos ou resultem de apostas ou desafios;

b) Despesas de restaurante, de alojamento e/ou estadia, salvo nos casos expressamente previstos;

c) Gastos com combustível, táxis, reparações ou conservação do veículo seguro, roubo de acessórios incorporados no veículo e pagamento de multas e portagens;

d) Os danos sofridos pelo veículo após ter sido colocado no destino pelo segurador, e ter sido devidamente rececionado pela Pessoa Segura;

e) Furto ou roubo, tentado frustrado ou consumado, do veículo seguro, seus acessórios, bagagens e objetos pessoais, salvo nos casos expressamente previstos que tenham sido objeto de participação às autoridades;

f) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro se encontre a ser utilizado em trabalhos industriais ou agrícolas, na área restrita em que essa atividade esteja a ser desenvolvida;

g) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro esteja a ser utilizado em serviço de rebocador, salvo se tiver sido contratada tal cobertura;

h) Sinistros em caso de suicídio, ou sua tentativa;

i) Avarias repetitivas causadas pela ausência de reparação do veículo seguro;

j) Veículos destinados ao serviço público ou de aluguer de curta duração, ambulâncias, veículos de instrução;

k) Avarias causadas por dolo ou negligência da pessoa segura;

l) Falta de peças ou órgãos do veículo necessários à reparação independentemente da entidade responsável: oficinas, concessionários, fabricante ou marca;

m) Insuficiência de meios técnicos e humanos da oficina reparadora assim como da disponibilidade de tempo desta para executar os trabalhos;

n) Lavagens, substituição de estofos, tapetes e almofadas;

o) Períodos de imobilização já decorridos por não comunicação do evento por parte do Tomador do Seguro, Segurado, Pessoa Segura, Condutor ou qualquer outra

entidade envolvida no presente contrato;

p) Franquias a liquidar à empresa de rent-a-car.

CAPÍTULO V
Assistência a Pessoas

Cláusula 14.ª
Garantias

Em caso de acidente ou doença súbita e imprevisível, ocorridos durante o período de validade da apólice, por sinistro e até aos limites fixados nas Condições Particulares, o Segurador prestará as seguintes garantias:

1. Transporte ou repatriamento sanitário de feridos e doentes

No caso de a Pessoa Segura adoecer subitamente ou sofrer um acidente, o segurador tomará a seu cargo:

a) As despesas de transporte em ambulância até à clínica, hospital ou centro de saúde, mais próximo;

b) O controlo da situação clínica da Pessoa Segura, a fazer pela sua equipa médica em contato com o médico assistente da Pessoa Segura ferida ou doente, no sentido de determinar as medidas convenientes ao melhor tratamento a seguir e o meio mais adequado para a sua eventual transferência para outro centro hospitalar mais apropriado, ou para o domicílio;

c) O custo desta transferência do ferido ou doente, pelo meio de transporte mais adequado, até ao centro hospitalar prescrito, ou até ao seu domicílio habitual.

Se a Pessoa Segura for transferida para um centro hospitalar distante do seu domicílio, o segurador suportará igualmente as despesas da sua oportuna transferência para o mesmo.

No interior do espaço definido pela Europa e pelos países vizinhos do Mediterrâneo, será utilizado um avião sanitário especial, se e quando a urgência e a gravidade do caso o exigirem.

Com exceção dos casos compreendidos no parágrafo anterior, o transporte far-se-á por avião comercial ou por qualquer outro meio adequado às circunstâncias.

2. Acompanhamento durante o Transporte ou Repatriamento Sanitário.

Mediante parecer favorável dos respetivos serviços clínicos, o segurador e sempre que tal se justifique, custeará o acompanhamento da Pessoa Segura durante o seu transporte ou repatriamento, por parte de outra Pessoa Segura que se encontre no local.

3. Acompanhamento da Pessoa Segura hospitalizada no estrangeiro.

Em caso de hospitalização de uma Pessoa Segura cujo estado não aconselhe o repatriamento ou regresso imediato, o segurador suportará, e até ao limite fixado nas Condições Particulares, as despesas, não inicialmente previstas, de estadia em hotel de um familiar ou pessoa por ele designada e que se encontre presente no local, para ficar junto de si.

4. Bilhete de ida e volta para familiar e respetiva estadia.

Se a Pessoa Segura tiver sido hospitalizada no estrangeiro, nas condições antes previstas, o prazo previsto de internamento seja superior a 10 dias e não se encontre no local outra Pessoa Segura que a possa acompanhar, o segurador porá à disposição de um familiar daquele, residente em Portugal, um bilhete de ida e volta (1ª Classe em comboio ou classe turística em avião), para que o possa visitar, organizando e suportando também a respetiva estadia, tudo até ao limite fixado nas Condições Particulares.

5. Prolongamento de estadia em hotel.

Se após ocorrência de doença súbita ou acidente no estrangeiro o estado da Pessoa Segura não justificar hospitalização ou transporte sanitário, mas o seu regresso não se puder realizar na data inicialmente prevista, o segurador organizará e suportará, se a elas houver lugar, e até ao limite máximo fixado nas Condições Particulares as despesas realizadas com a sua estadia em hotel, além das inicialmente previstas, bem como as de uma pessoa que a fique a acompanhar.

Quando o estado de saúde da Pessoa Segura o permitir, o segurador suportará as despesas referentes ao seu regresso e ao do eventual acompanhante, pelos meios inicialmente previstos.

6. Transporte ou repatriamento das pessoas seguras.

Tendo havido repatriamento ou transporte de uma ou mais Pessoas Seguras, por motivo de doença súbita ou acidente, em conformidade com o nº1 da presente Cláusula, que impeça às restantes Pessoas Seguras o seu regresso ao domicílio pelo meio inicialmente previsto, o segurador suportará as despesas de transporte para regresso das mesmas, até ao máximo a distância ao domicílio da pessoa segura, ou até onde esteja hospitalizada a Pessoa Segura transportada ou repatriada.

Se as Pessoas Seguras a que se refere o parágrafo anterior forem menores de 15 anos e não tenham no local um familiar ou pessoa de confiança para as acompanhar em viagem, o segurador, suportará as despesas inerentes à contratação de uma pessoa que

viaje com elas até ao local do seu domicílio ou até onde se encontre hospitalizada a Pessoa Segura.

7. Despesas Médicas, Cirúrgicas, Farmacêuticas e de Hospitalização no estrangeiro.

Se em consequência de doença súbita ou acidente sobrevivendo durante deslocação ao estrangeiro, a Pessoa Segura necessitar de assistência médica, cirúrgica, farmacêutica ou hospitalar, o segurador suportará, até aos limites fixados nas Condições Particulares:

- a) As despesas e honorários médicos e cirúrgicos;
- b) Os gastos farmacêuticos prescritos pelo médico;
- c) As despesas de hospitalização.

Em caso de hospitalização, a pessoa Segura deve avisar o Segurador no próprio dia ou o mais tardar nas 48 horas seguintes. A partir do momento em que o seu repatriamento seja clinicamente possível e aconselhável, o Segurador deixa de garantir os gastos de hospitalização.

Em caso de intervenção cirúrgica, apenas será da responsabilidade do Segurador a sua execução no estrangeiro, se a mesma revestir caráter de urgência e se for inadiável, não se podendo aguardar pelo regresso da Pessoa Segura a Portugal.

Se a cobertura do Cartão Europeu/Segurança Social (complemento) existir, tem de ser utilizada.

8. Formalidades, transporte ou repatriamento de falecidos e acompanhantes

O segurador, organizará e suportará as despesas decorrentes do falecimento das Pessoas Seguras no estrangeiro, a efetuar no local de falecimento ou relativas ao seu transporte ou repatriamento do estrangeiro até ao local do funeral em Portugal, tudo até ao limite máximo fixado nas Condições Particulares.

No caso de as Pessoas Seguras, que estivessem com o falecido no momento do falecimento, não poderem regressar pelos meios inicialmente previstos, ou por não poderem utilizar o bilhete de transporte já adquirido, o segurador suportará as despesas de transporte para regresso das mesmas, até ao local do funeral ou até ao seu domicílio.

Se as Pessoas Seguras forem menores de 15 anos e não dispuserem de um familiar ou pessoa de confiança para as acompanhar em viagem, o segurador suportará os

encargos com a contratação de uma pessoa que viaje com elas até ao local do funeral ou até ao seu domicílio.

Se, face a regras locais, for necessária a inumação provisória ou definitiva no local de falecimento, o segurador, organizará e suportará, até ao limite fixado nas Condições Particulares, as despesas de transporte de um familiar, se não se encontrar já presente no local, pagando as despesas de uma passagem de ida e volta pelo meio de transporte mais adequado, bem como as despesas de estadia (alojamento e pequeno-almoço), que possibilitem a sua deslocação até ao local da referida inumação.

9. Regresso antecipado da pessoa segura.

Se, no decurso de uma viagem falecer em Portugal o cônjuge, ou pessoa com quem coabite em termos de permanência, ascendente até ao 2º grau, adotados, irmãos, sogros ou cunhados da Pessoa Segura e no caso de o meio utilizado para a sua viagem ou bilhete adquirido não lhe permitir a antecipação do regresso, o segurador suportará as despesas com a passagem de comboio em 1ª classe ou de avião em classe turística, ou de outro meio adequado, desde o local de estadia até ao seu domicílio ou até ao local de inumação em Portugal.

Esta garantia funciona ainda no caso de o cônjuge da Pessoa Segura ou pessoa com quem coabite em termos de permanência, ascendente ou descendente até ao 2º grau, ser vítima de acidente ou doença imprevisível em Portugal, cuja gravidade a confirmar pelo médico do segurador depois de contato com o médico assistente, exija a sua presença urgente e imperiosa. Se, em consequência da vinda prematura, for indispensável o regresso ao local de estadia da Pessoa Segura para permitir o regresso do veículo ou das outras Pessoas Seguras pelos meios inicialmente previstos, o segurador põe à sua disposição para esse efeito uma passagem, nos meios atrás descritos, suportando os custos respetivos.

10. Roubo de bagagens no estrangeiro.

No caso de roubo de bagagens e/ou objetos pessoais, o segurador apoiará a Pessoa Segura na respetiva participação às autoridades, se isso lhe for solicitado. Tanto neste caso como no de perda ou extravio dos ditos pertences, o segurador, nas mesmas condições, suportará os eventuais custos da sua entrega à Pessoa Segura, se e quando encontrados, desde que não ultrapassem 100 kg de peso, estejam embalados e sejam transportáveis.

11. Adiantamento de fundos no estrangeiro.

Em caso de roubo ou extravio de bagagem ou valores monetários, não recuperados no prazo de 24 horas, o segurador procederá ao adiantamento das verbas necessárias para a substituição dos bens desaparecidos, até ao limite fixado nas Condições Particulares.

Igual garantia será prestada se, em caso de avaria ou acidente do veículo seguro, for necessário antecipar fundos para a sua reparação.

Simultaneamente com o avanço de fundos pelo Segurador, a pessoa segura assinará um título de reconhecimento de dívida ou prestará garantia bastante do reembolso. O reembolso deverá ser feito no prazo máximo de 60 dias, contados a partir do adiantamento.

12. Envio urgente de medicamentos para o estrangeiro.

O segurador suportará as despesas com o envio, para o local no estrangeiro onde a Pessoa Segura se encontre, sempre e quando as condições do país permitam o envio dos medicamentos indispensáveis de uso habitual da mesma, que não existam localmente ou aí não tenham sucedâneos. Será de conta da pessoa segura o preço dos medicamentos e eventuais taxas e fretes.

13. Transmissão de mensagens urgentes.

O segurador encarregar-se-á de transmitir as mensagens urgentes de que seja incumbida pela Pessoa Segura, resultantes da ocorrência de algum acontecimento coberto pelas presentes garantias.

Cláusula 15.ª **Exclusões**

Para além das exclusões descritas na Cláusula 4ª, ficam igualmente excluídos os encargos ou prestações relacionadas com:

- a) Despesas médicas, cirúrgicas e de hospitalização em Portugal e despesas médicas relativas a tratamentos iniciados no país de residência;**
- b) Doenças ou lesões que se produzam como consequência de doença crónica ou prévia, relativamente ao início da viagem, assim como suas consequências ou recaídas;**

- c) Doença mental, ou qualquer doença do foro psiquiátrico;
- d) Morte por suicídio, bem como doença ou lesão resultante da sua tentativa ou decorrente de ação intencional de Pessoa Segura contra si própria, bem como quanto para ele decorra do cometimento de ações criminosas;
- e) Tratamento de doenças ou estados patológicos provocados por intencional ingestão de tóxicos, narcóticos ou medicamentos sem prescrição médica;
- f) Despesas com próteses, implantes e qualquer tipo de material ortopédico, óculos, lentes de contacto, bengalas e similares;
- g) Acontecimentos ocasionados em consequência da prática de desportos de competição, assim como treinos para competições ou apostas;
- h) Fica excluída a prática de todo o tipo de desporto a título profissional, remunerado ou não, em competição ou treinos; as atividades de rafting, parapente, bungee-jumping, asa-delta, rappel, montanhismo, paraquedismo, escalada, alpinismo, ski de neve, mergulho e espeleologia, assim como qualquer outra atividade considerada de alto risco;
- i) Gastos de e com o funeral, urna ou cerimónias fúnebres, durante o transporte ou repatriamento de falecidos, salvo se expressamente previstos;
- j) Despesas de alojamento e/ou estadia, salvo nos casos expressamente previstos;
- k) Partos e complicações no estado de gravidez, salvo se ocorridas durante as primeiras 26 semanas;
- l) "Check-ups" ou fisioterapia, despesas com termas, helioterapia, medicina preventiva, vacinas ou similares, fora de situações de urgência;
- m) Despesas derivadas de epidemias ou pandemias.

**GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA MÉDICA URGENTE ÀS PESSOAS SEGURAS
EM PORTUGAL
CAPÍTULO VI
Disposições gerais**

Cláusula 16.ª

A - Assistência Médico-Sanitária no Lar

1. Envio de médico ao domicílio.

Em caso de urgência, o Segurador, mediante solicitação de Pessoa Segura, providenciará pela deslocação de um médico ao seu domicílio. Caberá à pessoa segura suportar o custo da consulta, pagando no ato o valor unitário garantido de 30 euros, bem como eventuais tratamentos e medicamentos que sejam prescritos pelo médico.

2. Atendimento médico telefónico.

O Serviço Médico designado pelo segurador poderá assegurar às Pessoas Seguras uma orientação médica imediata 24 horas por dia, nas condições que sejam compatíveis com as regras da profissão e com as disponibilidades do Serviço em cada momento. Esta orientação médica prévia não substitui o recurso a serviços de urgência hospitalar que em cada caso se justifique nem constitui em si uma consulta médica. Esta orientação médica prévia por telefone é gratuita para as pessoas seguras.

Limitações: O apoio médico solicitado e prestado telefonicamente implica, única e exclusivamente, a responsabilidade própria decorrente deste tipo de ato médico, dentro da conjuntura em que é praticado.

3. Despesas com pessoal e atos de enfermagem.

No caso, e apenas no caso, de doença súbita ou acidente envolvendo uma Pessoa Segura, e quando esta deva ficar retida no leito por prescrição médica, o segurador assegurará, através do seu Segurador e até ao limite fixado nas Condições Particulares, as despesas de enfermagem e respetivos tratamentos e materiais, com exceção de medicamentos administrados.

4. Envio de medicamentos ao domicílio.

Em caso de solicitação de Pessoa Segura, o Segurador poderá assegurar a recolha no domicílio da receita médica, a compra dos medicamentos em farmácia e a sua entrega

no domicílio da pessoa segura. A Pessoa Segura deverá, no entanto, suportar no ato, contra recibos, os custos dos medicamentos e dos transportes.

5. Transmissão de mensagens urgentes.

O Segurador suportará ou assegurará a expedição de mensagens urgentes via telefone, fax ou telegrama que tenham a ver com as garantias descritas e ocupar-se-á, mediante solicitação das Pessoas Seguras, de transmitir as mensagens destinadas aos seus familiares.

6. Transporte em ambulância

Em caso de urgência e mediante solicitação, o Segurador suportará ou assegurará o transporte em ambulância da Pessoa Segura entre o seu domicílio e posto de socorros, serviços de urgência, hospital, ou clínica mais próximos, consoante o caso, bem como o seu regresso, se assim for prescrito pelo Médico assistente.

7. Opinião médica internacional

Em caso de doença grave, o segurador através dos seus serviços de assistência e sempre que o Tomador de seguro o deseje, organizará e suportará a deslocação, até aos limites fixados nas Condições Particulares, para produção de uma 2ª Opinião médica sobre o seu estado clínico, possibilitando uma maior informação sobre o diagnóstico e sobre os métodos de tratamento mais avançados e disponíveis internacionalmente e aplicados ao caso em questão. A escolha da Instituição mais bem adaptada a cada caso será de responsabilidade de equipa médica do segurador. Este serviço pode ser acionado apenas nos casos de diagnóstico de patologias graves e/ou prescrição de intervenções cirúrgicas de alta complexidade, em que o Tomador de Seguro corra risco de vida ou se prevejam consequências de carácter permanente. O relatório com a 2ª opinião médica será enviado ao cliente em português.

Cláusula 17.ª

Exclusões

Para além das exclusões descritas na Cláusula 4ª, não ficam igualmente garantidas as prestações relativas a:

- a) Despesas realizadas sem o prévio acordo do Segurador;**
- b) Doenças ou lesões benignas que não justifiquem imobilização no domicílio;**

- c) Doenças do foro psíquico que já tenham sido objeto de consulta ou tratamento anterior;
- d) Recaídas ou complicações de um estado patológico já declarado antes do início da Apólice;
- e) Consultas médicas de rotina;
- f) Partos e complicações decorrentes do estado de gravidez, salvo se forem imprevisíveis e ocorrerem durante os primeiros 6 meses de gravidez;
- g) Hospitalizações programadas.

Cláusula 18.ª
Âmbito Territorial

As garantias de Assistência Médica urgente a pessoas são válidas em Portugal.

TÍTULO III
GARANTIAS DE PROTEÇÃO JURÍDICA
CAPÍTULO V
Definições, objeto e garantias

Cláusula 19.ª
Definições

Pessoas Seguras – São passíveis de se constituírem como Pessoas Seguras ao abrigo deste contrato:

a) **O Segurado**, o seu cônjuge ou pessoa que com ele coabite em situação equiparada à de cônjuge, os ascendentes e descendentes até ao 1º grau, enteados e adotados, que com ele coabitem e se encontrem a seu cargo;

b) **O condutor do veículo seguro**, desde que comprovadamente autorizado pelo respetivo proprietário;

c) **Os ocupantes do veículo seguro**, em caso de sinistro ocorrido com o mesmo, e desde que comprovadamente autorizados pelo respetivo proprietário.

Não ficam abrangidos pelas garantias de assistência os ocupantes transportados em autostop.

Acidente de Viação – todo o acontecimento imprevisto, anómalo e gerador de danos decorrente da circulação nas vias públicas ou de acesso público de veículos, pessoas ou animais.

Dano – ofensa que afete a saúde e/ou património das Pessoas Seguras e/ou de Terceiros.

Litígio – conflito entre as Pessoas Seguras e Terceiros, decorrente de um sinistro coberto pela presente Apólice, passível de resolução negocial, judicial, arbitral ou administrativa.

Terceiro – pessoa jurídica, singular ou coletiva, diferente do Segurador, Tomador de Seguro e Pessoas Seguras, que seja a parte ativa ou passiva, consoante os casos, de um sinistro coberto pela presente Apólice.

Cláusula 20.ª **Objetivo do Seguro**

1. Pelo presente contrato o Segurador garante a prestação à Pessoa Segura dos serviços de Proteção Jurídica definidos na presente Apólice, bem como o pagamento das seguintes despesas em que a mesma possa incorrer, pela participação, ativa ou passiva, em processos judiciais, arbitrais ou administrativos, com os limites, termos e condições estabelecidos nas Condições Gerais, Especiais e Particulares desta Apólice:

- a) Honorários de Advogados ou Solicitadores com inscrição válida nas respetivas Ordens Profissionais;
- b) Custas, taxas de justiça e outras despesas decorrentes da intervenção em processos judiciais, arbitrais ou administrativos;
- c) Honorários e despesas de Peritos nomeados pelos Tribunais.

2. Está igualmente garantido o adiantamento, a título de empréstimo, de cauções penais destinadas a garantir a liberdade provisória da Pessoa Segura, a sua comparência em audiências ou o cumprimento de outras obrigações processuais, desde que seja previamente requerida e comprovadamente indeferida a substituição deste tipo de garantia pecuniária por outra medida processualmente admissível.

3. O acionamento da cobertura prevista no número anterior depende da prestação pela Pessoa Segura de garantias idóneas ao Segurador, e todo e qualquer valor adiantado por este último deverá ser-lhe reembolsado no prazo máximo de 3 meses contados do adiantamento ou logo que o Tribunal o devolva, consoante o facto que ocorra em primeiro lugar.

4. Qualquer pagamento a efetuar pelo Segurador ao abrigo da presente Apólice depende sempre da entrega física do original do respetivo comprovativo documental.

Cláusula 21ª **Garantias**

1. O Segurador compromete-se a prestar às Pessoas Seguras os serviços de Proteção Jurídica e a custear as despesas da sua defesa e representação nos seguintes casos, nos termos e limites especificados nas demais condições da presente Apólice:

a) Defesa penal, caso a Pessoa Segura seja constituída arguido em processo penal, por suspeita de homicídio involuntário ou de ofensas corporais involuntárias, decorrente de infração às leis e regras de circulação, em consequência da propriedade, guarda ou utilização do veículo seguro e no seguimento de acidente de viação ocorrido durante o período de validade da apólice;

b) Reclamação civil da reparação pecuniária dos danos corporais e/ou materiais sofridos pela Pessoa Segura, desde que resultem de um acidente de viação enquadrável no âmbito da Responsabilidade Civil Automóvel, em que esteja envolvido o veículo seguro, e sejam da responsabilidade de uma pessoa diferente do Tomador de Seguro ou de qualquer outra Pessoa Segura no âmbito da presente Apólice;

c) Prestar assistência à Pessoa Segura no caso de reparações defeituosas da sua viatura;

d) Adiantamento, a título de empréstimo, de cauções penais destinadas a garantir a liberdade provisória da Pessoa Segura, a sua comparência em audiências ou o cumprimento de outras obrigações processuais.

2. Todas as quantias prestadas ao abrigo do disposto na alínea d) do número 1 do presente artigo, deverão ser reembolsadas ao Segurador no prazo máximo de 3 meses ou logo após a sua restituição pelo Tribunal, consoante o que ocorra primeiro.

3. Para além de outras exclusões previstas nesta Apólice, o Segurador não custeará as despesas de uma ação judicial ou do recurso de uma decisão judicial quando:

a) Considerar que tal não apresenta suficientes probabilidades de sucesso;

b) Por informações obtidas, tenha conhecimento que o Terceiro considerado responsável é insolvente;

c) O valor dos prejuízos não exceda a importância mínima para se intentar uma ação;

d) Considerar justa e suficiente a proposta feita pelo Terceiro ou pelo seu Segurador;

e) Em caso de litígios resultantes de avarias ou de reparações defeituosas do veículo seguro em Portugal.

4. Nos casos previstos nas alíneas a) e d) do número anterior, a Pessoa Segura poderá, ainda assim, intentar ou prosseguir a ação a expensas suas e, se vier a ganhar, será reembolsada pelo Segurador das despesas legitimamente efetuadas dentro dos limites

previstos na presente Apólice, após trânsito em julgado da respetiva Sentença.

Cláusula 22.ª

Procedimentos em Caso de Sinistro

1. Para ativar as garantias, a Pessoa Segura deverá participar previamente o sinistro ao Segurador e solicitar a respetiva intervenção no prazo máximo de 6 meses a contar da data do acidente, salvo em casos de força maior demonstrada.

2. A Pessoa Segura tem o direito de escolher livremente o Advogado ou Solicitador, com inscrição válida na respetiva Ordem Profissional, para livremente o representar e defender os seus interesses no âmbito das garantias previstas na presente Apólice, os quais gozam de total liberdade na condução técnica dos assuntos que lhes forem confiados.

3. A Pessoa Segura tem o direito associar à sua representação ou defesa outros consultores ou peritos, a expensas próprias, sempre que tal associação seja aceite pelo Segurador.

4. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, compete ao Segurador dirigir todas as diligências, negociações e procedimentos prévios à aceitação da intervenção dos Advogados ou Solicitadores escolhidos pelo Tomador de Seguro ou Pessoas Seguras, bem como aferir da viabilidade e enquadramento nas coberturas da presente Apólice da pretensão apresentada.

5. Em caso de defesa penal, a Pessoa Segura deverá acionar a cobertura nos 5 dias imediatamente posteriores aos da receção de qualquer comunicação das entidades competentes que a faça intervir, na qualidade de Arguido, em qualquer procedimento penal.

6. Em caso de reclamação civil de reparação pecuniária de danos, a Pessoa Segura terá de fazer prova de ter previamente reclamado ao Terceiro responsável, seu Segurador ou entidade equiparada, e obtido uma resposta negativa a essa reclamação, exceto se entre a data da formalização da reclamação e a data do acionamento da presente cobertura tenham decorrido mais de 45 dias sem que a entidade reclamada haja formalizado a sua posição sobre a reclamação apresentada.

7. Em caso de adiantamento de cauções penais, a Pessoa Segura terá de fazer prova documental de que previamente requereu e foi indeferida a substituição deste tipo de garantia pecuniária por outra medida processualmente admissível e de prestar as garantias idóneas e bastantes que se mostrarem necessárias face ao montante concretamente em questão.

8. Uma vez aceite a gestão do sinistro, o Segurador desenvolverá, em exclusivo, as diligências que considerar necessárias e adequadas à composição extrajudicial do litígio, por modo a obter, com o acordo da Pessoa Segura, uma solução que salvaguarde as pretensões por esta legitimamente sustentadas, e promoverá o recurso às vias judiciais, nos termos previstos na presente Apólice, quando considere inviabilizada a regularização extrajudicial do sinistro.

9. Em qualquer caso, a Pessoa Segura fica obrigada a comunicar ao Segurador o teor de todas as decisões judiciais ou arbitrais proferidas, no prazo máximo de 5 dias contados do seu conhecimento e sempre com uma antecedência mínima de 5 dias sobre a data em que preclui o respetivo direito de recurso, sempre que aplicável, e, bem assim, o teor de todas as propostas de transação que lhe sejam dirigidas antes da interposição, ou no decurso, dos respetivos processos judiciais ou arbitrais, podendo o Segurador opor-se à interposição do processo ou ao prosseguimento do mesmo, sempre que considere que tal não apresenta viabilidade ou que a proposta apresentada é justa e adequada.

Cláusula 23ª

Exclusões

Para além das exclusões descritas nas Condições Gerais e das demais decorrentes das presentes Condições Especiais, ficam igualmente excluídos os encargos ou prestações relacionadas com:

- a) Serviços não previstos explicitamente nas garantias acima descritas;**
- b) Os serviços que, no momento do pedido de ativação da Garantia, já apresentem a intervenção de Advogado ou Solicitador;**
- c) Os sinistros que envolvam litígios entre o Tomador de Seguro, as Pessoas Seguras e/ou o Segurador, entre si, sem prejuízo do disposto nas presentes Condições Gerais a respeito da Resolução de Conflitos entre as Partes;**
- d) Os sinistros que envolvam litígios entre as Pessoas Seguras e/ou entre estas e seus familiares, incluindo ascendentes e descendentes, até ao 1º grau, adotados, enteados, afins e colaterais até ao 3º grau, bem como pessoas que com elas coabitem e/ou se encontrem a seu cargo;**
- e) Valores referentes a impostos, taxas, multas, coimas, sanções e respetivos juros, devidas pelo Tomador de Seguro, Pessoas Seguras e/ou os seus representantes legais em virtude de processos ou procedimentos cobertos pela presente Apólice;**

- f) Despesas de deslocação e alojamento do Tomador de Seguro, Pessoas Seguras e seus representantes legais no âmbito de processos ou procedimentos que decorram fora das respetivas comarcas de residência ou do domicílio profissional dos representantes legais designados;
- g) Todas as despesas e honorários atinentes a factos ou prestações de serviços ocorridos antes da confirmação pelo Segurador do pleno acionamento das garantias previstas na presente Apólice;
- h) Sinistros ocorridos quando o veículo se encontre a ser tripulado por pessoa sem habilitação legal para o efeito ou com a habilitação legal suspensa
- i) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro se encontre a ser utilizado em trabalhos industriais ou agrícolas, nas áreas restritas em que essas atividades estejam a ser desenvolvidas;
- j) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro esteja a ser utilizado em serviço de pronto-socorro;
- k) Sinistros causados pela queda de edifícios, partes de edifícios, obras e outras coisas móveis ou objetos, sejam de que natureza forem, provenientes de propriedades adjacentes às vias públicas ou de acesso público;
- l) Sinistros decorrentes de avarias do veículo seguro;
- m) Sinistros decorrentes de operações de salvamento;
- n) Sinistros ocorridos durante ou em consequência da prática de desportos motorizados e da prática de competição em geral, quer na competição em si, quer em treinos, apostas ou desafios;
- o) Sinistros ocorridos na sequência de furto ou roubo do veículo seguro;
- p) Sinistros ocorridos no decurso de viagem com o veículo seguro fora de Portugal por período igual ou superior a sessenta dias;
- q) Indisponibilidade de oficinas para execução de reparações;
- r) Processos de contraordenação.

- s) Os sinistros que tenham ocorrido anteriormente ao início da adesão ao contrato, ainda que as suas consequências se tenham prolongado para além dessa data;
- t) Os sinistros ocorridos fora da data de validade do contrato;
- u) Os sinistros, e suas consequências, causados por ações criminais, dolos, suicídios consumados ou lesão contra si próprio, por parte das Pessoas Seguras;
- v) Os sinistros causados por engenhos explosivos ou incendiários;
- w) Situações de doença infectocontagiosa com perigo para a saúde pública, no respeito de orientações técnicas emanadas da O.M.S.
- x) Sinistros e danos não comprovados pelo Segurador.

Cláusula 24ª **Âmbito Territorial**

As garantias previstas na presente cobertura são válidas nos países da Europa e nos seguintes países da bacia do Mediterrâneo: Marrocos, Tunísia, Israel e Turquia.

Exceto se, por conflitos internos, situações de guerra ou outros motivos de força maior não imputáveis ao Segurador, se tornar neles impossível garantir uma prestação de serviços segura e eficaz.

Cláusula 25ª **Duração**

Sem prejuízo do disposto nas Condições Gerais, nos casos em que o Tomador de Seguro seja diferente do Segurado, as garantias caducarão automaticamente na data em que:

- a) Cessar o vínculo entre Tomador de Seguro e Segurado que tiver determinado a subscrição;
- b) A Pessoa Segura ou o Segurado deixarem de ter residência habitual e fiscal fixada em Portugal;
- c) Se inicie o trabalho regular da Pessoa Segura ou do Segurado no estrangeiro.

Cláusula 26ª

Privacidade e Proteção de Dados

1. O Segurador procede à recolha e tratamento de dados pessoais do tomador do seguro, do segurado, da pessoa segura ou do beneficiário, nos momentos de simulação de contrato de seguro, submissão de proposta de condições de seguro, celebração do contrato de seguro e ao longo da execução deste.
2. Os dados recolhidos destinam-se a uma melhor adequação dos serviços operacionais prestados referentes à atividade seguradora, à gestão e organização da rede de clientes, incluindo a prestação de informação, o envio de comunicações e campanhas comerciais e de marketing, abrangendo ainda mensagens de SMS e de correio eletrónico contendo ofertas comerciais relativas a novos produtos de seguros.
3. Os dados recolhidos são armazenados apenas durante o tempo necessário para a prestação dos serviços por parte do Segurador ou para cumprimento das obrigações legais em vigor, e apenas para os fins definidos e devidamente comunicados ao titular no momento da recolha. Todos os dados são armazenados em servidores próprios do Segurador em Portugal, sob os mais exigentes critérios de segurança de informação. No âmbito da sua atividade, o Segurador reserva-se no direito de partilhar informação sobre os dados a entidades terceiras, devidamente autorizadas para o efeito, e desde que garantido o cumprimento da legislação em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados e da Política de Privacidade do Segurador.
4. Os dados pessoais recolhidos poderão ainda ser utilizados para comunicação de informações e campanhas sobre produtos e serviços do Segurador, de acordo com a natureza dos dados recolhidos e nos termos da finalidade do tratamento e do consentimento prestado.
5. O tratamento de dados pessoais relativos à saúde, quando necessários para a execução do contrato de seguro, dependem do respetivo consentimento por parte dos titulares.
6. Sempre que o tomador do seguro seja diferente do segurado, da pessoa segura ou do beneficiário, e quando aplicável, cabe ao tomador do seguro assegurar perante o Segurador de que detém o necessário consentimento por parte daqueles para autorizar o Segurador a proceder ao tratamento dos respetivos dados pessoais, devendo comunicar àqueles os termos e condições do tratamento por parte do Segurador.
7. De acordo com a legislação em vigor, o titular dos dados poderá em qualquer momento exercer os seus direitos, nomeadamente, poderá aceder aos dados pessoais recolhidos e obter informação sobre o tratamento, corrigir ou alterar os dados, retirar o

consentimento ao tratamento, eliminar ou requerer a eliminação dos dados recolhidos, caso o tratamento não seja necessário para a prestação de serviços por parte do Segurador, requerer a portabilidade, e endereçar reclamações sobre o tratamento.

8. A todo o tempo, o titular dos dados poderá opor-se ao tratamento dos dados pessoais recolhidos para efeitos de comunicação de campanhas de marketing e outros serviços, bastando para o efeito entrar em contacto com o Segurador através da área cliente em www.caravelaseguros.pt ou através do contacto epd@caravelaseguros.pt.

9. Para mais informações deverá consultar a Política de Privacidade do Segurador disponível em www.caravelaseguros.pt.

CONDIÇÕES PARTICULARES – GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA MÉDICA URGENTE ÀS PESSOAS SEGURAS EM PORTUGAL

ASSISTÊNCIA EM VIAGEM NORMAL	
MULTI-ASSISTÊNCIA – Assistência Médico – Sanitária no Lar	
Condições Particulares – Garantias – Portugal	
GARANTIAS	CAPITAIS/Limites de Indemnização
Envio de médico ao domicílio	Ilimitado
Diálogo com o serviço médico da Assistência	Ilimitado
Despesas com pessoal e atos de enfermagem	225€
Envio de medicamentos ao domicílio *	Ilimitado
Transmissão de mensagens urgentes	Ilimitado
Transporte em ambulância	Ilimitado
Opinião Médica Internacional	
Deslocação	1.000€
Consulta	500€
Meios Complementares de diagnóstico	1.000€

* Preço do serviço para entrega de medicamentos com uma distância máxima percorrida de 20 Km: 15 € + I.V.A.

* O valor dos medicamentos é pago pela pessoa segura na hora.

CONDIÇÕES PARTICULARES – GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA AO VEÍCULO SEGURO E SEUS OCUPANTES

- a. Nas prestações de transporte dos ocupantes do veículo seguro o meio preferencialmente atribuído é a viatura de aluguer, desde que disponível no local. Em todos os casos cabe ao Segurador a gestão e otimização dos meios.
- b. Limites aplicáveis, por sinistro, às diversas garantias:

ASSISTÊNCIA EM VIAGEM NORMAL	
GARANTIAS - ZONA A	CAPITAIS/Limites de Indemnização
Limite de assistências por anuidade: 3	
Desempanagem no local ou reboque do veículo	165€
Perda de chaves ou chaves trancadas dentro da viatura	75€
Falta de combustível ou abastecimento incorreto	100€
Substituição de pneu em consequência de furo ou rebentamento	75€
Falta de bateria	75€
Transporte ou repatriamento do veículo e recolhas	
Transporte	Ilimitado
Recolha	200€
Mão-de-obra (Custo em Portugal)	8 horas
Transporte, repatriamento ou prosseguimento de viagem dos ocupantes do veículo acidentado, avariado ou roubado	
Transporte	Ilimitado
Aluguer do Veículo	
Indemnização máxima	250€
Período máximo	48 horas
Despesas de estadia em hotel a aguardar a reparação do veículo	
Por dia, por pessoa	50€
Limite máximo	250€
Despesas de Transporte a fim de recuperar o veículo seguro	Ilimitado
Envio de motorista profissional	Ilimitado
Envio de peças de substituição	Ilimitado
Regresso de bagagens (até 100 Kg por veículo)	Ilimitado

CONDIÇÕES PARTICULARES – GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA A PESSOAS

a) Em todas as garantias que envolvam uma prestação médica, a equipa médica do Segurador terá sempre um papel de coordenação e decisão final relativamente aos procedimentos a adotar na sequência de um sinistro.

b) Limites aplicáveis, por sinistro, às diversas garantias:

ASSISTÊNCIA EM VIAGEM NORMAL	
GARANTIAS – ZONA A / B	CAPITAIS/Limites de Indemnização
Transporte ou repatriamento sanitário de feridos e doentes	Ilimitado
Acompanhamento durante o transporte ou repatriamento sanitário	Ilimitado
Acompanhamento da pessoa segura hospitalizada Por dia Indemnização máxima	50€ 500€
Bilhete de ida e volta para um familiar e respetiva estadia Transporte Estadia: Por dia Indemnização máxima	Ilimitado 50€ 500€
Prolongamento de estadia em hotel Estadia: Pessoa segura e por dia Indemnização máxima	50€ 150€
Transporte ou repatriamento das pessoas seguras	Ilimitado
Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização no Estrangeiro Por pessoa segura e por viagem	3.000€
Transporte ou repatriamento de falecidos e das pessoas seguras ou acompanhantes Transporte Estadia: Por dia Indemnização máxima	Ilimitado 50€ 300€
Regresso antecipado	Ilimitado
Roubo de bagagens no Estrangeiro	Ilimitado
Adiantamento de fundos no Estrangeiro	750€
Localização e envio de medicamentos para o Estrangeiro	Ilimitado
Transmissão de mensagens	Ilimitado

CONDIÇÕES PARTICULARES – GARANTIAS DE PROTEÇÃO JURÍDICA

ASSISTÊNCIA EM VIAGEM NORMAL	
GARANTIAS	CAPITAL
Limites máximos indemnizáveis:	
Por anuidade:	7.000€
Máximo por sinistro:	3.500€
Honorários de Advogado:	
Defesa Penal:	
Reclamação Danos:	1.750€
Reclamação de Reparação Defeituosa:	
(Limite por sinistro e para o conjunto das 3 intervenções)	
Valor mínimo para intentar ação judicial	500€
Adiantamento de Cauções Penais	
Limite máximo do adiantamento	
Custos Processuais	750€
Liberdade Provisória	3.000€

Os valores indicados incluem IVA ou outras taxas legais

CONDIÇÕES PARTICULARES

Zona A

EUROPA E PAÍSES DA BACIA DO MEDITERRÂNEO

**PAISES COBERTOS PELAS PRESTAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A VEÍCULOS E OCUPANTES E DE
ASSISTÊNCIA A PESSOAS**

ALEMANHA	ALBÂNIA	ANDORRA	AUSTRIA
BÉLGICA	BIELORRÚSIA	BULGÁRIA	CHIPRE
CROÁCIA	DINAMARCA	ESLOVÁQUIA	ESLOVÉNIA
ESPAÑA	ESTÓNIA	ILHAS FÉROE	FINLÂNDIA
FRANÇA	GIBRALTAR	GRÉCIA	GRONELÂNDIA
HUNGRIA	IRLANDA	ISLÂNDIA	ISRAEL
ITÁLIA	LETÓNIA	LIECHTENSTEIN	LITUÂNIA
LUXEMBURGO	MACEDÓNIA	MALTA	MARROCOS
MÓNACO	NORUEGA	PAÍSES BAIXOS	POLÓNIA
PORTUGAL	REINO UNIDO	RÉPUBLICA CHECA	ROMÉNIA
RÚSSIA	SÃO MARINO	SUÉCIA	SUIÇA
TUNÍSIA	TURQUIA	UCRÂNIA	VATICANO
BÓSNIA	SÉRVIA	MONTENEGRO	

Zona B**RESTO DO MUNDO****PAISES COBERTOS PELAS PRESTAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A PESSOAS**

ÁFRICA DO SUL	ANGOLA	ANGUILLA
ANTÍGUA E BARBUDA	ANTILHAS HOLANDESAS	ARÁBIA SAUDITA
ARGÉLIA	ARMÉNIA	ARUBA
ARGENTINA	AZERBEIJÃO	BAHAMAS
AUSTRÁLIA	BANGLADESH	BARBADOS
BAHRAIN	BENIN	BERMUDA
BELIZE	BOTSWANA	BOURKINA FASO
BOLÍVIA	BRUNEI	DARUSSALAM
BRASIL	BUTÃO	CABO VERDE
BURUNDI	CAMARÕES	CAMBODJA
CAIMÃO	CAZAQUISTÃO	CHADE
CANADÁ	CHINA	COLÔMBIA
CHILE	CONGO	COOK
COMORES	COREIA DO SUL	COSTA DO MARFIM
COREIA DO NORTE	CUBA	DJIBUTI
COSTA RICA	EGIPTO	EMIRADOS ÁRABES UNIDOS
DOMINICA	ERITREIA	ESTADOS UNIDOS DA AMERICA
EQUADOR	FIDJI	FILIPINAS
ETIÓPIA	GÂMBIA	GANÁ
GABÃO	GRANADA	GUADALUPE
GEÓRGIA	GUATEMALA	GUIANA
GUAM	GUINÉ	GUINÉ-BISSAU
GUIANA FRANCESA	HAITI	HONDURAS
GUINÉ EQUATORIAL	IEMEN	ILHAS VIRGENS BRITÂNICAS
HONG-KONG	ÍNDIA	INDONÉSIA
ILHAS VIRGENS E.U.A.	JAMAICA	JAPÃO
IRÃO	KIRGHIZISTÃO	KUWAIT
JORDÂNIA	LESOTO	LÍBANO
LAOS	LÍBIA	MACAU
LIBÉRIA	MALÁSIA	MALAWI
MADAGÁSCAR	MALI	MARIANAS DO NORTE
MALDIVAS	MAURITÂNIA	MAYOTTE
MARTINICA	MOÇAMBIQUE	MOLDÁVIA
MÉXICO	MONTSERRATE	MYANMAR
MONGÓLIA	NEPAL	NICARÁGUA
NAMÍBIA	NIGÉRIA	NORFOLK

NOVA CALEDÓNIA
PANAMÁ
PARAGUAI
PORTO RICO
RÉPUBLICA CENTRO-AFRICANA
S. KITTS E NEVIS
S. VINCENT GRENADINES
SANTA LUCIA
SEYCHELLES
SRI LANKA
SVALBARD E JAN MAYEN
TAIWAN
TOGO
TURQUEMÉ니아
UZBEQUISTÃO
ZAIRE

NOVA ZELÂNDIA
PAPUA E NOVA GUINÉ
PERÚ
QATAR
RÉPUBLICA DOMINICANA
S. PIERRE E MIQUELON
SALVADOR
SENEGAL
SINGAPURA
SUAZILÂNDIA
TADJIQUISTÃO
TANZÂNIA
TRINIDADE & TOBAGO
UGANDA
VENEZUELA
ZÂMBIA

OMAN
PAQUISTÃO
POLINÉSIA FRANCESA
QUÉNIA
REUNIÃO
S. TOMÉ
SAMOA OCIDENTAL
SERRA LEOA
SÍRIA
SUDÃO SURINAME
TAILÂNDIA
TIMOR
TURKS E CAICOS
URUGUAI
VIETNAM
ZIMBABWE

**COBERTURA COMPLEMENTAR
COBERTURA DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM VIP**

**CONDIÇÕES GERAIS
Cláusula Preliminar**

Aplicam-se à presente cobertura de Assistência em Viagem – Veículos Ligeiros todas as cláusulas constantes das Condições Gerais do Seguro Automóvel Responsabilidade Civil Obrigatória e Coberturas Facultativas que não sejam expressamente modificadas ou derogadas nas cláusulas seguintes.

**TÍTULO I
CAPÍTULO I
Definições e disposições gerais**

**Cláusula 1.ª
Definições**

Para efeitos da presente cobertura, entende-se por:

Segurador, a entidade legalmente autorizada para a exploração do seguro de responsabilidade civil automóvel e de assistência, que subscreve o presente contrato;

Pessoas Seguras – São consideradas como pessoas seguras:

O Segurado, desde que residente em Portugal;

O Condutor habitual do veículo abrangido, desde que assim identificado ou considerado na Apólice;

Cônjuge, pessoa em união de facto equiparável à situação de cônjuge, ascendentes e descendentes até ao segundo grau ou pessoas legalmente equiparadas, que coabitem com o Segurado em economia comum;

As pessoas transportadas a título gratuito no veículo seguro, em caso de sinistro ocorrido com o mesmo, exceto os ocupantes transportados em autostop.

Os legais representantes e empregados das Pessoas Coletivas que sejam titulares da apólice, durante deslocações em que utilizem o veículo seguro como meio de transporte, em caso de acidente ocorrido com o mesmo.

Veículo Seguro – O veículo garantido pela Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel que o seguro de Assistência complementa, incluindo o atrelado, salvo se se tratar de veículo ou conjunto com peso bruto superior a 3500 kg ou dedicado a serviço público ou de aluguer. Incluem-se também autocaravanas de peso bruto até 4250 kg.

Hospitalização – uma hospitalização que seja prescrita de urgência por um médico, consequente a uma doença súbita ou acidente.

Sinistro ou Urgência – a verificação, total ou parcial, do evento que desencadeia o acionamento da cobertura do risco prevista no contrato, de acordo com o descrito nas Cláusulas seguintes.

Limites de Capital – valores máximos e mínimos, definidos nas Condições Particulares anexas, aplicáveis aos sinistros cobertos pela Apólice.

Cláusula 2.ª

Objeto e garantias do contrato

A cobertura Assistência, compreende quatro situações distintas:

- **Assistência em viagem – Assistência ao veículo seguro e seus ocupantes;**
- **Assistência médica urgente às pessoas seguras, em Portugal;**
- **Assistência às pessoas seguras, no Estrangeiro, conforme âmbito territorial;**
- **Proteção Jurídica.**

Cláusula 3.ª

Duração do contrato

A duração desta cobertura é idêntica à do Seguro Automóvel, de que é complementar. Não obstante o disposto no nº anterior, todas as garantias de Assistência caducarão automaticamente na data em que:

- » A Pessoa Segura, ou o Tomador do Seguro, deixarem de ter residência habitual e fiscal fixada em Portugal;
- » Se inicie o trabalho regular da Pessoa Segura, ou do Tomador do Seguro, no estrangeiro;

A ausência de Portugal da Pessoa Segura, ou do Tomador do Seguro, completar 60 dias.

Cláusula 4.ª
Exclusões Gerais

Não estão garantidos por esta cobertura:

As consequências de sinistros ocorridos anteriormente ao início do contrato;

Os sinistros ou as consequências causadas por dolo ou em consequência de suicídio consumado ou frustrado do segurado ou das pessoas seguras;

Danos sofridos pelo segurado ou pelas pessoas seguras em consequência de demência ou quando se encontrem sob influência de álcool nos termos da legislação sobre condução automóvel ou tenham ingerido drogas ou estupefacientes sem prescrição médica;

Os sinistros devidos a acontecimentos de guerra, tumultos e perturbações da ordem pública;

Os sinistros devidos, direta ou indiretamente, à desintegração ou fusão do núcleo de átomos, aceleração de partículas ou radioatividade.

Cláusula 5.ª
Obrigações em caso de sinistro

É condição indispensável para usufruir das garantias desta cobertura que o Tomador do Seguro e/ou Pessoas Seguras:

- **Contactem imediatamente o Segurador, caracterizando a ocorrência e fornecendo todas as informações necessárias para a prestação da assistência solicitada;**
- **Sigam as instruções do Segurador e tomem as medidas necessárias e possíveis para impedir o agravamento das consequências do sinistro;**
- **Obtenham o acordo do Segurador antes de assumirem qualquer decisão ou despesa;**
- **Satisfaçam, em qualquer altura, os pedidos de informação solicitados pelo Segurador, remetendo-lhe prontamente todos os avisos, convocações ou**

citações que recebam;

- **Recolham e facultem ao Segurador os elementos relevantes para a efetivação da responsabilidade de terceiros, quando for o caso.**

Cláusula 6.ª **Sub-Rogação**

Após o pagamento ou prestação dos serviços, o Segurador fica sub-rogado nos correspondentes direitos do Segurado ou Pessoa Segura, contra quaisquer terceiros responsáveis que não sejam também pessoas seguras ao abrigo da mesma adesão.

Cláusula 7.ª **Disposições Diversas**

Não ficam garantidas por esta cobertura as prestações que não tenham sido previamente solicitadas ao Segurador, ou tenham sido executadas sem o seu acordo prévio, salvo em casos de força maior ou impossibilidade material demonstrada.

Se não for possível ao Segurador organizar as prestações devidas no âmbito territorial definido, o mesmo reembolsará a Pessoa Segura das despesas que tenha efetuado, dentro dos limites definidos por este seguro e das garantias que forem aplicáveis.

O processamento de qualquer reembolso obrigará a Pessoa Segura a apresentar a respetiva documentação original comprovativa das despesas efetuadas no prazo de 30 dias após a ocorrência do sinistro.

TÍTULO II
DAS GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM
CAPÍTULO II
Disposições gerais

Cláusula 8.ª
Âmbito Territorial

Entende-se como definição de Âmbito Territorial o local da verificação do sinistro e o da prestação de assistência.

As garantias previstas no presente contrato são válidas nos países a seguir indicados e listados nas Condições Particulares, exceto se, por conflitos internos, situações de guerra ou outros motivos de força maior não imputáveis ao Segurador, se tornar neles impossível garantir uma prestação de serviços segura e eficaz:

ZONA A – Europa (incluindo Portugal Continental e Regiões da Madeira e Açores) e países que marginam o Mediterrâneo, conforme Condições Particulares anexas

ZONA B – Restantes países do Mundo, conforme Condições Particulares anexas.

Cláusula 9.ª
Reembolso de Transportes

As Pessoas Seguras que tiverem utilizado prestações de transportes previstas no presente contrato ficam obrigadas a promover as diligências necessárias à recuperação de bilhetes de transporte não utilizados, entregando ao Segurador as importâncias recuperadas.

Cláusula 10.ª
Complementaridade

As prestações e indemnizações prestadas são pagas em excesso e complementarmente a outros contratos de seguro já existentes e cobrindo os mesmos riscos.

As Pessoas Seguras obrigam-se a promover todas as diligências necessárias à obtenção dos reembolsos previstos por aqueles contratos, e a devolvê-los ao Segurador, no caso e na medida em que este tenha adiantado as prestações.

De igual forma deverão proceder as Pessoas Seguras relativamente a participações da Segurança Social ou de qualquer outra instituição a que tenham direito.

CAPÍTULO III

Assistência ao Veículo Seguro e seus ocupantes

Cláusula 11.ª

Garantias

Durante o período de validade da apólice, por sinistro e até aos limites fixados nas Condições Particulares, o Segurador prestará as seguintes garantias:

1. Despesas de reboque e reparação de emergência

Em caso de acidente, ou avaria do veículo seguro que o impeça de circular pelos seus próprios meios, incluindo falta de bateria, o segurador, através dos Serviços de Assistência, organizará e garantirá até ao limite fixado nas Condições Particulares, o pagamento das despesas de reboque até à oficina escolhida pela Pessoa Segura.

Em alternativa ao serviço de reboque, o segurador poderá assegurar, até aos limites fixados nas Condições Particulares, os gastos com uma reparação de emergência (isto é, de duração até 30 minutos) efetuada no local da ocorrência e que permita ao veículo prosseguir a sua marcha. O custo das peças ficará sempre a cargo da Pessoa Segura.

Nos casos que impliquem remoção, o auxílio prestado estará, para além do limite previsto para esta garantia, também condicionado pelos meios localmente existentes e pela gravidade do sinistro. Entende-se por remoção todo o trabalho necessário à colocação do veículo sinistrado na via em que o mesmo circulava.

Se a Pessoa Segura tiver ficado impossibilitada de contactar o Segurador na sequência de ferimentos derivados de acidente com o veículo, o Segurador reembolsará os custos de reboque até ao limite definido nas Condições Particulares.

O Segurador também organizará um serviço de reboque ou desempanagem em caso de furto ou roubo que produzam imobilização do veículo.

Se o veículo furtado ou roubado tiver sido localizado pelas autoridades policiais e rebocado, por iniciativa destas, do local onde foi encontrado para um parque sob sua vigilância, o Segurador reembolsará a Pessoa Segura desta despesa de reboque, até ao limite definido nas Condições Particulares e se, deduzidos deste limite os custos tidos com outros serviços de reboque ou desempanagem, a tal ainda houver direito.

2. Perda de chaves ou chaves trancadas dentro da viatura

Quando ocorrer perda das chaves do veículo seguro ou estas estiverem trancadas no seu interior, impossibilitando a abertura da porta e o arranque, o Segurador suportará, até ao limite fixado nas Condições Particulares, as despesas com o envio de um perito mecânico que execute a abertura da porta e o arranque, cabendo à Pessoa Segura suportar os custos de reposição e arranjo da fechadura, chaves e outros elementos do veículo.

3. Falta de combustível ou abastecimento incorreto

Quando o veículo seguro ficar imobilizado por falta de combustível, durante uma viagem em Portugal, o Segurador suportará, até ao limite fixado nas Condições Particulares, as despesas com o envio de um profissional que forneça o combustível necessário para deslocar o veículo até à estação de serviço mais próxima, cabendo à Pessoa Segura suportar o custo do combustível fornecido. Caso o veículo seguro fique ou deva ficar imobilizado por abastecimento incorreto do combustível, o Segurador suportará as despesas com a desempanagem ou o reboque, desde o local da imobilização até à oficina ou concessionário da marca indicado pela Pessoa Segura, até ao limite fixado nas Condições Particulares.

4. Substituição de pneu em caso de furo ou rebentamento do mesmo.

Em caso de ocorrência de rebentamento ou furo num dos pneus do veículo seguro durante uma viagem em Portugal, o Segurador efetuará, até ao limite fixado nas Condições Particulares, as seguintes prestações:

- a) Se o veículo seguro estiver equipado com pneu sobresselente, enviará um perito mecânico para fazer a substituição do pneu e suportará exclusivamente as respetivas despesas de deslocação;
- b) Se a substituição se revelar impossível, pagará as despesas de reboque desde o local da imobilização até à oficina ou concessionário indicado pela Pessoa Segura, até ao limite fixado nas Condições Particulares.

5. Envio de Peças de Substituição.

O segurador suportará as despesas do envio, pelo meio mais adequado, das peças necessárias para a reparação do veículo seguro e para a segurança dos seus ocupantes, desde que seja impossível obtê-las no local da ocorrência.

O Segurador só suportará os gastos de transporte, devendo a Pessoa Segura liquidar ou reembolsar o Segurador do custo das peças e de eventuais direitos aduaneiros.

6. Transporte, repatriamento e recolha do veículo.

Quando o veículo seguro, como consequência de avaria ou acidente, furto ou roubo, precise de reparação que comporte mais de 3 dias de imobilização ou, em caso de roubo, se o veículo só for recuperado depois do regresso da Pessoa Segura ao seu domicílio habitual antes de decorridos 6 meses a contar da data do roubo, o segurador suportará, consoante o caso:

As despesas de repatriamento do veículo até ao domicílio do Segurado ou até à oficina/ concessionário de marca por ele indicado;

As despesas de abandono legal do veículo, no local onde se encontre, se o valor venal do mesmo no mercado português, antes do acidente ou avaria, for inferior ao custo da reparação necessária, avaliado por método credenciado, não sendo, portanto, o Segurador obrigado a efetuar o repatriamento. Esta garantia aplica-se apenas no estrangeiro;

As despesas com recolha do veículo relacionadas com esta garantia, a partir da data em que o sinistro é comunicado ao Segurador e até à data em que o destino final a dar à viatura seja da responsabilidade deste, tendo como máximo o limite fixado nas Condições Particulares;

Como alternativa ao repatriamento e caso o valor deste seja superior ou equivalente ao custo de oito horas de mão-de-obra segundo tarifário da marca, o Segurado pode optar pela reparação da viatura no local de imobilização, ficando a cargo do Segurador uma participação até aquele limite.

7. Prestação do serviço de transporte coordenado ao abrigo da cobertura de assistência em viagem

7.1 Âmbito da garantia

Quando, na sequência de um pedido de assistência abrangido pela presente cobertura, seja necessário recorrer a um serviço de transporte coordenado do veículo, e a entrega do veículo no destino indicado não se concretize dentro dos seguintes prazos máximos:

- quatro (4) dias úteis, quando o transporte tenha origem em Portugal;
- doze (12) dias úteis, quando o transporte tenha origem em Espanha,

o Segurador indemnizará o Tomador do Seguro no montante de 50 € (cinquenta euros) por cada dia útil de atraso, contado a partir do primeiro dia útil seguinte ao termo do prazo aplicável e até ao dia da efetiva entrega do veículo, inclusive.

7.2 Condições de acionamento da indemnização

Para efeitos do disposto no número anterior, a Pessoa Segura deverá:

- a) Comunicar ao Segurador a ocorrência do atraso, após a efetiva entrega do veículo no destino indicado;
- b) Efetuar essa comunicação no prazo máximo de 48 horas a contar da data de entrega do veículo;
- c) Utilizar para o efeito contacto telefónico (21 795 86 90) ou correio eletrónico (apoiocliente@caravelaseguros.pt), manifestando expressamente o pedido de pagamento da indemnização prevista na presente cláusula.

7.3 Exclusões específicas desta garantia

O disposto nos números anteriores não será aplicável nas seguintes situações:

- a) Quando o pedido de indemnização seja apresentado fora do prazo previsto no número 7.2;
- b) Quando a morada de destino indicada pela Pessoa Segura seja incorreta, incompleta, inacessível ou se encontre indisponível para a receção do veículo;
- c) Em caso de ocorrência de intempéries, entendidas como fenómenos atmosféricos anómalos que impeçam ou dificultem de forma relevante a circulação rodoviária, nomeadamente chuvas intensas, nevoeiro denso, neve, gelo ou tempestades;
- d) Quando o serviço de transporte seja prestado com origem em países diferentes de Portugal ou Espanha;
- e) Quando o serviço respeite a veículos que não se encontrem incluídos nas categorias de Veículo Seguro previstas na Cláusula 1.ª da presente condição especial;
- f) Quando a Pessoa Segura não permita ou inviabilize o adequado diagnóstico da avaria, impossibilitando a determinação do prazo previsível de reparação ou de transporte.

8. Despesas de transporte a fim de recuperar o veículo seguro.

Verificando-se o direito ao usufruto da garantia de transporte ou repatriamento do veículo avariado ou acidentado, e caso a Pessoa Segura opte por repará-lo no próprio local da ocorrência, ou no caso de ter sido roubado, o veículo seja encontrado posteriormente e esteja em bom estado de marcha e segurança, o segurador organizará e suportará as despesas de transporte da Pessoa Segura, condutor do veículo ou da pessoa por este indicada, pelo meio mais indicado, a fim de recuperar o mesmo desde que estivessem antes verificados os pressupostos da garantia.

9. Envio de Motorista Profissional.

Quando a Pessoa Segura que detiver a condução do veículo tiver sido transportada ou repatriada em consequência de doença súbita, acidente ou morte, ou se encontre clinicamente incapacitada de conduzir e nenhum dos restantes ocupantes o possa fazer, o segurador porá à disposição dos mesmos, um motorista profissional, que possa conduzir o veículo e os seus ocupantes até ao local da residência em Portugal ou, quando solicitado, até ao destino, desde que o número de dias de viagem não seja superior ao necessário para o regresso do veículo ao domicílio do Segurado.

O Segurador apenas providenciará o Motorista, suportando os seus honorários, alojamento, alimentação e transporte, cabendo às pessoas seguras todas as despesas inerentes à sua própria viagem (combustível, portagens e a sua própria alimentação e alojamento).

10. Diligências para localização do veículo seguro roubado

Após a comunicação ao Segurador da ocorrência de desaparecimento do veículo seguro por furto ou roubo e da respetiva participação às autoridades policiais, o Segurador divulgará aos serviços de alfândegas, às autoridades policiais competentes e à INTERPOL o registo de todos os dados relativos a essa ocorrência, nomeadamente as características do veículo e o local onde se encontrava.

Contudo, o Segurador não garante qualquer nível de sucesso decorrente destas ações de busca.

11. Proteção, vigilância e transbordo das mercadorias

Estas garantias são exclusivamente aplicadas quando o veículo seguro se destine ao transporte de mercadorias e desde que a necessidade de assistência não resulte do seu mau acondicionamento ou de deficiente embalagem.

a) Proteção e vigilância

Quando o veículo seguro e as mercadorias por este transportadas fiquem abandonadas e à mercê de terceiros em consequência de acidente que origine a queda ao solo das mercadorias por quebra de cordas ou de cabos ou a morte das Pessoas Seguras ou ferimentos que obriguem à sua evacuação, o Segurador garantirá a vigilância do veículo e das mercadorias no local do acidente por pessoal especializado, durante um período máximo de 48 horas, suportando as respetivas despesas até aos limites fixados nas Condições Particulares.

b) Transbordo das mercadorias

Se o veículo seguro ficar impedido de prosseguir viagem em consequência de avaria ou acidente, desde que seja possível o acesso normal às mercadorias nele transportadas e estas necessitem de ser transferidas para outro veículo face à probabilidade de perecibilidade rápida, o Segurador assistirá os intervenientes interessados nas respetivas mercadorias em todas as ações que visem efetuar o respetivo transbordo, em tempo útil e oportuno, suportando as respetivas despesas até ao limite fixado nas Condições Particulares.

12. Veículo de Substituição por Avaria (Cobertura Complementar)

Além dos serviços e garantias base, mediante o pagamento de prémio suplementar, no seguimento de um serviço de reboque, caso o veículo imobilizado por motivo de avaria ou no caso em que a pessoa segura não necessita de reboque, em virtude de conduzir o veículo diretamente ao reparador, não fique reparado no próprio dia, o Segurador colocará à disposição da pessoa segura, um veículo de substituição de categoria e cilindrada subscrita, conforme fixado nas Condições Particulares e só durante o período de reparação. Em caso de força maior resultante da indisponibilidade de uma viatura análoga, o Segurador compromete-se em colocar à disposição do Segurado uma viatura tanto quanto possível de categoria similar à subscrita, procedendo à troca da mesma logo que tal se torne possível.

Excluem-se desta garantia os gastos de combustível, portagens e todos os extras.

O cliente será informado da estação de serviço onde deve levantar o veículo não ficando garantido o transporte da oficina para a rent-a-car e vice-versa, exceto se o trajeto do local da ocorrência até à rent-a-car estiver coberto no âmbito do prosseguimento de viagem (Nº 2 da Cláusula 12ª).

O Segurador não é responsável pelas condições gerais expostas pelas agências de aluguer, tal como franquias e combustível. O segurado terá de cumprir os requisitos exigidos pelas mesmas.

Esta garantia só é válida em Portugal.

GARANTIA DE VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO POR AVARIA OU ACIDENTE

CAPÍTULO IV

Definições, objeto e garantias do contrato

Cláusula 12.ª

Definições

Para efeitos da presente garantia, entende-se por:

VEÍCULO SEGURO: a viatura abrangida pela Apólice do Seguro Automóvel, não destinada, exclusivamente ao transporte de mercadorias ou serviços públicos, desde que se trate de veículos automóveis ligeiros de passageiros ou mistos de peso não superior a 3.500 Kg.

AVARIA: a falha técnica de origem elétrica, eletrónica ou mecânica do veículo seguro, interna ao mesmo, com origem num fenómeno aleatório que provoque a sua imobilização e o impossibilite de circular pelos seus próprios meios.

PERÍODO DE REPARAÇÃO: o período que decorre entre a data efetiva da imobilização do veículo seguro e a data da sua entrega pela oficina que procedeu à reparação do veículo.

Cláusula 13.ª

Âmbito territorial

A presente garantia é válida em Portugal.

Cláusula 14.ª

Âmbito da garantia

1. O Segurador, em caso de avaria ou acidente do veículo seguro que provoque a sua imobilização e o impossibilite de circular pelos seus próprios meios, e sempre que a sua reparação seja superior a 2 horas de mão-de-obra oficial, colocará à disposição do Segurado um veículo de substituição, sempre que disponível e até à cilindrada máxima de 1.200 c.c, durante o período de reparação, por um período máximo de 3 dias por avaria e 3 dias por acidente e por anuidade.

2. A presente garantia abrange as situações de imobilização do veículo seguro que suscitem um pedido de assistência, com serviço de reboque e desempanagem pelo que, em caso de sinistro, o Segurado deverá contactar previamente os respetivos serviços de assistência solicitando a prestação daqueles serviços.

3. Nas situações em que o Segurado não tenha realizado o prévio contato com os serviços de assistência nos termos do número anterior, apenas poderá vir a beneficiar das garantias da presente Condição Especial desde que realize a prova efetiva de avaria ou acidente do veículo seguro, através do envio para o Segurador da folha de obra da oficina reparadora com a indicação da causa, tipo de avaria e do tempo estimado de reparação, ou no caso do acidente uma cópia da peritagem efetuada. A eventual atribuição de veículo de substituição nestas condições estará sempre dependente da aprovação do serviço do Segurador, após análise da situação.

4. Nas situações em que o veículo de substituição seja atribuído após a prestação de um Segurador de reboque ou desempanagem do veículo seguro, o Segurado deverá diligenciar o envio para o Segurador de informação escrita da oficina reparadora contendo a causa, tipo de avaria ocorrida e o tempo estimado de reparação, ou no caso do acidente uma cópia da peritagem efetuada.

5. No caso da oficina indicada pelo Segurado para proceder à reparação do veículo seguro se encontrar impossibilitada de iniciar a imediata reparação do referido, o Segurador indicará uma oficina próxima para a realização da reparação suportando, neste caso, o custo do reboque da transferência.

6. Compete ao Segurador definir o locador e o veículo de substituição, devendo informar o Segurado da identificação do locador bem como do local de recepção e entrega do veículo de substituição.

7. O cumprimento da presente garantia, através da entrega do veículo de substituição, fica subordinado à condição de disponibilidade do veículo por parte do locador.

8. A utilização do veículo de substituição, por parte do Segurado, ao abrigo da presente garantia, deverá obedecer às Condições Gerais Contratuais definidas pelo locador do veículo.

9. O Segurador suportará as respectivas despesas de aluguer e seguros obrigatórios, ficando a cargo do Segurado os custos com combustíveis, estacionamento, portagens, seguros pessoais e proteção contra roubo, quaisquer outros custos inerentes à utilização do veículo e os custos relativos ao transporte para recepção e entrega do veículo de substituição.

Cláusula 15.ª
Exclusões

Para além das exclusões previstas na Cláusula 4ª, ficam ainda excluídos:

- a) As operações de manutenção e reparação resultantes do desgaste normal do veículo seguro assim como os acessórios instalados;
- b) As reparações resultantes de ações ou omissões dolosas ou negligentes do Segurado ou de Terceiros, nomeadamente as resultantes do não cumprimento das recomendações do manual do fabricante ou erro de utilização, especialmente em caso de não verificação de níveis de óleo, água, lubrificantes ou pela não imediata imobilização do veículo no momento da deteção da anomalia;
- c) As consequências emergentes da insuficiência de meios técnicos e humanos da oficina reparadora bem como da incapacidade desta de efetuar a reparação em tempo útil, nas situações em que o Segurado não aceite proceder à reparação do veículo seguro numa oficina indicada pelo Segurador;
- d) A falta de peças ou órgãos necessários à reparação do veículo seguro independentemente da entidade responsável pela realização da referida;
- e) As despesas decorrentes do transporte para as instalações do locador, para receção e entrega do veículo de substituição;
- f) As franquias, coberturas adicionais, cauções ou outras despesas cobradas pelo locador do veículo de substituição;
- g) As avarias ou danos provocados no e pelo veículo de substituição;
- h) As despesas de combustível, portagens, estacionamento, multas ou coimas decorrentes de infrações legais do veículo seguro e do veículo de substituição;
- i) Os pedidos de viatura de substituição não decorrentes de sinistro expressamente coberto pelo presente contrato ou que não tenham sido previamente solicitados, autorizados e organizados pelo Segurador;
- j) Os períodos de imobilização do veículo seguro já decorridos e não comunicados nos termos da presente cobertura;
- k) Reparções inferiores a 2 horas de mão-de-obra oficial.

CAPÍTULO V**Assistência aos Ocupantes do veículo seguro, por avaria ou acidente****Cláusula 16.ª****Garantias****Despesas de Estadia em Hotel a aguardar a reparação do veículo.**

No caso de o veículo ficar imobilizado, não podendo ser reparado no mesmo dia, o segurador suportará os gastos de estadia (alojamento e pequeno-almoço) das Pessoas Seguras em hotel, desde que não inicialmente previstas e enquanto aguardam a reparação do veículo, até ao limite fixado nas Condições Particulares.

Transporte, repatriamento ou continuação da viagem dos ocupantes do veículo seguro.

Quando o veículo não for reparável no próprio dia da avaria ou acidente, e a sua reparação exija mais de dois dias de imobilização ou tenha sido roubado, e as Pessoas Seguras não tenham feito uso da garantia de estadia em hotel, o segurador, tomará a seu cargo o repatriamento ou transporte da Pessoa Segura e dos seus acompanhantes até ao seu domicílio da pessoa segura.

Sempre que haja que transportar duas ou mais Pessoas Seguras, e tal seja localmente possível, o Segurador porá à disposição de todas as Pessoas Seguras um veículo de aluguer, por um período máximo de 48 horas e até ao limite máximo fixado nas Condições Particulares. A utilização do veículo de aluguer ficará limitada ao trajeto entre o local da ocorrência e o domicílio da Pessoa Segura ou de destino, se, neste último caso, a distância a percorrer não for superior à do regresso ao domicílio.

As despesas relativas a combustível e todos os extras são encargos da Pessoa Segura.

Cláusula 17.ª**Exclusões**

Para além das exclusões descritas na Cláusula 4ª, ficam igualmente excluídos os encargos ou prestações relacionadas com:

- a) Sinistros decorrentes da prática de desportos de competição, ou da participação em concursos ou provas desportivas, de carácter oficial ou privado, assim como os que ocorram nos respetivos treinos ou resultem de apostas ou desafios;**
- b) Despesas de restaurante, de alojamento e/ou estadia, salvo nos casos expressamente previstos;**

c) Gastos com combustível, táxis, reparações ou conservação do veículo seguro, roubo de acessórios incorporados no veículo e pagamento de multas e portagens;

d) Os danos sofridos pelo veículo após ter sido colocado no destino pelo segurador, e ter sido devidamente rececionado pela Pessoa Segura;

e) Furto ou roubo, tentado frustrado ou consumado, do veículo seguro, seus acessórios, bagagens e objetos pessoais, salvo nos casos expressamente previstos que tenham sido objeto de participação às autoridades;

f) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro se encontra a ser utilizado em trabalhos industriais ou agrícolas, na área restrita em que essa atividade esteja a ser desenvolvida;

g) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro esteja a ser utilizado em serviço de rebocador, salvo se tiver sido contratada tal cobertura;

Sinistros em caso de suicídio, ou sua tentativa;

Avárias repetitivas causadas pela ausência de reparação do veículo seguro;

Veículos destinados ao serviço público ou de aluguer de curta duração, ambulâncias, veículos de instrução;

Avárias causadas por dolo ou negligência da pessoa segura;

l) Falta de peças ou órgãos do veículo necessários à reparação independentemente da entidade responsável: oficinas, concessionários, fabricante ou marca;

m) Insuficiência de meios técnicos e humanos da oficina reparadora assim como da disponibilidade de tempo desta para executar os trabalhos;

n) Lavagens, substituição de estofos, tapetes e almofadas;

o) Períodos de imobilização já decorridos por não comunicação do evento por parte do Tomador do Seguro, Segurado, Pessoa Segura, Condutor ou qualquer outra entidade envolvida no presente contrato;

Franquias a liquidar à empresa de rent-a-car.

CAPÍTULO VI
Assistência a Pessoas

Cláusula 18.ª
Garantias

Em caso de acidente ou doença súbita e imprevisível, ocorridos durante o período de validade da apólice, por sinistro e até aos limites fixados nas Condições Particulares, o Segurador prestará as seguintes garantias:

1) Transporte ou repatriamento sanitário de feridos e doentes

No caso de a Pessoa Segura adoecer subitamente ou sofrer um acidente, o segurador tomará a seu cargo:

- a)** As despesas de transporte em ambulância até à clínica, hospital ou centro de saúde, mais próximo;
- b)** O controlo da situação clínica da Pessoa Segura, a fazer pela sua equipa médica em contato com o médico assistente da Pessoa Segura ferida ou doente, no sentido de determinar as medidas convenientes ao melhor tratamento a seguir e o meio mais adequado para a sua eventual transferência para outro centro hospitalar mais apropriado, ou para o domicílio;
- c)** O custo desta transferência do ferido ou doente, pelo meio de transporte mais adequado, até ao centro hospitalar prescrito, ou até ao seu domicílio habitual.

Se a Pessoa Segura for transferida para um centro hospitalar distante do seu domicílio, o segurador suportará igualmente as despesas da sua oportuna transferência para o mesmo.

No interior do espaço definido pela Europa e pelos países vizinhos do Mediterrâneo, será utilizado um avião sanitário especial, se e quando a urgência e a gravidade do caso o exigirem.

Com exceção dos casos compreendidos no parágrafo anterior, o transporte far-se-á por avião comercial ou por qualquer outro meio adequado às circunstâncias.

2. Acompanhamento durante o Transporte ou Repatriamento Sanitário.

Mediante parecer favorável dos respetivos serviços clínicos, o segurador e sempre que tal se justifique, custeará o acompanhamento da Pessoa Segura durante o seu transporte ou repatriamento, por parte de outra Pessoa Segura que se encontre no local.

3. Acompanhamento da Pessoa Segura hospitalizada no estrangeiro.

Em caso de hospitalização de uma Pessoa Segura cujo estado não aconselhe o repatriamento ou regresso imediato, o segurador suportará, e até ao limite fixado nas Condições Particulares, as despesas, não inicialmente previstas, de estadia em hotel de um familiar ou pessoa por ele designada e que se encontre presente no local, para ficar junto de si.

4. Bilhete de ida e volta para familiar e respetiva estadia.

Se a Pessoa Segura tiver sido hospitalizada no estrangeiro, nas condições antes previstas, o prazo previsto de internamento seja superior a 10 dias e não se encontre no local outra Pessoa Segura que a possa acompanhar, o segurador porá à disposição de um familiar daquele, residente em Portugal, um bilhete de ida e volta (1ª Classe em comboio ou classe turística em avião), para que o possa visitar, organizando e suportando também a respetiva estadia, tudo até ao limite fixado nas Condições Particulares.

5. Prolongamento de estadia em hotel.

Se após ocorrência de doença súbita ou acidente no estrangeiro o estado da Pessoa Segura não justificar hospitalização ou transporte sanitário, mas o seu regresso não se puder realizar na data inicialmente prevista, o segurador organizará e suportará, se a elas houver lugar, e até ao limite máximo fixado nas Condições Particulares as despesas realizadas com a sua estadia em hotel, além das inicialmente previstas, bem como as de uma pessoa que a fique a acompanhar.

Quando o estado de saúde da Pessoa Segura o permitir, o segurador suportará as despesas referentes ao seu regresso e ao do eventual acompanhante, pelos meios inicialmente previstos.

6. Transporte ou repatriamento das pessoas seguras.

Tendo havido repatriamento ou transporte de uma ou mais Pessoas Seguras, por motivo de doença súbita ou acidente, em conformidade com o nº1 da presente Cláusula, que

impeça às restantes Pessoas Seguras o seu regresso ao domicílio pelo meio inicialmente previsto, o segurador suportará as despesas de transporte para regresso das mesmas, até ao máximo a distância ao domicílio da pessoa segura, ou até onde esteja hospitalizada a Pessoa Segura transportada ou repatriada.

Se as Pessoas Seguras a que se refere o parágrafo anterior forem menores de 15 anos e não tenham no local um familiar ou pessoa de confiança para as acompanhar em viagem, o segurador, suportará as despesas inerentes à contratação de uma pessoa que viaje com elas até ao local do seu domicílio ou até onde se encontre hospitalizada a Pessoa Segura.

7. Despesas Médicas, Cirúrgicas, Farmacêuticas e de Hospitalização no estrangeiro.

Se em consequência de doença súbita ou acidente sobrevindo durante deslocação ao estrangeiro, a Pessoa Segura necessitar de assistência médica, cirúrgica, farmacêutica ou hospitalar, o segurador suportará, até aos limites fixados nas Condições Particulares:

As despesas e honorários médicos e cirúrgicos;

Os gastos farmacêuticos prescritos pelo médico;

As despesas de hospitalização.

Em caso de hospitalização, a pessoa Segura deve avisar o Segurador no próprio dia ou o mais tardar nas 48 horas seguintes. A partir do momento em que o seu repatriamento seja clinicamente possível e aconselhável, o Segurador deixa de garantir os gastos de hospitalização.

Em caso de intervenção cirúrgica, apenas será da responsabilidade do Segurador a sua execução no estrangeiro, se a mesma revestir caráter de urgência e se for inadiável, não se podendo aguardar pelo regresso da Pessoa Segura a Portugal.

Se a cobertura do Cartão Europeu/Segurança Social (complemento) existir, tem de ser utilizada.

8. Formalidades, transporte ou repatriamento de falecidos e acompanhantes

O segurador, organizará e suportará as despesas decorrentes do falecimento das Pessoas Seguras no estrangeiro, a efetuar no local de falecimento ou relativas ao seu transporte ou repatriamento do estrangeiro até ao local do funeral em Portugal, tudo até ao limite máximo fixado nas Condições Particulares.

No caso de as Pessoas Seguras, que estivessem com o falecido no momento do falecimento, não poderem regressar pelos meios inicialmente previstos, ou por não poderem utilizar o bilhete de transporte já adquirido, o segurador suportará as despesas de transporte para regresso das mesmas, até ao local do funeral ou até ao seu domicílio.

Se as Pessoas Seguras forem menores de 15 anos e não dispuserem de um familiar ou pessoa de confiança para as acompanhar em viagem, o segurador suportará os encargos com a contratação de uma pessoa que viaje com elas até ao local do funeral ou até ao seu domicílio.

Se, face a regras locais, for necessária a inumação provisória ou definitiva no local de falecimento, o segurador, organizará e suportará, até ao limite fixado nas Condições Particulares, as despesas de transporte de um familiar, se não se encontrar já presente no local, pagando as despesas de uma passagem de ida e volta pelo meio de transporte mais adequado, bem como as despesas de estadia (alojamento e pequeno-almoço), que possibilitem a sua deslocação até ao local da referida inumação.

9. Regresso antecipado da pessoa segura.

Se, no decurso de uma viagem falecer em Portugal o cônjuge, ou pessoa com quem coabite em termos de permanência, ascendente até ao 2º grau, adotados, irmãos, sogros ou cunhados da Pessoa Segura e no caso de o meio utilizado para a sua viagem ou bilhete adquirido não lhe permitir a antecipação do regresso, o segurador suportará as despesas com a passagem de comboio em 1ª classe ou de avião em classe turística, ou de outro meio adequado, desde o local de estadia até ao seu domicílio ou até ao local de inumação em Portugal.

Esta garantia funciona ainda no caso de o cônjuge da Pessoa Segura ou pessoa com quem coabite em termos de permanência, ascendente ou descendente até ao 2º grau, ser vítima de acidente ou doença imprevisível em Portugal, cuja gravidade a confirmar pelo médico do segurador depois de contato com o médico assistente, exija a sua presença urgente e imperiosa. Se, em consequência da vinda prematura, for indispensável o regresso ao local de estadia da Pessoa Segura para permitir o regresso do veículo ou das outras Pessoas Seguras pelos meios inicialmente previstos, o segurador põe à sua disposição para esse efeito uma passagem, nos meios atrás descritos, suportando os custos respetivos.

10. Roubo de bagagens no estrangeiro.

No caso de roubo de bagagens e/ou objetos pessoais, o segurador apoiará a Pessoa Segura na respetiva participação às autoridades, se isso lhe for solicitado. Tanto neste caso como no de perda ou extravio dos ditos pertences, o segurador, nas mesmas condições, suportará os eventuais custos da sua entrega à Pessoa Segura, se e quando encontrados, desde que não ultrapassem 100 kg de peso, estejam embalados e sejam transportáveis.

11. Adiantamento de fundos no estrangeiro.

Em caso de roubo ou extravio de bagagem ou valores monetários, não recuperados no prazo de 24 horas, o segurador procederá ao adiantamento das verbas necessárias para a substituição dos bens desaparecidos, até ao limite fixado nas Condições Particulares.

Igual garantia será prestada se, em caso de avaria ou acidente do veículo seguro, for necessário antecipar fundos para a sua reparação.

Simultaneamente com o avanço de fundos pelo Segurador, a pessoa segura assinará um título de reconhecimento de dívida ou prestará garantia bastante do reembolso. O reembolso deverá ser feito no prazo máximo de 60 dias, contados a partir do adiantamento.

12. Envio urgente de medicamentos para o estrangeiro.

O segurador suportará as despesas com o envio, para o local no estrangeiro onde a Pessoa Segura se encontre, sempre e quando as condições do país permitam o envio dos medicamentos indispensáveis de uso habitual da mesma, que não existam localmente ou aí não tenham sucedâneos. Será de conta da pessoa segura o preço dos medicamentos e eventuais taxas e fretes.

13. Transmissão de mensagens urgentes.

O segurador encarregar-se-á de transmitir as mensagens urgentes de que seja incumbida pela Pessoa Segura, resultantes da ocorrência de algum acontecimento coberto pelas presentes garantias.

14. Accident Care – Assistência no preenchimento da participação do sinistro e reportagem fotográfica da ocorrência

Esta cobertura garante, em caso de acidente ocorrido nos locais indicados nas Condições Particulares, ajuda no preenchimento da DAAA (Declaração Amigável de Acidente Automóvel) e reportagem fotográfica do local do acidente, incluindo sinalização existente, posicionamento dos veículos, danos na via e outros aspetos relevantes à regularização do sinistro.

Cláusula 19.ª **Exclusões**

Para além das exclusões descritas na Cláusula 4ª, ficam igualmente excluídos os encargos ou prestações relacionadas com:

- a) Despesas médicas, cirúrgicas e de hospitalização em Portugal e despesas médicas relativas a tratamentos iniciados no país de residência;**
- b) Doenças ou lesões que se produzam como consequência de doença crónica ou prévia, relativamente ao início da viagem, assim como suas consequências ou recaídas;**
- c) Doença mental, ou qualquer doença do foro psiquiátrico;**
- d) Morte por suicídio, bem como doença ou lesão resultante da sua tentativa ou decorrente de ação intencional de Pessoa Segura contra si própria, bem como quanto para ele decorra do cometimento de ações criminosas;**
- e) Tratamento de doenças ou estados patológicos provocados por intencional ingestão de tóxicos, narcóticos ou medicamentos sem prescrição médica;**
- f) Despesas com próteses, implantes e qualquer tipo de material ortopédico, óculos, lentes de contacto, bengalas e similares;**
- g) Acontecimentos ocasionados em consequência da prática de desportos de competição, assim como treinos para competições ou apostas;**
- h) Fica excluída a prática de todo o tipo de desporto a título profissional, remunerado ou não, em competição ou treinos; as atividades de rafting, parapente, bungee-jumping, asa-delta, rappel, montanhismo, paraquedismo, escalada, alpinismo, ski de neve, mergulho e espeleologia, assim como qualquer outra atividade considerada de alto**

risco;

- i) Gastos de e com o funeral, urna ou cerimónias fúnebres, durante o transporte ou repatriamento de falecidos, salvo se expressamente previstos;
- j) Despesas de alojamento e/ou estadia, salvo nos casos expressamente previstos;
- k) Partos e complicações no estado de gravidez, salvo se ocorridas durante as primeiras 26 semanas;
- l) “Check-ups” ou fisioterapia, despesas com termas, helioterapia, medicina preventiva, vacinas ou similares, fora de situações de urgência;
- m) Despesas derivadas de epidemias ou pandemias.

**GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA MÉDICA URGENTE ÀS PESSOAS SEGURAS
EM PORTUGAL
CAPÍTULO VII
Disposições gerais
Cláusula 20.ª**

A – Assistência Médico-Sanitária no Lar

1. Envio de médico ao domicílio.

Em caso de urgência, o segurador, por intermédio do Segurador e mediante solicitação de Pessoa Segura, providenciará pela deslocação de um médico ao seu domicílio. Caberá à pessoa segura suportar o custo da consulta, pagando no ato o valor unitário garantido de 30 euros, bem como eventuais tratamentos e medicamentos que sejam prescritos pelo médico.

2. Atendimento médico telefónico.

O Serviço Médico designado pelo segurador poderá assegurar às Pessoas Seguras uma orientação médica imediata 24 horas por dia, nas condições que sejam compatíveis com as regras da profissão e com as disponibilidades do Serviço em cada momento. Esta orientação médica prévia não substitui o recurso a serviços de urgência hospitalar que em cada caso se justifique nem constitui em si uma consulta médica. Esta orientação médica prévia por telefone é gratuita para as pessoas seguras.

Limitações: O apoio médico solicitado e prestado telefonicamente implica, única e exclusivamente, a responsabilidade própria decorrente deste tipo de ato médico, dentro da conjuntura em que é praticado.

3. Despesas com pessoal e atos de enfermagem.

No caso, e apenas no caso, de doença súbita ou acidente envolvendo uma Pessoa Segura, e quando esta deva ficar retida no leito por prescrição médica, o segurador assegurará, através do seu Segurador e até ao limite fixado nas Condições Particulares, as despesas de enfermagem e respetivos tratamentos e materiais, com exceção de medicamentos administrados.

4. Envio de medicamentos ao domicílio.

Em caso de solicitação de Pessoa Segura, o Segurador poderá assegurar a recolha no domicílio da receita médica, a compra dos medicamentos em farmácia e a sua entrega no domicílio da pessoa segura. A Pessoa Segura deverá, no entanto, suportar no ato, contra recibos, os custos dos medicamentos e dos transportes.

5. Transmissão de mensagens urgentes.

O Segurador suportará ou assegurará a expedição de mensagens urgentes via telefone, fax ou telegrama que tenham a ver com as garantias descritas e ocupar-se-á, mediante solicitação das Pessoas Seguras, de transmitir as mensagens destinadas aos seus familiares.

6. Transporte em ambulância

Em caso de urgência e mediante solicitação, o Segurador suportará ou assegurará o transporte em ambulância da Pessoa Segura entre o seu domicílio e posto de socorros, serviços de urgência, hospital, ou clínica mais próximos, consoante o caso, bem como o seu regresso, se assim for prescrito pelo Médico assistente.

7. Opinião médica internacional

Em caso de doença grave, o segurador através dos seus serviços de assistência e sempre que o Tomador de seguro o deseje, organizará e suportará a deslocação, até aos limites fixados nas Condições Particulares, para produção de uma 2ª Opinião médica sobre o seu estado clínico, possibilitando uma maior informação sobre o diagnóstico e sobre os métodos de tratamento mais avançados e disponíveis internacionalmente e aplicados ao caso em questão. A escolha da Instituição mais bem adaptada a cada caso será de responsabilidade de equipa médica do segurador. Este serviço pode ser acionado apenas nos casos de diagnóstico de patologias graves e/ou prescrição de intervenções cirúrgicas de alta complexidade, em que o Tomador de Seguro corra risco de vida ou se prevejam consequências de carácter permanente. O relatório com a 2ª opinião médica será enviado ao cliente em português.

B – Garantias adicionais em caso de hospitalização da Pessoa Segura.**1. Acompanhamento da Pessoa Segura hospitalizada quando menor de 18 anos.**

Em caso de hospitalização da pessoa segura com idade inferior a 18 anos, a mais de 50 km do seu domicílio, o Segurador suporta as despesas de estadia num hotel, não inicialmente previstas, de um familiar ou pessoa por ela designada, para ficar junto de si, até ao limite estabelecido nas Condições Particulares.

2. Ajuda domiciliária.

Em caso de hospitalização da Pessoa Segura, a Seguradora providenciará, consoante as disponibilidades locais, uma pessoa para prestar ajuda domiciliária ao cônjuge, filhos e ascendentes da Pessoa Segura durante a sua hospitalização ou à Pessoa Segura, após o seu regresso da hospitalização e durante o período de convalescença.

O Segurador suportará os custos com a ajuda domiciliária até ao limite máximo fixado nas Condições Particulares, devendo esta ser prestada até 30 dias após a data de regresso do hospital.

3. Custos com comunicações telefónicas e televisão.

Durante a hospitalização da Pessoa Segura, o Segurador suportará os custos com as comunicações telefónicas e o aluguer da televisão no hospital, até ao montante máximo fixado nas Condições Particulares, e mediante apresentação dos respetivos justificativos.

4. Transferência / encaminhamento de crianças menores de 18 anos.

Em caso de hospitalização da Pessoa Segura, o Segurador organiza e suporta os custos com uma passagem de ida e volta, em comboio em 1ª classe ou de avião em classe turística, para uma pessoa designada pela Pessoa Segura, desde o seu domicílio em Portugal até ao domicílio da Pessoa Segura, para quem possa guardar as crianças menores de 18 anos que venham a ficar sós.

Em alternativa suportará o custo com uma passagem de ida e volta, de comboio em 1ª classe ou de avião em classe turística para cada criança menor de 18 anos para que possa viajar até ao domicílio de uma pessoa designada pela Pessoa Segura e que possa guardá-los.

5. Transferência dos animais domésticos (cães e gatos)

O Segurador, em caso de hospitalização da Pessoa Segura procurará um estabelecimento para a guarda dos animais domésticos (cães e gatos) situados o mais próximo possível do domicílio da Pessoa Segura, organizando o transporte dos animais até este estabelecimento ou até ao domicílio, em Portugal, de uma pessoa designada pela Pessoa Segura.

O Segurador suportará os custos de transporte, no raio de 50 km a partir do domicílio da Pessoa Segura, bem como os custos com a guarda dos animais no canil ou gatil, até ao limite fixado nas Condições Particulares.

A prestação desta garantia estará sujeita às condições de transporte e de guarda dos transportadores e dos canis ou gatis (vacinas em dia, cauções, etc.). Para poder ser prestada esta garantia, deverá alguém, designado pela Pessoa Segura, poder entregar os animais aos colaboradores designados pelo Segurador.

6. Condutor particular em caso de incapacidade física, por acidente de viação, para a condução

Quando a Pessoa Segura identificada nas Condições Particulares como condutor habitual do veículo seguro se encontrar, em consequência de acidente de viação ocorrido com o veículo seguro, física e temporariamente incapacitada para o exercício da condução, o Serviço de Assistência colocará à sua disposição, durante o seu período normal de trabalho e exclusivamente para deslocações da sua residência habitual para o seu local habitual de trabalho ou para o local onde seja clinicamente assistido em regime ambulatorio, um motorista para conduzir o veículo seguro, suportando as respetivas despesas, até aos limites fixados nas Condições Particulares.

A presente garantia abrange, exclusivamente, um período máximo de 30 dias por anuidade e no caso de deslocações de/para o local de trabalho vigora entre as 07:00 horas e as 22:00 horas de cada dia.

Esta garantia só se aplica a veículos automóveis ligeiros de uso particular

Cláusula 21.ª **Exclusões**

Para além das exclusões descritas na Cláusula 4ª, não ficam igualmente garantidas as prestações relativas a:

Despesas realizadas sem o prévio acordo do Segurador;
Doenças ou lesões benignas que não justifiquem imobilização no domicílio;
Doenças do foro psíquico que já tenham sido objeto de consulta ou tratamento anterior;
Recaídas ou complicações de um estado patológico já declarado antes do início da Apólice;
Consultas médicas de rotina;
Partos e complicações decorrentes do estado de gravidez, salvo se forem imprevisíveis e ocorrerem durante os primeiros 6 meses de gravidez;
Hospitalizações programadas.

Cláusula 22.ª
Âmbito Territorial

As garantias de Assistência Médica urgente a pessoas são válidas em Portugal.

TÍTULO III
GARANTIAS DE PROTEÇÃO JURÍDICA
CAPÍTULO VIII
Definições, objeto e garantias

Cláusula 23.ª
Definições

Pessoas Seguras – São passíveis de se constituírem como Pessoas Seguras ao abrigo deste contrato:

- a) O Segurado, o seu cônjuge ou pessoa que com ele coabite em situação equiparada à de cônjuge, os ascendentes e descendentes até ao 1º grau, enteados e adotados, que com ele coabitem e se encontrem a seu cargo;
- b) O condutor do veículo seguro, desde que comprovadamente autorizado pelo respetivo proprietário;
- c) Os ocupantes do veículo seguro, em caso de sinistro ocorrido com o mesmo, e desde que comprovadamente autorizados pelo respetivo proprietário.

Não ficam abrangidos pelas garantias de assistência os ocupantes transportados em auto-stop.

Acidente de Viação – todo o acontecimento imprevisto, anómalo e gerador de danos decorrente da circulação nas vias públicas ou de acesso público de veículos, pessoas ou animais.

Dano – ofensa que afete a saúde e/ou património das Pessoas Seguras e/ou de Terceiros.

Litígio – conflito entre as Pessoas Seguras e Terceiros, decorrente de um sinistro coberto pela presente Apólice, passível de resolução negocial, judicial, arbitral ou administrativa.

Terceiro – pessoa jurídica, singular ou coletiva, diferente do Segurador, Tomador de Seguro e Pessoas Seguras, que seja a parte ativa ou passiva, consoante os casos, de um sinistro coberto pela presente Apólice.

Cláusula 24.ª **Objetivo do Seguro**

1. Pelo presente contrato o Segurador garante a prestação à Pessoa Segura dos serviços de Proteção Jurídica definidos na presente Apólice, bem como o pagamento das seguintes despesas em que a mesma possa incorrer, pela participação, ativa ou passiva, em processos judiciais, arbitrais ou administrativos, com os limites, termos e condições estabelecidos nas Condições Gerais, Especiais e Particulares desta Apólice:

- a) Honorários de Advogados ou Solicitadores com inscrição válida nas respetivas Ordens Profissionais;
- b) Custas, taxas de justiça e outras despesas decorrentes da intervenção em processos judiciais, arbitrais ou administrativos;
- c) Honorários e despesas de Peritos nomeados pelos Tribunais.

2. Está igualmente garantido o adiantamento, a título de empréstimo, de cauções penais destinadas a garantir a liberdade provisória da Pessoa Segura, a sua comparência em audiências ou o cumprimento de outras obrigações processuais, desde que seja previamente requerida e comprovadamente indeferida a substituição deste tipo de garantia pecuniária por outra medida processualmente admissível.

3. acionamento da cobertura prevista no número anterior depende da prestação pela Pessoa Segura de garantias idóneas ao Segurador, e todo e qualquer valor adiantado por este último deverá ser-lhe reembolsado no prazo máximo de 3 meses contados do adiantamento ou logo que o Tribunal o devolva, consoante o facto que ocorra em primeiro lugar.

4. Qualquer pagamento a efetuar pelo Segurador ao abrigo da presente Apólice depende sempre da entrega física do original do respetivo comprovativo documental.
Insolvência ou Falência de Terceiros

5. A Seguradora, caso exista sentença, transitada em julgado, que condene um terceiro no pagamento de uma indemnização à Pessoa Segura no âmbito de um processo cujas despesas estejam garantidas por esta cobertura complementar, e se esse terceiro for judicialmente declarado insolvente, garante, até ao limite do valor seguro, o pagamento da indemnização referente aos prejuízos que hajam sido liquidados na sentença por:

- a) Danos Decorrentes de Lesões Materiais;

b) Danos Decorrentes de Lesões Corporais quando o evento tenha ocorrido em Portugal.

Caso o terceiro responsável possua bens penhoráveis, mas insuficientes para cobrir o valor total da indemnização devida, a Seguradora garante, até ao limite do valor seguro, o pagamento da diferença após completa excussão dos bens do devedor.

Cláusula 25.ª **Garantias**

1. O Segurador compromete-se a prestar às Pessoas Seguras os serviços de Proteção Jurídica e a custear as despesas da sua defesa e representação nos seguintes casos, nos termos e limites especificados nas demais condições da presente Apólice:

a) Defesa penal, caso a Pessoa Segura seja constituída arguido em processo penal, por suspeita de homicídio involuntário ou de ofensas corporais involuntárias, decorrente de infração às leis e regras de circulação, em consequência da propriedade, guarda ou utilização do veículo seguro e no seguimento de acidente de viação ocorrido durante o período de validade da apólice;

b) Reclamação civil da reparação pecuniária dos danos corporais e/ou materiais sofridos pela Pessoa Segura, desde que resultem de um acidente de viação enquadrável no âmbito da Responsabilidade Civil Automóvel, em que esteja envolvido o veículo seguro, e sejam da responsabilidade de uma pessoa diferente do Tomador de Seguro ou de qualquer outra Pessoa Segura no âmbito da presente Apólice;

c) Prestar assistência à Pessoa Segura no caso de reparações defeituosas da sua viatura;

d) Adiantamento, a título de empréstimo, de cauções penais destinadas a garantir a liberdade provisória da Pessoa Segura, a sua comparência em audiências ou o cumprimento de outras obrigações processuais.

2. Todas as quantias prestadas ao abrigo do disposto na alínea d) do número 1 do presente artigo, deverão ser reembolsadas ao Segurador no prazo máximo de 3 meses ou logo após a sua restituição pelo Tribunal, consoante o que ocorra primeiro.

3. Para além de outras exclusões previstas nesta Apólice, o Segurador não custeará as despesas de uma ação judicial ou do recurso de uma decisão judicial quando:

a) Considerar que tal não apresenta suficientes probabilidades de sucesso;

- b) Por informações obtidas, tenha conhecimento que o Terceiro considerado responsável é insolvente;**
- c) O valor dos prejuízos não exceda a importância mínima para se intentar uma ação;**
- d) Considerar justa e suficiente a proposta feita pelo Terceiro ou pelo seu Segurador;**
- e) Em caso de litígios resultantes de avarias ou de reparações defeituosas do veículo seguro em Portugal.**

4. Nos casos previstos nas alíneas a) e d) do número anterior, a Pessoa Segura poderá, ainda assim, intentar ou prosseguir a ação a expensas suas e, se vier a ganhar, será reembolsada pelo Segurador das despesas legitimamente efetuadas dentro dos limites previstos na presente Apólice, após trânsito em julgado da respetiva Sentença.

Cláusula 26.ª

Procedimentos em Caso de Sinistro

1. Para ativar as garantias, a Pessoa Segura deverá participar previamente o sinistro à sua Companhia de Seguros de Responsabilidade Civil Automóvel e solicitar a intervenção do Segurador no prazo máximo de 6 meses a contar da data do acidente, salvo em casos de força maior demonstrada.
2. A Pessoa Segura tem o direito de escolher livremente o Advogado ou Solicitador, com inscrição válida na respetiva Ordem Profissional, para livremente o representar e defender os seus interesses no âmbito das garantias previstas na presente Apólice, os quais gozam de total liberdade na condução técnica dos assuntos que lhes forem confiados.
3. A Pessoa Segura tem o direito associar à sua representação ou defesa outros consultores ou peritos, a expensas próprias, sempre que tal associação seja aceite pelo Segurador.
4. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, compete ao Segurador dirigir todas as diligências, negociações e procedimentos prévios à aceitação da intervenção dos Advogados ou Solicitadores escolhidos pelo Tomador de Seguro ou Pessoas Seguras, bem como aferir da viabilidade e enquadramento nas coberturas da presente Apólice da pretensão apresentada.
5. Em caso de defesa penal, a Pessoa Segura deverá acionar a cobertura nos 5 dias imediatamente posteriores aos da receção de qualquer comunicação das entidades

competentes que a faça intervir, na qualidade de Arguido, em qualquer procedimento penal.

6. Em caso de reclamação civil de reparação pecuniária de danos, a Pessoa Segura terá de fazer prova de ter previamente reclamado ao Terceiro responsável, seu Segurador ou entidade equiparada, e obtido uma resposta negativa a essa reclamação, exceto se entre a data da formalização da reclamação e a data do acionamento da presente cobertura tenham decorrido mais de 45 dias sem que a entidade reclamada haja formalizado a sua posição sobre a reclamação apresentada.

7. Em caso de adiantamento de cauções penais, a Pessoa Segura terá de fazer prova documental de que previamente requereu e foi indeferida a substituição deste tipo de garantia pecuniária por outra medida processualmente admissível e de prestar as garantias idóneas e bastantes que se mostrarem necessárias face ao montante concretamente em questão.

8. Uma vez aceite a gestão do sinistro, o Segurador desenvolverá, em exclusivo, as diligências que considerar necessárias e adequadas à composição extrajudicial do litígio, por modo a obter, com o acordo da Pessoa Segura, uma solução que salvasse as pretensões por esta legitimamente sustentadas, e promoverá o recurso às vias judiciais, nos termos previstos na presente Apólice, quando considere inviabilizada a regularização extrajudicial do sinistro.

9. Em qualquer caso, a Pessoa Segura fica obrigada a comunicar ao Segurador o teor de todas as decisões judiciais ou arbitrais proferidas, no prazo máximo de 5 dias contados do seu conhecimento e sempre com uma antecedência mínima de 5 dias sobre a data em que preclui o respetivo direito de recurso, sempre que aplicável, e, bem assim, o teor de todas as propostas de transação que lhe sejam dirigidas antes da interposição, ou no decurso, dos respetivos processos judiciais ou arbitrais, podendo o Segurador opor-se à interposição do processo ou ao prosseguimento do mesmo, sempre que considere que tal não apresenta viabilidade ou que a proposta apresentada é justa e adequada.

Cláusula 27.ª **Exclusões**

Para além das exclusões descritas nas Condições Gerais e das demais decorrentes das presentes Condições Especiais, ficam igualmente excluídos os encargos ou prestações relacionadas com:

a) Serviços não previstos explicitamente nas garantias acima descritas;

- b) Os serviços que, no momento do pedido de ativação da Garantia, já apresentem a intervenção de Advogado ou Solicitador;**
- c) Os sinistros que envolvam litígios entre o Tomador de Seguro, as Pessoas Seguras e/ou o Segurador, entre si, sem prejuízo do disposto nas presentes Condições Gerais a respeito da Resolução de Conflitos entre as Partes;**
- d) Os sinistros que envolvam litígios entre as Pessoas Seguras e/ou entre estas e seus familiares, incluindo ascendentes e descendentes, até ao 1º grau, adotados, enteados, afins e colaterais até ao 3º grau, bem como pessoas que com elas coabitem e/ou se encontrem a seu cargo;**
- e) Valores referentes a impostos, taxas, multas, coimas, sanções e respetivos juros, devidas pelo Tomador de Seguro, Pessoas Seguras e/ou os seus representantes legais em virtude de processos ou procedimentos cobertos pela presente Apólice;**
- f) Despesas de deslocação e alojamento do Tomador de Seguro, Pessoas Seguras e seus representantes legais no âmbito de processos ou procedimentos que decorram fora das respetivas comarcas de residência ou do domicílio profissional dos representantes legais designados;**
- g) Todas as despesas e honorários atinentes a factos ou prestações de serviços ocorridos antes da confirmação pelo Segurador do pleno acionamento das garantias previstas na presente Apólice;**
- h) Sinistros ocorridos quando o veículo se encontre a ser tripulado por pessoa sem habilitação legal para o efeito ou com a habilitação legal suspensa;**
- i) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro se encontre a ser utilizado em trabalhos industriais ou agrícolas, nas áreas restritas em que essas atividades estejam a ser desenvolvidas;**
- j) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro esteja a ser utilizado em serviço de pronto-socorro;**
- k) Sinistros causados pela queda de edifícios, partes de edifícios, obras e outras coisas móveis ou objetos, sejam de que natureza forem, provenientes de propriedades adjacentes às vias públicas ou de acesso público;**
- l) Sinistros decorrentes de avarias do veículo seguro;**

- m) Sinistros decorrentes de operações de salvamento;
- n) Sinistros ocorridos durante ou em consequência da prática de desportos motorizados e da prática de competição em geral, quer na competição em si, quer em treinos, apostas ou desafios;
- o) Sinistros ocorridos na sequência de furto ou roubo do veículo seguro;
- p) Sinistros ocorridos no decurso de viagem com o veículo seguro fora de Portugal por período igual ou superior a sessenta dias;
- q) Indisponibilidade de oficinas para execução de reparações;
- r) Processos de contraordenação.
- s) Os sinistros que tenham ocorrido anteriormente ao início da adesão ao contrato, ainda que as suas consequências se tenham prolongado para além dessa data;
- t) Os sinistros ocorridos fora da data de validade do contrato;
- u) Os sinistros, e suas consequências, causados por ações criminais, dolos, suicídios consumados ou lesão contra si próprio, por parte das Pessoas Seguras;
- v) Os sinistros causados por engenhos explosivos ou incendiários;
- w) Situações de doença infectocontagiosa com perigo para a saúde pública, no respeito de orientações técnicas emanadas da O.M.S.
- x) Sinistros e danos não comprovados pelo Segurador.

Cláusula 28.ª
Âmbito Territorial

As garantias previstas na presente cobertura são válidas nos países da Europa e nos seguintes países da bacia do Mediterrâneo: Marrocos, Tunísia, Israel e Turquia.

Exceto se, por conflitos internos, situações de guerra ou outros motivos de força maior não imputáveis ao Segurador, se tornar neles impossível garantir uma prestação de serviços segura e eficaz.

Cláusula 29.ª

Duração

Sem prejuízo do disposto nas Condições Gerais, nos casos em que o Tomador de Seguro seja diferente do Segurado, as garantias caducarão automaticamente na data em que:

- a) Cessar o vínculo entre Tomador de Seguro e Segurado que tiver determinado a subscrição;
- c) A Pessoa Segura ou o Segurado deixarem de ter residência habitual e fiscal fixada em Portugal;
- d) Se inicie o trabalho regular da Pessoa Segura ou do Segurado no estrangeiro.

**CONDIÇÕES PARTICULARES – GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA MÉDICA URGENTE ÀS PESSOAS
SEGURAS EM PORTUGAL**

ASSISTÊNCIA EM VIAGEM VIP	
ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – Assistência Médico – Sanitária no Lar	
Condições Particulares – Garantias – Portugal	
GARANTIAS	CAPITAIS/Limites de Indemnização
Envio de médico ao domicílio	Ilimitado
Diálogo com o serviço médico da Assistência	Ilimitado
Despesas com pessoal e atos de enfermagem	225€
Envio de medicamentos ao domicílio *	Ilimitado
Transmissão de mensagens urgentes	Ilimitado
Transporte em ambulância	Ilimitado
Opinião Médica Internacional	
Deslocação	1.000€
Consulta	500€
Meios Complementares de diagnóstico	1.000€
Acompanhamento de pessoa hospitalizada	
Por dia	60€
Limite máximo	600€
Ajuda domiciliária	
Limite de horas	10 horas
Custos com comunicações telefónicas e televisão	75€ (IVA incluído)
Transferência/encaminhamento das crianças menores de 18 anos	
Transporte	Ilimitado
Transferência dos animais domésticos (Cães e gatos)	
Transporte num raio de 50 Km da habitação	
Limite de indemnização (por pessoa segura)	Ilimitado
Guarda dos animais	10 dias
Condutor particular em caso de incapacidade física, por acidente de viação, para a condução	1.500€/anuidade Max. 30 dias Das 07.00H às 22.00 H de cada dia

* Preço do serviço para entrega de medicamentos com uma distância máxima percorrida de 20 Km: 15€ + I.V.A.

O valor dos medicamentos é pago pela pessoa segura, na hora.

CONDIÇÕES PARTICULARES – GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA AO VEÍCULO SEGURO E SEUS OCUPANTES

- a) Nas prestações de transporte dos ocupantes do veículo seguro o meio preferencialmente atribuído é a viatura de aluguer, desde que disponível no local. Em todos os casos cabe ao Segurador a gestão e otimização dos meios.
- b) Limites aplicáveis, por sinistro, às diversas garantias:

ASSISTÊNCIA EM VIAGEM VIP	
GARANTIAS – ZONA A	CAPITAIS/Limites de Indemnização
Desempanagem no local ou reboque do veículo Perda de chaves ou chaves trancadas dentro da viatura Falta de combustível ou abastecimento incorreto Substituição de pneu em consequência de furo ou rebentamento Falta de bateria	500€
Transporte ou repatriamento do veículo e recolhas Transporte Recolha	Ilimitado 200€
Transporte, repatriamento ou prosseguimento de viagem dos ocupantes do veículo acidentado, avariado ou roubado Transporte Aluguer do Veículo Indemnização máxima Período máximo	Ilimitado 500€ 2 dias
Prestação de Serviço de Transporte Coordenado Limite de indemnização por dia de atraso	50€/dia
Despesas de estadia em hotel a aguardar a reparação do veículo Por dia, por pessoa Limite máximo	110€ 330€
Despesas de Transporte a fim de recuperar o veículo seguro	Ilimitado
Envio de motorista profissional	Ilimitado
Diligências para localização do veículo seguro roubado	Ilimitado
Proteção, vigilância e transbordo das mercadorias Proteção e vigilância (em caso de acidente) Transbordo das mercadorias (perecíveis)	400€/anuidade 375€/anuidade
Envio de peças de substituição	Ilimitado
Regresso de bagagens (até 100 Kg por veículo)	Ilimitado

CONDIÇÕES PARTICULARES – GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA A PESSOAS

a) Em todas as garantias que envolvam uma prestação médica, a equipa médica do Segurador terá sempre um papel de coordenação e decisão final relativamente aos procedimentos a adotar na sequência de um sinistro.

b) Limites aplicáveis, por sinistro, às diversas garantias:

ASSISTÊNCIA EM VIAGEM VIP	
GARANTIAS – ZONA A / B	CAPITAIS/Limites de Indemnização
Transporte ou repatriamento sanitário de feridos e doentes	Ilimitado
Acompanhamento durante o transporte ou repatriamento sanitário	Ilimitado
Acompanhamento da pessoa segura hospitalizada Por dia Indemnização máxima	110€ 1.100€
Bilhete de ida e volta para um familiar e respetiva estadia Transporte Estadia: Por dia Indemnização máxima	Ilimitado 110€ 1.100€
Prolongamento de estadia em hotel Estadia: Pessoa segura e por dia Indemnização máxima	110€ 1.100€
Transporte ou repatriamento das pessoas seguras	Ilimitado
Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização no Estrangeiro Por pessoa segura e por viagem	37.500€
Transporte ou repatriamento de falecidos e das pessoas seguras ou acompanhantes Transporte Estadia: Por dia Indemnização máxima	Ilimitado 110€ 1.000€
Regresso antecipado	Ilimitado
Roubo de bagagens no Estrangeiro	Ilimitado
Adiantamento de fundos no Estrangeiro	20.000€
Localização e envio de medicamentos para o Estrangeiro	Ilimitado
Transmissão de mensagens	Ilimitado

CONDIÇÕES PARTICULARES – GARANTIAS DE PROTEÇÃO JURÍDICA

ASSISTÊNCIA EM VIAGEM VIP	
GARANTIAS	CAPITAL
Limites máximos indemnizáveis:	
Por anuidade:	8.000€
Máximo por sinistro:	4.000€
Honorários de Advogado:	
Defesa Penal:	
Reclamação Danos:	
Reclamação de Reparação Defeituosa: (Limite por sinistro e para o conjunto das 3 intervenções)	2.000€
Insolvência ou Falência de Terceiros	
Em Portugal	5.000€
No estrangeiro	2.500€
Valor mínimo para intentar ação judicial	500€
Adiantamento de Cauções Penais	
Limite máximo do adiantamento	
Custos Processuais	3.500€
Liberdade Provisória	3.000€

Os valores indicados incluem IVA ou outras taxas legais.

CONDIÇÕES PARTICULARES

Zona A

EUROPA E PAÍSES DA BACIA DO MEDITERRÂNEO

**PAÍSES COBERTOS PELAS PRESTAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A VEÍCULOS E OCUPANTES E DE
ASSISTÊNCIA A PESSOAS**

ALEMANHA	ALBÂNIA	ANDORRA	AUSTRIA
BÉLGICA	BIELORRÚSIA	BULGÁRIA	CHIPRE
CROÁCIA	DINAMARCA	ESLOVÁQUIA	ESLOVÉNIA
ESPAÑA	ESTÓNIA	ILHAS FÉROE	FINLÂNDIA
FRANÇA	GIBRALTAR	GRÉCIA	GRONELÂNDIA
HUNGRIA	IRLANDA	ISLÂNDIA	ISRAEL
ITÁLIA	LETÓNIA	LIECHTENSTEIN	LITUÂNIA
LUXEMBURGO	MACEDÓNIA	MALTA	MARROCOS
MÓNACO	NORUEGA	PAÍSES BAIXOS	POLÓNIA
PORTUGAL	REINO UNIDO	RÉPUBLICA CHECA	ROMÉNIA
RÚSSIA	SÃO MARINO	SUÉCIA	SUIÇA
TUNÍSIA	TURQUIA	UCRÂNIA	VATICANO
BÓSNIA	SÉRVIA	MONTENEGRO	

Zona B**RESTO DO MUNDO****PAISES COBERTOS PELAS PRESTAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A PESSOAS**

ÁFRICA DO SUL	ANGOLA	ANGUILLA
ANTÍGUA E BARBUDA	ANTILHAS HOLANDESAS	ARÁBIA SAUDITA
ARGÉLIA	ARMÉNIA	ARUBA
ARGENTINA	AZERBEIJÃO	BAHAMAS
AUSTRÁLIA	BANGLADESH	BARBADOS
BAHRAIN	BENIN	BERMUDA
BELIZE	BOTSWANA	BOURKINA FASO
BOLÍVIA	BRUNEI	DARUSSALAM
BRASIL	BUTÃO	CABO VERDE
BURUNDI	CAMARÕES	CAMBODJA
CAIMÃO	CAZAQUISTÃO	CHADE
CANADÁ	CHINA	COLÔMBIA
CHILE	CONGO	COOK
COMORES	COREIA DO SUL	COSTA DO MARFIM
COREIA DO NORTE	CUBA	DJIBUTI
COSTA RICA	EGIPTO	EMIRADOS ÁRABES UNIDOS
DOMINICA	ERITREIA	ESTADOS UNIDOS DA AMERICA
EQUADOR	FIDJI	FILIPINAS
ETIÓPIA	GÂMBIA	GANA
GABÃO	GRANADA	GUADALUPE
GEÓRGIA	GUATEMALA	GUIANA
GUAM	GUINÉ	GUINÉ-BISSAU
GUIANA FRANCESA	HAITI	HONDURAS
GUINÉ EQUATORIAL	IEMEN	ILHAS VIRGENS BRITÂNICAS
HONG-KONG	ÍNDIA	INDONÉSIA
ILHAS VIRGENS E.U.A.	JAMAICA	JAPÃO
IRÃO	KIRGHIZISTÃO	KUWAIT
JORDÂNIA	LESOTO	LÍBANO
LAOS	LÍBIA	MACAU
LIBÉRIA	MALÁSIA	MALAWI
MADAGÁSCAR	MALI	MARIANAS DO NORTE
MALDIVAS	MAURITÂNIA	MAYOTTE
MARTINICA	MOÇAMBIQUE	MOLDÁVIA
MÉXICO	MONTSERRATE	MYANMAR
MONGÓLIA	NEPAL	NICARÁGUA
NAMÍBIA	NIGÉRIA	NORFOLK

NOVA CALEDÓNIA
PANAMÁ
PARAGUAI
PORTO RICO

NOVA ZELÂNDIA
PAPUA E NOVA GUINÉ
PERÚ
QATAR

OMAN
PAQUISTÃO
POLINÉSIA FRANCESA
QUÊNIA

RÉPUBLICA CENTRO-AFRICANA
S. KITTS E NEVIS
S. VINCENT GRENADINES
SANTA LUCIA
SEYCHELLES
SRI LANKA
SVALBARD E JAN MAYEN
TAIWAN
TOGO
TURQUEMÊNIA
UZBEQUISTÃO
ZAIRE

RÉPUBLICA DOMINICANA
S. PIERRE E MIQUELON
SALVADOR
SENEGAL
SINGAPURA
SUAZILÂNDIA
TADJIQUISTÃO
TANZÂNIA
TRINIDADE & TOBAGO
UGANDA
VENEZUELA
ZÂMBIA

REUNIÃO
S. TOMÉ
SAMOA OCIDENTAL
SERRA LEOA
SÍRIA
SUDÃO SURINAME
TAILÂNDIA
TIMOR
TURKS E CAICOS
URUGUAI
VIETNAM
ZIMBABWE

ANEXO I**TABELA A QUE SE REFERE A CLÁUSULA 32ª
DAS CONDIÇÕES GERAIS DA APÓLICE DE SEGURO OBRIGATÓRIO DE RESPONSABILIDADE
CIVIL AUTOMÓVEL – SISTEMA DE BÓNUS/MALUS**

Sem prejuízo do disposto na cláusula 32.ª das Condições Gerais da Apólice de Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, e em regulamentação do mesmo, para determinação do prémio devido por referência a cada anuidade, levar-se-á em conta o número de sinistros declarados em Responsabilidade Civil e Choque, Colisão ou Capotamento, aplicando-se as bonificações ou agravamentos calculados de acordo com a tabela seguinte:

GRAU DE ENTRADA

A determinação do Bónus/Malus será feita em função do número de anos sem sinistros, do número de sinistros ocorridos nos últimos cinco (5) anos e do número de anos de experiência de seguro.

A entrada faz-se de acordo com o seguinte quadro:

Anos Seguro	Sem Sinistros	1 Sinistro Últimos 5 anos	2 Sinistros Últimos 5 anos
> = 5 anos	50%	60%	85%
4 a 5 anos	60%	65%	90%
3 a 4 anos	65%	70%	100%
2 a 3 anos	70%	85%	110%
1 a 2 anos	85%	100%	n. a.
< 1 ano	110%	120%	n. a.

**Nível Tarifário em percentagem (%)
EVOLUÇÃO DA ESCALA**

A evolução na escala, que leva em consideração os sinistros ocorridos na mesma anuidade, obedece à seguinte forma:

1. Ao primeiro sinistro, descida de 2 graus.
2. A partir do segundo sinistro descida de mais 5 graus por cada sinistro.
3. Por cada anuidade sem sinistro subida de 1 grau. A aplicação desta tabela tem incidência nos prémios das coberturas de Responsabilidade Civil; Choque, Colisão ou Capotamento; Furto ou Roubo; Incêndio, Queda de Raio ou Explosão; Quebra Isolada de Vidros; Riscos da Natureza, Atos Maliciosos; Valor de Substituição em Novo.

GRAU	NIVEL DE TARIFÁRIO EM %
1	50
2	55
3	60
4	65
5	70
6	75
7	80
8	85
9	90
10	100
11	110
12	120
13	130
14	140
15	155
16	170
17	185
18	200
19	225
20	250



ANEXO II

TABELAS DE DESVALORIZAÇÃO MENSAL (fator de desvalorização aplicável ao valor em novo)

Tabela de desvalorização aplicável a veículos Ligeiros de Passageiros movidos a motor elétrico ou a motor a combustível diferente de diesel com valor em novo até 12.500 Euros

Tabela de desvalorização aplicável a veículos Ligeiros de Passageiros movidos a motor elétrico ou a motor a combustível diferente de diesel com valor em novo até 12.500 Euros												
ANO/MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	0,9516	0,9144	0,8869	0,8672	0,8537	0,8445	0,838	0,8325	0,8261	0,8176	0,8074	0,7962
2	0,7847	0,7736	0,7632	0,7535	0,7446	0,7367	0,7297	0,7231	0,7162	0,7084	0,6998	0,6908
3	0,6816	0,6726	0,6639	0,6557	0,6481	0,6415	0,6357	0,6302	0,6241	0,6168	0,6086	0,5998
4	0,5909	0,5823	0,5743	0,5672	0,5611	0,5564	0,553	0,5499	0,5459	0,54	0,5326	0,5246
5	0,5166	0,5093	0,5028	0,4967	0,491	0,4855	0,48	0,4746	0,4694	0,4644	0,4595	0,4548
6	0,4502	0,4457	0,4413	0,4369	0,4324	0,428	0,4204	0,413	0,4057	0,3985	0,3915	0,3845
7	0,3777	0,3711	0,3645	0,358	0,3517	0,3455	0,3394	0,3334	0,3275	0,3217	0,316	0,3104
8	0,3049	0,2995	0,2942	0,289	0,2839	0,2789	0,2739	0,2691	0,2643	0,2597	0,2551	0,2506
9	0,2461	0,2418	0,2375	0,2333	0,2292	0,2251	0,2211	0,2172	0,2134	0,2096	0,2059	0,2023
10	0,1987	0,1952	0,1917	0,1883	0,185	0,1817	0,1785	0,1753	0,1722	0,1692	0,1662	0,1633
11	0,1604	0,1575	0,1547	0,152	0,1493	0,1467	0,1441	0,1415	0,139	0,1366	0,1342	0,1318
12	0,1295	0,1272	0,1249	0,1227	0,1205	0,1184	0,1163	0,1142	0,1122	0,1102	0,1083	0,1064
13	0,1045	0,1026	0,1008	0,099	0,0973	0,0956	0,0939	0,0922	0,0906	0,089	0,0874	0,0859
14	0,0843	0,0829	0,0814	0,08	0,0785	0,0771	0,0758	0,0744	0,0731	0,0718	0,0706	0,0693
15	0,0681	0,0669	0,0657	0,0645	0,0634	0,0623	0,0612	0,0601	0,059	0,058	0,057	0,0559
16	0,055	0,054	0,053	0,0521	0,0512	0,0503	0,0494	0,0485	0,0476	0,0468	0,046	0,0452
17	0,0444	0,0436	0,0428	0,0421	0,0413	0,0406	0,0399	0,0392	0,0385	0,0378	0,0371	0,0365
18	0,0358	0,0352	0,0346	0,0339	0,0333	0,0328	0,0322	0,0316	0,031	0,0305	0,03	0,0294
19	0,0289	0,0284	0,0279	0,0274	0,0269	0,0264	0,026	0,0255	0,0251	0,0246	0,0242	0,0238
20	0,0233	0,0229	0,0225	0,0221	0,0217	0,0213	0,021	0,0206	0,0202	0,0199	0,0195	0,0192



Tabela de desvalorização aplicável a veículos Ligeiros de Passageiros movidos a motor elétrico ou a motor a combustível diferente de diesel com valor em novo de 12.500 Euros até 50.500 Euros

Tabela de desvalorização aplicável a veículos Ligeiros de Passageiros movidos a motor elétrico ou a motor a combustível diferente de diesel com valor em novo de 12.500 Euros até 50.500 Euros												
ANO/MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	0,9488	0,9101	0,8818	0,862	0,8487	0,84	0,8338	0,8282	0,8213	0,8115	0,7996	0,7865
2	0,7735	0,7615	0,7506	0,7407	0,7318	0,7237	0,7164	0,7093	0,7019	0,6938	0,6851	0,676
3	0,6668	0,6577	0,6488	0,6403	0,6323	0,6249	0,6182	0,612	0,6056	0,5989	0,5918	0,5846
4	0,5775	0,5706	0,5639	0,5574	0,5511	0,545	0,539	0,5331	0,5272	0,5212	0,5152	0,5092
5	0,5033	0,4975	0,4917	0,4858	0,4797	0,4732	0,4663	0,4593	0,4529	0,4473	0,4425	0,4383
6	0,4344	0,4307	0,4269	0,4229	0,4185	0,4134	0,4068	0,4003	0,3939	0,3876	0,3814	0,3754
7	0,3694	0,3635	0,3577	0,352	0,3463	0,3408	0,3354	0,33	0,3248	0,3196	0,3145	0,3095
8	0,3045	0,2997	0,2949	0,2902	0,2855	0,281	0,2765	0,2721	0,2677	0,2635	0,2593	0,2551
9	0,251	0,247	0,2431	0,2392	0,2354	0,2316	0,2279	0,2243	0,2207	0,2172	0,2137	0,2103
10	0,207	0,2037	0,2004	0,1972	0,1941	0,191	0,1879	0,1849	0,182	0,1791	0,1762	0,1734
11	0,1706	0,1679	0,1652	0,1626	0,16	0,1574	0,1549	0,1525	0,15	0,1476	0,1453	0,143
12	0,1407	0,1384	0,1362	0,134	0,1319	0,1298	0,1277	0,1257	0,1237	0,1217	0,1198	0,1179
13	0,116	0,1141	0,1123	0,1105	0,1087	0,107	0,1053	0,1036	0,102	0,1003	0,0987	0,0972
14	0,0956	0,0941	0,0926	0,0911	0,0897	0,0882	0,0868	0,0854	0,0841	0,0827	0,0814	0,0801
15	0,0788	0,0776	0,0763	0,0751	0,0739	0,0727	0,0716	0,0704	0,0693	0,0682	0,0671	0,066
16	0,065	0,0639	0,0629	0,0619	0,0609	0,06	0,059	0,0581	0,0571	0,0562	0,0553	0,0544
17	0,0536	0,0527	0,0519	0,0511	0,0502	0,0494	0,0486	0,0479	0,0471	0,0464	0,0456	0,0449
18	0,0442	0,0435	0,0428	0,0421	0,0414	0,0408	0,0401	0,0395	0,0388	0,0382	0,0376	0,037
19	0,0364	0,0358	0,0353	0,0347	0,0341	0,0336	0,0331	0,0325	0,032	0,0315	0,031	0,0305
20	0,03	0,0295	0,0291	0,0286	0,0281	0,0277	0,0273	0,0268	0,0264	0,026	0,0256	0,0252



Tabela de desvalorização aplicável a veículos Ligeiros de Passageiros movidos a motor elétrico ou a motor a combustível diferente de diesel com valor em novo superior a 50.500 Euros

Tabela de desvalorização aplicável a veículos Ligeiros de Passageiros movidos a motor elétrico ou a motor a combustível diferente de diesel com valor em novo superior a 50.500 Euros												
ANO/MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	0,921	0,861	0,8173	0,787	0,7674	0,7558	0,7493	0,7453	0,7409	0,734	0,7249	0,7147
2	0,7042	0,6943	0,6852	0,677	0,6696	0,6631	0,6575	0,6521	0,6464	0,6398	0,6324	0,6245
3	0,6164	0,6084	0,6007	0,5938	0,588	0,5835	0,5805	0,5779	0,5745	0,5694	0,5629	0,5559
4	0,549	0,5428	0,5372	0,5318	0,5264	0,5205	0,514	0,5074	0,5012	0,4958	0,4908	0,486
5	0,4809	0,4752	0,4691	0,463	0,4574	0,4527	0,449	0,446	0,443	0,4395	0,4356	0,4314
6	0,4271	0,4228	0,4187	0,415	0,4118	0,4092	0,4028	0,3964	0,3902	0,3841	0,378	0,3721
7	0,3662	0,3605	0,3548	0,3492	0,3437	0,3383	0,333	0,3278	0,3226	0,3175	0,3125	0,3076
8	0,3028	0,298	0,2933	0,2887	0,2842	0,2797	0,2753	0,271	0,2667	0,2625	0,2584	0,2543
9	0,2503	0,2464	0,2425	0,2387	0,235	0,2313	0,2276	0,224	0,2205	0,2171	0,2136	0,2103
10	0,207	0,2037	0,2005	0,1974	0,1943	0,1912	0,1882	0,1852	0,1823	0,1795	0,1766	0,1739
11	0,1711	0,1684	0,1658	0,1632	0,1606	0,1581	0,1556	0,1532	0,1507	0,1484	0,146	0,1437
12	0,1415	0,1393	0,1371	0,1349	0,1328	0,1307	0,1286	0,1266	0,1246	0,1227	0,1207	0,1188
13	0,117	0,1151	0,1133	0,1115	0,1098	0,1081	0,1064	0,1047	0,103	0,1014	0,0998	0,0983
14	0,0967	0,0952	0,0937	0,0922	0,0908	0,0893	0,0879	0,0866	0,0852	0,0839	0,0825	0,0812
15	0,08	0,0787	0,0775	0,0762	0,075	0,0739	0,0727	0,0716	0,0704	0,0693	0,0682	0,0672
16	0,0661	0,0651	0,064	0,063	0,062	0,0611	0,0601	0,0592	0,0582	0,0573	0,0564	0,0555
17	0,0547	0,0538	0,053	0,0521	0,0513	0,0505	0,0497	0,0489	0,0481	0,0474	0,0466	0,0459
18	0,0452	0,0445	0,0438	0,0431	0,0424	0,0417	0,0411	0,0404	0,0398	0,0392	0,0386	0,038
19	0,0374	0,0368	0,0362	0,0356	0,0351	0,0345	0,034	0,0334	0,0329	0,0324	0,0319	0,0314
20	0,0309	0,0304	0,0299	0,0295	0,029	0,0285	0,0281	0,0276	0,0272	0,0268	0,0264	0,0259



Tabela de desvalorização aplicável a veículos Ligeiros de Passageiros movidos a motor a diesel com valor em novo até 17.500 Euros

Tabela de desvalorização aplicável a veículos Ligeiros de Passageiros movidos a motor a diesel com valor em novo até 17.500 Euros												
ANO/MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	0,9523	0,918	0,8949	0,8807	0,8732	0,8701	0,8693	0,8685	0,8654	0,8585	0,8483	0,8361
2	0,8232	0,8106	0,7986	0,7873	0,777	0,7677	0,7595	0,7518	0,7443	0,7364	0,728	0,7192
3	0,7099	0,7003	0,6907	0,6818	0,6741	0,6681	0,664	0,6608	0,6569	0,6513	0,6444	0,6367
4	0,6291	0,622	0,6153	0,6088	0,6022	0,5952	0,5877	0,5798	0,5719	0,5643	0,5569	0,5499
5	0,543	0,5364	0,53	0,5241	0,5186	0,5137	0,5094	0,5054	0,5014	0,497	0,4923	0,4875
6	0,4825	0,4776	0,4728	0,4683	0,4641	0,4605	0,4539	0,4474	0,441	0,4346	0,4284	0,4223
7	0,4162	0,4102	0,4043	0,3985	0,3928	0,3872	0,3816	0,3762	0,3708	0,3654	0,3602	0,355
8	0,3499	0,3449	0,34	0,3351	0,3303	0,3255	0,3209	0,3163	0,3117	0,3073	0,3029	0,2985
9	0,2942	0,29	0,2858	0,2817	0,2777	0,2737	0,2698	0,2659	0,2621	0,2583	0,2546	0,251
10	0,2474	0,2438	0,2403	0,2369	0,2335	0,2301	0,2268	0,2236	0,2204	0,2172	0,2141	0,211
11	0,208	0,205	0,2021	0,1992	0,1963	0,1935	0,1907	0,188	0,1853	0,1826	0,18	0,1774
12	0,1749	0,1724	0,1699	0,1675	0,1651	0,1627	0,1604	0,1581	0,1558	0,1536	0,1514	0,1492
13	0,147	0,1449	0,1429	0,1408	0,1388	0,1368	0,1348	0,1329	0,131	0,1291	0,1273	0,1254
14	0,1236	0,1219	0,1201	0,1184	0,1167	0,115	0,1134	0,1117	0,1101	0,1086	0,107	0,1055
15	0,104	0,1025	0,101	0,0995	0,0981	0,0967	0,0953	0,094	0,0926	0,0913	0,09	0,0887
16	0,0874	0,0862	0,0849	0,0837	0,0825	0,0813	0,0801	0,079	0,0779	0,0767	0,0756	0,0746
17	0,0735	0,0724	0,0714	0,0704	0,0694	0,0684	0,0674	0,0664	0,0655	0,0645	0,0636	0,0627
18	0,0618	0,0609	0,06	0,0592	0,0583	0,0575	0,0567	0,0558	0,055	0,0543	0,0535	0,0527
19	0,052	0,0512	0,0505	0,0497	0,049	0,0483	0,0476	0,047	0,0463	0,0456	0,045	0,0443
20	0,0437	0,0431	0,0424	0,0418	0,0412	0,0406	0,0401	0,0395	0,0389	0,0384	0,0378	0,0373



Tabela de desvalorização aplicável a veículos Ligeiros de Passageiros movidos a motor a diesel com valor em novo de 17.500 Euros até 64.500 Euros

Tabela de desvalorização aplicável a veículos Ligeiros de Passageiros movidos a motor a diesel com valor em novo de 17.500 Euros até 64.500 Euros												
ANO/MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	0,9526	0,9174	0,8925	0,8758	0,8654	0,8591	0,8551	0,8512	0,8456	0,8367	0,8252	0,8124
2	0,7994	0,7873	0,7762	0,7662	0,7571	0,7491	0,7419	0,7351	0,7281	0,7204	0,712	0,7033
3	0,6943	0,6853	0,6765	0,668	0,6599	0,6525	0,6458	0,6393	0,6328	0,6258	0,6185	0,6111
4	0,6039	0,597	0,5904	0,5837	0,5767	0,5692	0,5611	0,5527	0,5448	0,5376	0,5311	0,525
5	0,5189	0,5126	0,5061	0,4992	0,4921	0,4846	0,4768	0,4692	0,4622	0,4563	0,4513	0,447
6	0,4432	0,4396	0,4359	0,4319	0,4273	0,422	0,4172	0,4124	0,4077	0,4031	0,3985	0,3939
7	0,3894	0,385	0,3806	0,3762	0,3719	0,3677	0,3635	0,3593	0,3552	0,3512	0,3472	0,3432
8	0,3393	0,3354	0,3316	0,3278	0,324	0,3203	0,3167	0,3131	0,3095	0,306	0,3025	0,299
9	0,2956	0,2922	0,2889	0,2856	0,2823	0,2791	0,2759	0,2728	0,2697	0,2666	0,2635	0,2605
10	0,2575	0,2546	0,2517	0,2488	0,246	0,2432	0,2404	0,2377	0,2349	0,2323	0,2296	0,227
11	0,2244	0,2218	0,2193	0,2168	0,2143	0,2119	0,2095	0,2071	0,2047	0,2024	0,2001	0,1978
12	0,1955	0,1933	0,1911	0,1889	0,1867	0,1846	0,1825	0,1804	0,1783	0,1763	0,1743	0,1723
13	0,1703	0,1684	0,1665	0,1646	0,1627	0,1608	0,159	0,1572	0,1554	0,1536	0,1519	0,1501
14	0,1484	0,1467	0,145	0,1434	0,1418	0,1401	0,1385	0,137	0,1354	0,1338	0,1323	0,1308
15	0,1293	0,1278	0,1264	0,1249	0,1235	0,1221	0,1207	0,1193	0,118	0,1166	0,1153	0,114
16	0,1127	0,1114	0,1101	0,1088	0,1076	0,1064	0,1052	0,104	0,1028	0,1016	0,1004	0,0993
17	0,0982	0,097	0,0959	0,0948	0,0938	0,0927	0,0916	0,0906	0,0895	0,0885	0,0875	0,0865
18	0,0855	0,0845	0,0836	0,0826	0,0817	0,0808	0,0798	0,0789	0,078	0,0771	0,0762	0,0754
19	0,0745	0,0737	0,0728	0,072	0,0712	0,0704	0,0696	0,0688	0,068	0,0672	0,0664	0,0657
20	0,0649	0,0642	0,0634	0,0627	0,062	0,0613	0,0606	0,0599	0,0592	0,0585	0,0579	0,0572



Tabela de desvalorização aplicável a veículos Ligeiros de Passageiros movidos a motor a diesel com valor em novo superior a 64.500,00 Euros

Tabela de desvalorização aplicável a veículos Ligeiros de Passageiros movidos a motor a diesel com valor em novo superior a 64.500 Euros												
ANO/MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	0,9279	0,8747	0,8373	0,8129	0,7987	0,7917	0,789	0,7878	0,7852	0,7789	0,7693	0,7576
2	0,7448	0,7319	0,7194	0,7079	0,6979	0,6899	0,684	0,6791	0,6736	0,6665	0,6579	0,6484
3	0,6386	0,6289	0,6195	0,6107	0,6026	0,5953	0,5889	0,5828	0,5762	0,5687	0,5604	0,5517
4	0,5432	0,5351	0,5274	0,5202	0,5134	0,507	0,5009	0,4952	0,4896	0,4841	0,4786	0,4728
5	0,4667	0,4601	0,453	0,4456	0,4379	0,4301	0,4222	0,4148	0,4084	0,4033	0,3995	0,3964
6	0,3938	0,3913	0,3886	0,3852	0,3809	0,3753	0,3702	0,3652	0,3602	0,3553	0,3505	0,3457
7	0,341	0,3364	0,3318	0,3273	0,3228	0,3185	0,3141	0,3099	0,3056	0,3015	0,2974	0,2934
8	0,2894	0,2854	0,2816	0,2777	0,274	0,2702	0,2666	0,2629	0,2594	0,2558	0,2524	0,2489
9	0,2455	0,2422	0,2389	0,2357	0,2325	0,2293	0,2262	0,2231	0,2201	0,2171	0,2141	0,2112
10	0,2084	0,2055	0,2027	0,2	0,1973	0,1946	0,1919	0,1893	0,1867	0,1842	0,1817	0,1792
11	0,1768	0,1744	0,172	0,1697	0,1674	0,1651	0,1629	0,1606	0,1585	0,1563	0,1542	0,1521
12	0,15	0,148	0,146	0,144	0,142	0,1401	0,1382	0,1363	0,1345	0,1326	0,1308	0,1291
13	0,1273	0,1256	0,1239	0,1222	0,1205	0,1189	0,1173	0,1157	0,1141	0,1125	0,111	0,1095
14	0,108	0,1066	0,1051	0,1037	0,1023	0,1009	0,0995	0,0982	0,0968	0,0955	0,0942	0,0929
15	0,0917	0,0904	0,0892	0,088	0,0868	0,0856	0,0844	0,0833	0,0822	0,081	0,0799	0,0789
16	0,0778	0,0767	0,0757	0,0747	0,0736	0,0726	0,0716	0,0707	0,0697	0,0688	0,0678	0,0669
17	0,066	0,0651	0,0642	0,0633	0,0625	0,0616	0,0608	0,06	0,0592	0,0584	0,0576	0,0568
18	0,056	0,0552	0,0545	0,0538	0,053	0,0523	0,0516	0,0509	0,0502	0,0495	0,0488	0,0482
19	0,0475	0,0469	0,0462	0,0456	0,045	0,0444	0,0438	0,0432	0,0426	0,042	0,0414	0,0409
20	0,0403	0,0398	0,0392	0,0387	0,0382	0,0377	0,0371	0,0366	0,0361	0,0357	0,0352	0,0347



Tabela de desvalorização aplicável a veículos Comerciais Ligeiros com valor em novo até 25.500,00 Euros

Tabela de desvalorização aplicável a veículos Comerciais Ligeiros com valor em novo até 25.500,00 Euros												
ANO/MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	0,9163	0,8526	0,8058	0,7731	0,7515	0,7383	0,7304	0,725	0,7192	0,7107	0,6999	0,6879
2	0,6757	0,6643	0,6538	0,6444	0,6362	0,6292	0,6234	0,618	0,6122	0,6052	0,597	0,5882
3	0,5789	0,5695	0,5605	0,5523	0,5452	0,5398	0,5361	0,533	0,5291	0,5233	0,5159	0,5077
4	0,4996	0,4921	0,4853	0,4792	0,4738	0,469	0,4648	0,4607	0,4562	0,4509	0,4449	0,4383
5	0,4315	0,4246	0,4177	0,4112	0,4051	0,3998	0,3953	0,3913	0,3874	0,3833	0,379	0,3746
6	0,3701	0,3657	0,3615	0,3574	0,3538	0,3505	0,3461	0,3418	0,3375	0,3333	0,3291	0,325
7	0,3209	0,3169	0,3129	0,309	0,3051	0,3013	0,2975	0,2938	0,2901	0,2865	0,2829	0,2793
8	0,2758	0,2724	0,269	0,2656	0,2623	0,259	0,2557	0,2525	0,2494	0,2462	0,2432	0,2401
9	0,2371	0,2341	0,2312	0,2283	0,2254	0,2226	0,2198	0,2171	0,2144	0,2117	0,209	0,2064
10	0,2038	0,2013	0,1987	0,1963	0,1938	0,1914	0,189	0,1866	0,1843	0,182	0,1797	0,1774
11	0,1752	0,173	0,1708	0,1687	0,1666	0,1645	0,1624	0,1604	0,1584	0,1564	0,1544	0,1525
12	0,1506	0,1487	0,1469	0,145	0,1432	0,1414	0,1396	0,1379	0,1362	0,1344	0,1328	0,1311
13	0,1295	0,1278	0,1262	0,1247	0,1231	0,1215	0,12	0,1185	0,117	0,1156	0,1141	0,1127
14	0,1113	0,1099	0,1085	0,1071	0,1058	0,1045	0,1032	0,1019	0,1006	0,0993	0,0981	0,0969
15	0,0957	0,0945	0,0933	0,0921	0,091	0,0898	0,0887	0,0876	0,0865	0,0854	0,0843	0,0833
16	0,0822	0,0812	0,0802	0,0792	0,0782	0,0772	0,0762	0,0753	0,0743	0,0734	0,0725	0,0716
17	0,0707	0,0698	0,0689	0,0681	0,0672	0,0664	0,0655	0,0647	0,0639	0,0631	0,0623	0,0615
18	0,0608	0,06	0,0592	0,0585	0,0578	0,057	0,0563	0,0556	0,0549	0,0542	0,0536	0,0529
19	0,0522	0,0516	0,0509	0,0503	0,0497	0,049	0,0484	0,0478	0,0472	0,0466	0,046	0,0455
20	0,0449	0,0443	0,0438	0,0432	0,0427	0,0422	0,0416	0,0411	0,0406	0,0401	0,0396	0,0391



Tabela de desvalorização aplicável a veículos Comerciais Ligeiros com valor em novo superior a 25.500,00 Euros

Tabela de desvalorização aplicável a veículos Comerciais Ligeiros com valor em novo superior a 25.500,00 Euros												
ANO/MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	0,9161	0,8534	0,8088	0,779	0,7609	0,7512	0,7468	0,7445	0,741	0,7339	0,7238	0,7118
2	0,6991	0,6868	0,6754	0,6648	0,6555	0,6474	0,6407	0,6346	0,6282	0,6209	0,6127	0,6038
3	0,5945	0,585	0,5756	0,5666	0,5582	0,5506	0,544	0,5378	0,5313	0,5239	0,516	0,5082
4	0,5008	0,4944	0,4885	0,4829	0,4769	0,4702	0,4625	0,4545	0,447	0,4406	0,4352	0,4302
5	0,4253	0,42	0,4145	0,4087	0,4029	0,3972	0,3917	0,3863	0,3812	0,3762	0,3715	0,3669
6	0,3624	0,3581	0,354	0,3499	0,3461	0,3423	0,3389	0,3356	0,3322	0,329	0,3257	0,3225
7	0,3193	0,3161	0,313	0,3099	0,3069	0,3038	0,3008	0,2979	0,2949	0,292	0,2891	0,2862
8	0,2834	0,2806	0,2778	0,2751	0,2724	0,2697	0,267	0,2644	0,2618	0,2592	0,2566	0,2541
9	0,2516	0,2491	0,2466	0,2442	0,2418	0,2394	0,237	0,2347	0,2323	0,2301	0,2278	0,2255
10	0,2233	0,2211	0,2189	0,2167	0,2146	0,2125	0,2104	0,2083	0,2062	0,2042	0,2022	0,2002
11	0,1982	0,1962	0,1943	0,1924	0,1905	0,1886	0,1867	0,1849	0,1831	0,1812	0,1795	0,1777
12	0,1759	0,1742	0,1725	0,1708	0,1691	0,1674	0,1657	0,1641	0,1625	0,1609	0,1593	0,1577
13	0,1562	0,1546	0,1531	0,1516	0,1501	0,1486	0,1471	0,1457	0,1442	0,1428	0,1414	0,14
14	0,1386	0,1372	0,1359	0,1345	0,1332	0,1319	0,1306	0,1293	0,128	0,1267	0,1255	0,1243
15	0,123	0,1218	0,1206	0,1194	0,1182	0,1171	0,1159	0,1148	0,1136	0,1125	0,1114	0,1103
16	0,1092	0,1081	0,1071	0,106	0,1049	0,1039	0,1029	0,1019	0,1009	0,0999	0,0989	0,0979
17	0,0969	0,096	0,095	0,0941	0,0932	0,0922	0,0913	0,0904	0,0895	0,0886	0,0878	0,0869
18	0,086	0,0852	0,0843	0,0835	0,0827	0,0819	0,0811	0,0803	0,0795	0,0787	0,0779	0,0771
19	0,0764	0,0756	0,0749	0,0741	0,0734	0,0727	0,0719	0,0712	0,0705	0,0698	0,0691	0,0685
20	0,0678	0,0671	0,0665	0,0658	0,0651	0,0645	0,0639	0,0632	0,0626	0,062	0,0614	0,0608



Tabela de desvalorização aplicável a veículos Pesados com valor em novo até 55.500,00 Euros

Tabela de desvalorização aplicável a veículos Pesados com valor em novo até 55.500,00 Euros												
ANO/MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	0,8971	0,8186	0,761	0,7209	0,6949	0,6796	0,6715	0,6672	0,6633	0,6569	0,6476	0,6352
2	0,6199	0,602	0,5829	0,5647	0,5491	0,538	0,5324	0,5301	0,528	0,5236	0,517	0,5092
3	0,5007	0,4924	0,4843	0,4765	0,4692	0,4622	0,4557	0,4495	0,4435	0,4376	0,4312	0,4237
4	0,4146	0,4036	0,3918	0,3807	0,3717	0,3661	0,3648	0,366	0,3672	0,3663	0,3632	0,358
5	0,351	0,3426	0,3334	0,3244	0,3163	0,3101	0,3062	0,3037	0,3013	0,2981	0,294	0,2894
6	0,2845	0,2795	0,2748	0,2706	0,2671	0,2647	0,2604	0,2563	0,2521	0,2481	0,2441	0,2402
7	0,2363	0,2325	0,2288	0,2251	0,2215	0,2179	0,2144	0,211	0,2076	0,2042	0,2009	0,1977
8	0,1945	0,1914	0,1883	0,1853	0,1823	0,1794	0,1765	0,1737	0,1709	0,1681	0,1654	0,1628
9	0,1602	0,1576	0,155	0,1526	0,1501	0,1477	0,1453	0,143	0,1407	0,1384	0,1362	0,134
10	0,1318	0,1297	0,1276	0,1256	0,1236	0,1216	0,1196	0,1177	0,1158	0,1139	0,1121	0,1103
11	0,1085	0,1068	0,1051	0,1034	0,1017	0,1001	0,0985	0,0969	0,0953	0,0938	0,0923	0,0908
12	0,0894	0,0879	0,0865	0,0851	0,0837	0,0824	0,0811	0,0798	0,0785	0,0772	0,076	0,0748
13	0,0736	0,0724	0,0712	0,0701	0,0689	0,0678	0,0667	0,0657	0,0646	0,0636	0,0626	0,0615
14	0,0606	0,0596	0,0586	0,0577	0,0568	0,0558	0,0549	0,0541	0,0532	0,0523	0,0515	0,0507
15	0,0499	0,0491	0,0483	0,0475	0,0467	0,046	0,0452	0,0445	0,0438	0,0431	0,0424	0,0417
16	0,041	0,0404	0,0397	0,0391	0,0385	0,0378	0,0372	0,0366	0,0361	0,0355	0,0349	0,0343
17	0,0338	0,0332	0,0327	0,0322	0,0317	0,0312	0,0307	0,0302	0,0297	0,0292	0,0287	0,0283
18	0,0278	0,0274	0,0269	0,0265	0,0261	0,0257	0,0252	0,0248	0,0244	0,024	0,0237	0,0233
19	0,0229	0,0225	0,0222	0,0218	0,0215	0,0211	0,0208	0,0204	0,0201	0,0198	0,0195	0,0192
20	0,0189	0,0185	0,0183	0,018	0,0177	0,0174	0,0171	0,0168	0,0166	0,0163	0,016	0,0158



Tabela de desvalorização aplicável a veículos Pesados com valor em novo superior a 55.500,00 Euros

Tabela de desvalorização aplicável a veículos Pesados com valor em novo superior a 55.500,00 Euros												
ANO/MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	0,9029	0,8302	0,7782	0,7433	0,7219	0,7102	0,7046	0,7016	0,6973	0,689	0,6766	0,661
2	0,643	0,6235	0,604	0,5858	0,5707	0,56	0,5546	0,5523	0,5504	0,5465	0,5407	0,5336
3	0,5259	0,5181	0,5103	0,5025	0,4949	0,4874	0,4801	0,4731	0,4666	0,4604	0,4536	0,4447
4	0,4326	0,4165	0,3978	0,3788	0,3614	0,3477	0,3392	0,3344	0,3313	0,3281	0,3245	0,3202
5	0,3153	0,3097	0,3036	0,2977	0,2922	0,2877	0,2843	0,2815	0,2786	0,275	0,2707	0,2659
6	0,261	0,2561	0,2514	0,2471	0,2436	0,2409	0,2376	0,2343	0,231	0,2278	0,2246	0,2215
7	0,2185	0,2154	0,2124	0,2095	0,2066	0,2037	0,2009	0,1981	0,1954	0,1926	0,19	0,1873
8	0,1847	0,1822	0,1796	0,1772	0,1747	0,1723	0,1699	0,1675	0,1652	0,1629	0,1606	0,1584
9	0,1562	0,1541	0,1519	0,1498	0,1477	0,1457	0,1437	0,1417	0,1397	0,1378	0,1359	0,134
10	0,1321	0,1303	0,1285	0,1267	0,1249	0,1232	0,1215	0,1198	0,1181	0,1165	0,1149	0,1133
11	0,1117	0,1102	0,1086	0,1071	0,1056	0,1042	0,1027	0,1013	0,0999	0,0985	0,0972	0,0958
12	0,0945	0,0932	0,0919	0,0906	0,0893	0,0881	0,0869	0,0857	0,0845	0,0833	0,0822	0,081
13	0,0799	0,0788	0,0777	0,0766	0,0755	0,0745	0,0735	0,0724	0,0714	0,0705	0,0695	0,0685
14	0,0676	0,0666	0,0657	0,0648	0,0639	0,063	0,0621	0,0613	0,0604	0,0596	0,0588	0,0579
15	0,0571	0,0563	0,0556	0,0548	0,054	0,0533	0,0525	0,0518	0,0511	0,0504	0,0497	0,049
16	0,0483	0,0476	0,047	0,0463	0,0457	0,0451	0,0444	0,0438	0,0432	0,0426	0,042	0,0414
17	0,0409	0,0403	0,0397	0,0392	0,0386	0,0381	0,0376	0,0371	0,0365	0,036	0,0355	0,035
18	0,0346	0,0341	0,0336	0,0331	0,0327	0,0322	0,0318	0,0313	0,0309	0,0305	0,03	0,0296
19	0,0292	0,0288	0,0284	0,028	0,0276	0,0272	0,0269	0,0265	0,0261	0,0258	0,0254	0,0251
20	0,0247	0,0244	0,024	0,0237	0,0234	0,023	0,0227	0,0224	0,0221	0,0218	0,0215	0,0212



TABELA DE DESVALORIZAÇÃO APLICÁVEL A MOTOCICLOS

Tabela de desvalorização aplicável a motociclos												
ANO/MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	0,9477	0,9042	0,8688	0,8405	0,8184	0,8016	0,7892	0,7804	0,7742	0,7697	0,766	0,7623
2	0,7575	0,7512	0,7434	0,7347	0,7255	0,7164	0,7076	0,6998	0,6934	0,6886	0,6851	0,6821
3	0,679	0,6753	0,6709	0,6656	0,6597	0,653	0,6457	0,6385	0,6321	0,6272	0,6236	0,621
4	0,6191	0,6175	0,6155	0,6124	0,6076	0,6003	0,5903	0,5794	0,57	0,5638	0,5606	0,5594
5	0,5595	0,56	0,5601	0,5589	0,5556	0,5493	0,5431	0,5369	0,5308	0,5248	0,5188	0,5129
6	0,5071	0,5013	0,4956	0,49	0,4844	0,4789	0,4735	0,4681	0,4628	0,4576	0,4524	0,4472
7	0,4421	0,4371	0,4322	0,4273	0,4224	0,4176	0,4129	0,4082	0,4035	0,399	0,3944	0,39
8	0,3855	0,3811	0,3768	0,3725	0,3683	0,3641	0,36	0,3559	0,3519	0,3479	0,3439	0,34
9	0,3362	0,3323	0,3286	0,3248	0,3211	0,3175	0,3139	0,3103	0,3068	0,3033	0,2999	0,2965
10	0,2931	0,2898	0,2865	0,2832	0,28	0,2768	0,2737	0,2706	0,2675	0,2645	0,2615	0,2585
11	0,2556	0,2527	0,2498	0,247	0,2442	0,2414	0,2386	0,2359	0,2332	0,2306	0,228	0,2254
12	0,2228	0,2203	0,2178	0,2153	0,2129	0,2105	0,2081	0,2057	0,2034	0,2011	0,1988	0,1965
13	0,1943	0,1921	0,1899	0,1878	0,1856	0,1835	0,1814	0,1794	0,1773	0,1753	0,1733	0,1714
14	0,1694	0,1675	0,1656	0,1637	0,1618	0,16	0,1582	0,1564	0,1546	0,1529	0,1511	0,1494
15	0,1477	0,146	0,1444	0,1427	0,1411	0,1395	0,1379	0,1364	0,1348	0,1333	0,1318	0,1303
16	0,1288	0,1273	0,1259	0,1245	0,123	0,1216	0,1203	0,1189	0,1176	0,1162	0,1149	0,1136
17	0,1123	0,111	0,1098	0,1085	0,1073	0,1061	0,1049	0,1037	0,1025	0,1013	0,1002	0,099
18	0,0979	0,0968	0,0957	0,0946	0,0935	0,0925	0,0914	0,0904	0,0894	0,0884	0,0874	0,0864
19	0,0854	0,0844	0,0835	0,0825	0,0816	0,0806	0,0797	0,0788	0,0779	0,077	0,0762	0,0753
20	0,0744	0,0736	0,0728	0,0719	0,0711	0,0703	0,0695	0,0687	0,0679	0,0672	0,0664	0,0657

CONDIÇÕES PARTICULARES

CONDIÇÃO PARTICULAR Nº 100 SEGURO DE REBOQUE

De acordo com a presente Condição Particular, a cobertura de Responsabilidade Civil Obrigatória deste contrato, **quando expressamente indicado nas Condições Particulares**, produzirá igualmente efeitos em relação à unidade (reboque) que no momento do sinistro se encontre atrelado ao veículo seguro.

A cobertura de Responsabilidade Civil Obrigatória poderá igualmente produzir efeitos isoladamente em relação ao(s) reboque(s) que possa(m) ser atrelado(s) ao veículo seguro, ainda que estacionado(s) ou desatrelado(s), desde que o(s) mesmo(s) seja(m) devidamente identificado(s) e conste(m) das Condições Particulares.

CONDIÇÃO PARTICULAR Nº 101 VEÍCULOS EM TRÂNSITO

O Segurador obriga-se a comunicar ao Instituto Mobilidade Transportes Terrestres, com antecedência nunca inferior a dez dias, a rescisão deste contrato ou qualquer alteração que possa restringir ou isentar a sua responsabilidade.

CONDIÇÃO PARTICULAR Nº 102 RESSALVA DE DIREITOS

Quando o segurador haja aceite a ressalva de direitos desta apólice a favor das pessoas ou entidades indicadas nas condições particulares e enquanto tal se mantiver, o pagamento das indemnizações relativas às coberturas contratadas não poderá ser efetuado sem o prévio acordo das referidas pessoas ou entidades.

CONDIÇÃO PARTICULAR Nº 107 SEGURO DE AUTOMOBILISTAS

De acordo com a presente Condição Particular e quando expressamente indicado nas Condições Particulares, o presente contrato funcionará na Modalidade de Seguro de Automobilista.

1. Definição

Considera-se Seguro de Automobilista o seguro efetuado para garantia da responsabilidade civil imputável ao Segurado na qualidade de condutor de veículos isentos da obrigatoriedade de seguro, nos termos do n.º 4 do artigo 6.º do Decreto-Lei

n.º 291/2007.

2. Âmbito da Garantia

Este contrato garante a responsabilidade civil que seja imputável ao titular da carta de condução identificada nas Condições Particulares, em consequência de acidentes de viação ocorridos com veículos isentos da obrigatoriedade de seguro, conduzidos pelo mesmo, incluindo:

- a) Veículos do tipo, categoria e cilindrada fixados nas Condições Particulares;
- b) Veículo particular indicado nas Condições Particulares, desde que esteja averbado em nome do Segurado, quando o Tomador do Seguro e o Segurado sejam a mesma pessoa.

3. Exclusões

Para além das exclusões previstas na cláusula 5.ª das Condições Gerais, não são garantidos:

- a) Danos decorrentes de acidentes ocorridos com veículos cujo tipo e cilindrada não correspondam aos informados pelo Tomador do Seguro e indicados nas Condições Particulares;
- b) Acidentes com veículos que não se encontrem abrangidos pelo regime de isenção da obrigatoriedade de seguro previsto na lei.

3. Disposição Final

As disposições desta Condição Particular não prejudicam, em qualquer caso, o funcionamento do seguro obrigatório de responsabilidade civil automóvel, o qual se rege pelas normas imperativas constantes do Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de agosto, com as alterações subsequentes.

CONDIÇÃO PARTICULAR Nº 108 SEGURO DE GARAGISTAS

De acordo com a presente Condição Particular e **quando expressamente indicado nas Condições Particulares, o presente Contrato funcionará na Modalidade de Seguro de Garagista.**

Para o efeito, considera-se Seguro de Garagista: o seguro obrigatório por lei para garagistas e quaisquer outras pessoas ou entidades que habitualmente exerçam a atividade de fabrico, montagem ou transformação, compra e venda, reparação, desempanagem ou controlo do bom funcionamento de veículos, garantindo a responsabilidade civil em que incorrem quando utilizem, por virtude das suas funções e no âmbito da sua atividade profissional, os referidos veículos.

1. Âmbito da Garantia

Nos termos da presente Condição Particular, este contrato garante a responsabilidade civil que, de acordo com a lei e no âmbito do seguro obrigatório automóvel, seja imputável ao tomador ou a qualquer pessoa que utilize os veículos abrangidos, por virtude das suas funções profissionais, no exercício das atividades referidas.

A cobertura aplica-se independentemente da identidade do condutor, não podendo ser oposta ao terceiro lesado qualquer circunstância relativa à utilização fora do âmbito da atividade profissional, nos termos do Decreto-Lei n.º 291/2007.

O Segurador terá direito de regresso sobre os responsáveis pelo sinistro quando:

- i) O condutor não possua habilitação legal para a categoria do veículo;
- ii) O condutor não esteja identificado nas Condições Particulares, quando tal identificação seja exigida para efeitos de cobertura adicional.

a) Cobertura adicional – Presumível comprador

Quando contratada a cobertura adicional de extensão ao presumível comprador, ficam igualmente garantidos os danos causados a terceiros, nos termos e âmbito previstos na lei. Contudo, satisfeita a indemnização dos danos aos terceiros lesados, o Segurador tem direito de regresso sobre o Tomador, se, no momento do sinistro:

- i) O condutor não estiver acompanhado pelo titular da carta identificada nas Condições Particulares;
- ii) O condutor não possuir licença de condução válida para a categoria do veículo conduzido.

2. Exclusões

Aplicam-se a esta modalidade de seguro as exclusões previstas na cláusula 5.ª para o seguro obrigatório.

Quando contratadas coberturas facultativas associadas ao seguro de garagem, além das exclusões previstas nas cláusulas 38.ª e 48.ª das Condições Gerais, excluem-se igualmente os danos decorrentes de:

- a) Acidentes ocorridos com veículos cujo registo de propriedade esteja averbado a título definitivo em nome do Segurado, titular da carta de condução, ou da empresa ou entidade ao serviço da qual se encontra vinculado, ou de que sejam detentores ou utilizadores com carácter duradouro;**
- b) Acidentes ocorridos com veículo adquirido para revenda, cujo registo de propriedade tenha sido averbado em nome do Segurado ou da empresa ou entidade ao serviço da qual se encontra vinculado há mais de cento e oitenta (180) dias;**
- c) Acidentes ocorridos fora do âmbito das atividades profissionais abrangidas pelo Seguro de Garagem, sem prejuízo da responsabilidade obrigatória perante terceiros nos termos da lei;**

d) Acidentes ocorridos com veículos cujo tipo e cilindrada não correspondam aos informados pelo Tomador do Seguro e devidamente indicados nas Condições Particulares.

3. Disposição Final

As disposições desta Condição Particular não prejudicam, em qualquer caso, o funcionamento do seguro obrigatório de responsabilidade civil automóvel, o qual se rege pelas normas imperativas constantes do Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de agosto, com as alterações subsequentes.

Caravela, Companhia de Seguros, S.A.

Av. Marquês de Tomar, n.º 2, 1050 - 155 Lisboa

Tlf: +351 217 958 690

Capital Social 44.388.315,20 € - C.R.C. de Lisboa, n.º 5942,

N.I.P.C 503 640 549