

Tempos Médios de Regularização de Sinistros --- 2025 ---

DANOS MATERIAIS

Responsabilidade Civil (obrigatório)

(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos art. 36º e 43º)

PRAZOS		COM Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					SEM Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	8.249	0,4	2	3,0	2	7.998	1,1	330	14,0	2
P2	Conclusão das peritagens Sem desmontagem	7.378	0,3	9	7,9	4	7.383	0,8	4	10,0	8
	Conclusão das peritagens Com desmontagem	208	3,7	7	8,6	6	187	4,7	5	16,8	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagens	7.586	0,0	0	0,0	2	7.570	0,0	0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	8.249	9,1	331	41,1	15	7.998	18,1	273	67,2	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	19	2,8	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	315	25,5	170	43,0	8	519	34,0	325	51,2	8

Nº de sinistros com prazos suspensos <i>(investigação por fraude)</i>	22
--	----

Tempos Médios de Regularização de Sinistros
--- 2025 ---

DANOS CORPORAIS

Responsabilidade Civil (obrigatório)

(Prazos em dias corridos, nos termos do previsto nos art. 37º, exceto o P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43º)

PRAZOS		Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	0	0,0	0	0,0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0,0	0	0,0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	0	0,0	0	0,0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0,0	0	0,0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	0	0,0	0	0,0	8

Nº de sinistros com prazos suspensos (<i>investigação por fraude</i>)	0
---	---

Tempos Médios de Regularização de Sinistros
--- 2025 ---

DANOS CORPORAIS

Danos Próprios

(Prazos em dias corridos, nos termos do previsto nos art. 37º, exceto o P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43º)

PRAZOS		Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	0	0,0	0	0,0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0,0	0	0,0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	0	0,0	0	0,0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0,0	0	0,0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	0	0,0	0	0,0	8

Nº de sinistros com prazos suspensos (<i>investigação por fraude</i>)	0
---	---

Tempos Médios de Regularização de Sinistros --- 2025 ---

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS

Responsabilidade Civil (obrigatório)

(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos art. 36º e 43º)

PRAZOS		COM Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					SEM Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	0,0	0	0,0	2	151	0,8	2	19,5	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	0	0,0	0	0,0	2	151	0,0	0	0,0	2
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	0	0,0	0	0,0	4	132	2,6	0	0,0	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0,0	0	0,0	6	7	3,7	0	0,0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagens	0	0,0	0	0,0	2	139	0,0	0	0,0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0,0	0	0,0	15	151	15,9	1	39,0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	0	0,0	0	0,0	8	52	26,7	31	42,2	8

Nº de sinistros com prazos suspensos <i>(investigação por fraude)</i>	0
--	---

Tempos Médios de Regularização de Sinistros --- 2025 ---

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS

Danos Próprios

(Prazos em dias uteis, nos termos do previsto nos art. 36º e 43º)

PRAZOS		COM Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					SEM Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	0	0,0	0	0,0	4	0	0,0	0	0,0	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0,0	0	0,0	6	0	0,0	0	0,0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagens	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0,0	0	0,0	15	0	0,0	0	0,0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	0	0,0	0	0,0	8	0	0,0	0	0,0	8

Nº de sinistros com prazos suspensos <i>(investigação por fraude)</i>	0
--	---

Tempos Médios de Regularização de Sinistros --- 2025 ---

DANOS MATERIAIS

Danos Próprios

(Prazos em dias uteis, nos termos do previsto nos art. 36º e 43º)

PRAZOS		COM Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					SEM Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	4	0,0	0	0,0	2	4.947	0,3	6	8,3	2
P2	Conclusão das peritagens Sem desmontagem	2	0,0	0	0,0	4	2.856	0,9	1	10,0	8
	Conclusão das peritagens Com desmontagem	0	0,0	0	0,0	6	190	5,1	4	24,0	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagens	2	0,0	0	0,0	2	3.046	0,0	0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	4	10,8	0	0,0	15	4.947	15,7	37	80,3	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	2	3,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	0,0	0	0,0	8	242	27,8	139	44,5	8

Nº de sinistros com prazos suspensos <i>(investigação por fraude)</i>	7
--	---