

**Seguro CARAVELA  
Saúde Médís**

**Há uma  
nova forma  
de pensar  
a saúde.**

**E uma nova  
Médís que  
pensou  
em tudo.**

### **Seguro CARAVELA Saúde Médís**

Na Médís acreditamos que a Saúde deve ser pensada de forma 360°, e que cada pessoa pode beneficiar de um serviço Pessoal de Saúde mais completo, simples e digital.

Porque é quando menos esperamos, que é bom ter ao nosso lado um seguro que pensou em tudo.

### **Linha Médís**

Enfermeiros disponíveis por telefone 24h por dia, 365 dias por ano. Um serviço permanente de informação, aconselhamento e encaminhamento de cuidados de saúde.

**Linha médís**  
Apoio 24 horas

**214 232 525 / 225 152 025**

Custo de chamada para a rede fixa nacional  
Triagem clínica: atendimento por enfermeiros 24 horas  
Assuntos administrativos: 2ª a 6ª feira das 8h00 às 20h00



### **Médico Online**

Através da App Médís o cliente tem acesso a consultas por voz ou video, com médicos disponíveis 24 horas por dia. A consulta pode ser feita no momento ou agendada para o horário mais conveniente.



### **Site e App Médís**

No site e App Médís os clientes CARAVELA Saúde Médís têm acesso ao seu Seguro de Saúde, podendo ainda submeter as despesas efectuadas fora da Rede Médís, sendo reembolsadas até 72 horas após a receção dos originais.



### **Rede Saúde & Bem-estar**

Uma rede que oferece aos clientes CARAVELA Saúde Médís condições vantajosas no acesso a serviços no âmbito da prevenção e promoção de estilos de vida saudáveis.



### **Rede Médís**

Rede alargada com mais de 13.000 médicos e mais de 8.000 locais onde o cliente CARAVELA Saúde Médís pode realizar as consultas, exames, tratamentos ou cirurgias. Uma rede de elevada qualidade com cobertura em todo o território nacional.



### **Médico assistente Médís**

Médico pessoal que permite ao cliente CARAVELA Saúde Médís ter um acompanhamento permanente em consulta ou por telefone.



### **Rede Farmácias Médís**

Como cliente CARAVELA Saúde Médís tem ao seu dispor vários serviços na farmácia, próximos de sua casa, com o conforto e a confiança de sempre. Consulte no Guia Médís as farmácias que fazem parte da Rede.

# Seguro CARAVELA Saúde Médis

Opções de cobertura e capitais à escolha



| Coberturas                                           | Opção 1                                                        | Opção 2                    | Opção 3                    |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Hospitalização                                       |                                                                |                            |                            |
| Base                                                 | € 15.000                                                       | € 50.000                   | € 1.000.000                |
| Proteção Oncológica Reforçada                        | -                                                              | Adicional de € 50.000      | Ilimitado                  |
| Parto                                                | -                                                              | Incluído em Hospitalização | Incluído em Hospitalização |
| 2ª Opinião(1)                                        | Sim                                                            | Sim                        | Sim                        |
| Assistência Ambulatória                              |                                                                |                            |                            |
| Base                                                 | € 200 s/ Franquia (Opcional)<br>€ 1.000 c/ Franquia (Opcional) | € 2.500                    | € 5.000                    |
| Proteção Oncológica Reforçada                        | -                                                              | Adicional de € 2.500       | Adicional de € 5.000       |
| Médico Online                                        | Sim                                                            | Sim                        | Sim                        |
| <b>Saúde Mental (7)</b><br>Internamento Psiquiátrico | 20 Dias                                                        | 20 Dias                    | 20 Dias                    |
| Psicologia e Psicoterapia                            | 20 Sessões                                                     | 20 Sessões                 | 20 Sessões                 |
| Consultas de Psiquiatria                             | Incluído em ambulatório                                        | Incluído em ambulatório    | Incluído em ambulatório    |
| <b>Médico Online</b><br>Medicina Geral e Familiar    | Ilimitado                                                      | Ilimitado                  | Ilimitado                  |
| Pediatria                                            | Ilimitado                                                      | Ilimitado                  | Ilimitado                  |
| Psicologia                                           | Incluído Saúde Mental                                          | Incluído Saúde Mental      | Incluído Saúde Mental      |
| Psiquiatria                                          | Incluído Ambulatório                                           | Incluído Ambulatório       | Incluído Ambulatório       |
| Outras especialidades                                | Incluído Ambulatório                                           | Incluído Ambulatório       | Incluído Ambulatório       |
| Estomatologia                                        | -                                                              | € 250 (Opcional)           | € 1.000 (Opcional)         |
| Oncologia - Próteses e Ortóteses                     |                                                                |                            |                            |
| Soutiens p/ prótese mamária                          | -                                                              | € 40 (1 por anuidade)      | € 40 (1 por anuidade)      |
| Prótese mamária bilateral ext.                       | -                                                              | € 110 (1 por anuidade)     | € 110 (1 por anuidade)     |
| Prótese mamária unilateral ext.                      | -                                                              | € 95 (1 por anuidade)      | € 95 (1 por anuidade)      |
| Cabeleiras                                           | -                                                              | € 500 (1 por vida)         | € 500 (1 por vida)         |
| Produtos de apoio a ostomia                          | -                                                              | € 500                      | € 500                      |
| Oncologia - Serviços de Assistência                  |                                                                |                            |                            |
| Transporte de doentes                                | -                                                              | 2 transportes por anuidade | 2 transportes por anuidade |

| Coberturas              |                                      | Opção 1 | Opção 2                     | Opção 3                     |
|-------------------------|--------------------------------------|---------|-----------------------------|-----------------------------|
| Apoio psicológico       |                                      | -       | 5 consultas por anuidade    | 5 consultas por anuidade    |
| Serviços de conforto    |                                      | -       | € 1.000 por anuidade        | € 1.000 por anuidade        |
| Enfermagem ao domicílio |                                      | -       | 10 utilizações por anuidade | 10 utilizações por anuidade |
| Internacional           | Clínica Universitária de Navarra (2) | -       | -                           | Ilimitado                   |
|                         | Barcelona — Berlin — EUA(3)          | -       | -                           | € 75.000                    |
|                         | Restantes Clínicas                   | -       | -                           | -                           |
| Doenças Graves(4)       |                                      | -       | -                           | € 1.000.000                 |

| Comparticipações                        |                                     |      |                     |                     |
|-----------------------------------------|-------------------------------------|------|---------------------|---------------------|
| Dentro da Rede (após copagamentos)      |                                     | 100% | 100%                | 100%                |
| Fora da Rede                            |                                     | 35%  | 35%                 | 35%                 |
| Internamento Psiquiátrico               |                                     | 100% | 100%                | 100%                |
| Médico online                           |                                     | 100% | 100%                | 100%                |
| Próteses e Ortóteses Estomatológicas(5) |                                     | -    | 50% Rede Médis      | 50% Rede Médis      |
|                                         |                                     |      | 35% Fora rede Médis | 35% Fora rede Médis |
| Internacional                           | Clínica Universitária de Navarra(2) | -    | -                   | 100%                |
|                                         | Barcelona — Berlin — EUA(3)         | -    | -                   | 80%                 |
|                                         | Restantes Clínicas                  | -    | -                   | 60%                 |
| Doenças Graves (4)                      |                                     | -    | -                   | 100%                |

## Proteção Oncológica Reforçada

A Médis sempre cobriu as despesas relacionadas com o cancro. No entanto, o cancro é uma das doenças que mais preocupa os portugueses. Por isso, decidimos reforçar a proteção das Pessoas Seguras nas opções 2 e 3 que tenham diagnóstico oncológico comprovado. Para estas a Médis disponibiliza a Proteção Oncológica Reforçada, que inclui:

- Aumento de capitais de Hospitalização e Ambulatório, renováveis anualmente, que poderão ser utilizados no tratamento da doença oncológica ou qualquer outra, atual ou futura, enquanto mantiver o seu seguro ativo.
- Duas novas coberturas: Próteses e Ortóteses para Oncologia e Serviços de Assistência.

A Proteção Oncológica Reforçada deverá ser ativada através da Linha Médis ou em medis.pt, não havendo qualquer custo associado.

\* Da Proteção Oncológica Reforçada excluem-se pré-existências do seu contrato de seguro e tumores benignos.

## Sublimites

|              |           |       |       |
|--------------|-----------|-------|-------|
| Fisioterapia | € 500 (6) | € 500 | € 500 |
|--------------|-----------|-------|-------|

## Copagamentos

|                                |                              |                                                                        |                     |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Hospitalização                 |                              | Ressonância Magnética                                                  |                     |
| Prestadores Rede Médis         | 10%, Mín. € 250 e Máx. € 500 | Prestadores Rede Médis                                                 | € 70                |
| Unidades CUF e Luz Saúde       | 10%, Mín. € 400 e Máx. € 600 | Unidades CUF e Luz Saúde                                               | € 100               |
| Quimioterapia                  | 10% por sessão, Máx. € 500   | Estomatologia (por ato médico) (5)                                     | € 15                |
| Parto Normal                   | € 250                        | Estomatologia Clínica Médis (por ato médico) (5)                       | € 10                |
| Cesariana                      | € 600                        | Outros Meios Complementares de Diagnóstico                             | 20 %                |
| Consultas                      |                              | Cirurgias, tratamento e Outros Atos Médicos em Assistência Ambulatória | 20 %                |
| Prestadores Rede Médis         | € 19                         | Saúde Mental                                                           |                     |
| Unidades CUF e Luz Saúde       | € 21                         | Psicologia e Psicoterapia                                              |                     |
| Médico Assistente Médis        | € 12,5                       | Prestadores Rede Médis                                                 | € 19                |
| Médico Assistente Médis Online | € 10                         | Unidades CUF e Luz Saúde                                               | € 21                |
| Urgências                      |                              | Consultas de Psiquiatria                                               |                     |
| Prestadores Rede Médis         | € 50                         | Prestadores Rede Médis                                                 | € 19                |
| Unidades CUF e Luz Saúde       | € 55                         | Unidades CUF e Luz Saúde                                               | € 21                |
| Domicílios                     | € 25                         | Médico Online                                                          |                     |
| Análises (por análise)         | € 2                          | Medicina Geral e Familiar                                              | € 0                 |
| Anatomia Patológica            | € 10                         | Pediatria                                                              | € 0                 |
| Raio X                         | € 10                         | Psiquiatria                                                            | € 12,5              |
| Ecografias                     | € 15                         | Psicologia                                                             | € 12,5              |
| Fisioterapia                   | € 7,5                        | Outras especialidades                                                  | Até € 20            |
| Medicina Nuclear               | 20 %                         | Oncologia – apoio psicológico                                          | € 10 por consulta   |
| TAC                            |                              | Oncologia – enfermagem ao domicílio                                    | € 10 por utilização |
| Prestadores Rede Médis         | € 30                         |                                                                        |                     |
| Unidades CUF e Luz Saúde       | € 55                         |                                                                        |                     |

## Franquias

|                                    |                   |                   |                       |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| Assistência Ambulatória (6)        | € 50,00           | -                 | -                     |
| Internamento Psiquiátrico          | 1 dia de franquia | 1 dia de franquia | 1 dia de franquia     |
| Internacional — Restantes Clínicas | -                 | -                 | € 1.500/Agr. Familiar |

(1) Acesso através da Linha Médis e serviço prestado pela Clínica Universitária de Navarra. (2) A Médis comparticipa integralmente todas as despesas de saúde previamente autorizadas e, em caso de internamento, garante ainda à Pessoa Segura e Acompanhante o financiamento das despesas de alojamento e deslocação relativas a viagens de avião (classe económica), de comboio ou de automóvel (inclui apenas despesas de combustível, portagens e estadia de uma noite na ida e outra no regresso). (3) Barcelona Centro Médico (Espanha); Deutsches Herzzentrum Berlim (Alemanha); Clínica Johns Hopkins (EUA). (4) As prestações ao abrigo desta cobertura são válidas na Rede de Prestadores convencionados fora do território nacional. São consideradas como Doenças Graves, ao abrigo desta cobertura, as patologias constantes nas condições contratuais. (5) Aplicável apenas quando subscrita a cobertura opcional de Estomatologia. (6) Aplicável quando subscrita a cobertura opcional de Assistência Ambulatória, exceto Médico Online, que não tem franquia. (7) opção 1, a Saúde Mental está incluída quando subscrita a cobertura opcional de Assistência Ambulatória com € 200 ou € 1.000.

## Descontos de Quantidade

2 Pessoas Seguras 2,5%

3 Pessoas Seguras 5%

4 Pessoas Seguras 10%

Mais de 4 Pessoas Seguras 15%

## Idade limite de subscrição e permanência

Subscrição Até aos 70 anos de idade;

Permanência Opções 1 e 2 a idade limite de permanência do Seguro são os 70 anos mas, se a subscrição for feita antes dos 55 anos, não haverá limite de permanência. Opção 3 não tem idade limite de permanência

## Períodos de Carência

60 dias Assistência Ambulatória, Estomatologia, Oncologia-Próteses e Ortóteses, 2ª Opinião, Consultas de Psicologia e Psiquiatria e Sessões de Psicoterapia

90 dias Hospitalização e Internamento Psiquiátrico

180 dias Doenças Graves; Tratamento cirúrgico ou por outros métodos invasivos da hipertrofia benigna da próstata, patologia benigna do útero, cistocelo e rectocelo.

365 dias Parto; Tratamento cirúrgico de varizes dos membros inferiores e da hérnia discal; Hemorroidectomia e outros tratamentos da doença hemorroidária e tratamento cirúrgico da fístula perianal; Tratamento de patologia articular por via artroscópica; Amigdalectomia, adenoidectomia, miringotomias com ou sem aplicação de tubos de ventilação, septoplastia, rino septoplastia e tratamento cirúrgico da apneia do sono; Excisão cirúrgica de lesões benignas da pele e tecido celular subcutâneo e tratamentos com laser a lesões benignas da pele.

## Cobertura Internacional - Clínica Universitária de Navarra

**Opção 3** - A Médis comparticipa integralmente todas as despesas de saúde previamente autorizadas e, em caso de internamento, garante ainda à Pessoa Segura e Acompanhante o financiamento das despesas de alojamento e deslocação relativas a viagens de avião (classe económica), de comboio ou de automóvel (inclui apenas despesas de combustível, portagens e estadia de uma noite na ida e outra no regresso).

**Opção 1 e 2** - Os clientes CARAVELA Médis, sem cobertura internacional, terão acesso a um desconto de 15% nas consultas e nos meios complementares de diagnóstico

**Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.**

### Cosseguradores:

Caravela, Companhia de Seguros S.A., Av. Casal Ribeiro, nº 14 1000-092 Lisboa, Capital social: 44.388.315.20€ - C.R.C de Lisboa nº 5942, N.I.P.C: 503 640 549.

**Médis - Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A.**, sede Praça Príncipe Perfeito 2, 1990-278 Lisboa. Matrícula / Pessoa Coletiva 503 496 944. CRC Lisboa. Capital Social 12.000.000 Euros. Registo ASF 1131, [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt)

**[www.medis.pt](http://www.medis.pt)**