

Tempos Médios de Regularização de Sinistros --- 2021 ---

DANOS MATERIAIS
Responsabilidade Civil (obrigatório)
(Prazos em dias uteis, nos termos do previsto nos art. 36º e 43º)

PRAZOS		COM Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				SEM Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					
		Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	6.383	0,3	9	5,1	2	6.318	0,9	246	13,2	2
P2	Conclusão das peritagens Sem desmontagem	5.720	0,1	0	0,0	4	5.604	0,8	23	12,1	8
	Conclusão das peritagens Com desmontagem	514	4,9	131	9,8	6	261	5,4	5	18,0	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagens	6.234	0,0	0	0,0	2	5.865	0,0	0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	6.383	7,3	186	38,3	15	6.318	18,9	216	60,3	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	6	2,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	311	17,3	168	28,7	8	567	30,5	340	47,1	8
Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)		47									

Tempos Médios de Regularização de Sinistros --- 2021 ---

DANOS CORPORAIS

Responsabilidade Civil (obrigatório)

(Prazos em dias corridos, nos termos do previsto nos art. 37º, exceto o P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43º)

PRAZOS		Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	0	0,0	0	0,0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0,0	0	0,0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	0	0,0	0	0,0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0,0	0	0,0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	0	0,0	0	0,0	8
Nº de sinistros com prazos suspensos (<i>investigação por fraude</i>)		0				

Tempos Médios de Regularização de Sinistros --- 2021 ---

DANOS CORPORAIS

Danos Próprios

(Prazos em dias corridos, nos termos do previsto nos art. 37º, exceto o P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43º)

PRAZOS		Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	0	0,0	0	0,0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0,0	0	0,0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	0	0,0	0	0,0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0,0	0	0,0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	0	0,0	0	0,0	8
Nº de sinistros com prazos suspensos (<i>investigação por fraude</i>)		0				

Tempos Médios de Regularização de Sinistros --- 2021 ---

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS

Responsabilidade Civil (obrigatório)

(Prazos em dias uteis, nos termos do previsto nos art. 36º e 43º)

PRAZOS		COM Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				SEM Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					
		Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	0,0	0	0,0	2	33	0,7	1	4,0	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	0	0,0	0	0,0	2	33	0,0	0	0,0	2
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	0	0,0	0	0,0	4	29	2,7	0	0,0	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0,0	0	0,0	6	1	8,0	0	0,0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagens	0	0,0	0	0,0	2	30	0,0	0	0,0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0,0	0	0,0	15	33	18,4	0	0,0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	0	0,0	0	0,0	8	14	29,4	8	47,9	8

Nº de sinistros com prazos suspensos
(investigação por fraude)

0

Tempos Médios de Regularização de Sinistros --- 2021 ---

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS

Danos Próprios

(Prazos em dias uteis, nos termos do previsto nos art. 36º e 43º)

PRAZOS		COM Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				SEM Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					
		Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	0	0,0	0	0,0	4	0	0,0	0	0,0	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0,0	0	0,0	6	0	0,0	0	0,0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagens	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0,0	0	0,0	15	0	0,0	0	0,0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	0	0,0	0	0,0	8	0	0,0	0	0,0	8

Nº de sinistros com prazos suspensos
(investigação por fraude)

0

Tempos Médios de Regularização de Sinistros --- 2021 ---

DANOS MATERIAIS
Danos Próprios
(Prazos em dias uteis, nos termos do previsto nos art. 36º e 43º)

PRAZOS		COM Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				SEM Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					
		Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	2	0,5	0	0,0	2	4.808	0,2	20	7,6	2
P2	Conclusão das peritagens Sem desmontagem	1	0,0	0	0,0	4	2.024	0,8	2	13,0	8
	Conclusão das peritagens Com desmontagem	1	9,0	1	9,0	6	389	5,3	18	21,5	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagens	2	0,0	0	0,0	2	2.413	0,0	0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	2	10,0	0	0,0	15	4.808	14,0	22	55,4	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	0,0	0	0,0	8	190	24,9	100	42,8	8

**Nº de sinistros com prazos suspensos
(investigação por fraude)**
15