

Tempos Médios de Regularização de Sinistros
 --- 2013 ---

Danos Materiais

| Prazos | Médias Regularização | |
|--|----------------------|------------------------|
| | Danos Próprios | Responsabilidade Civil |
| Primeiro Contacto para Marcação de Peritagens | 0 | 0 |
| Conclusão das Peritagens | 2 | 1 |
| Disponibilização dos Relatórios de Peritagem | 1 | 1 |
| Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade | 9 | 9 |
| Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado | 0 | 0 |
| Último Pagamento da Indemnização | 2 | 1 |

Danos Materiais e Danos Corporais

| Prazos | Médias Regularização | |
|--|----------------------|------------------------|
| | Danos Próprios | Responsabilidade Civil |
| Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos Danos Materiais | 0 | 0 |
| Contacto para marcação de peritagens | 0 | 0 |
| Conclusão das peritagens | 0 | 2 |
| Disponibilização dos relatórios de Peritagens | 0 | 1 |
| Comunicação da assunção ou não da responsabilidade | 0 | 12 |
| Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado | 0 | 0 |
| Ultimo pagamento da indemnização | 0 | 3 |

Danos Corporais

| Prazos | Médias Regularização |
|--|----------------------|
| Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal | 0 |
| Disponibilização do relatório do exame de avaliação Corporal | 0 |
| Comunicação da assunção ou não da Responsabilidade | 0 |
| Comunicação da assunção ou não da Responsabilidade Consolidada | 0 |
| Ultimo pagamento da indemnização | 0 |